

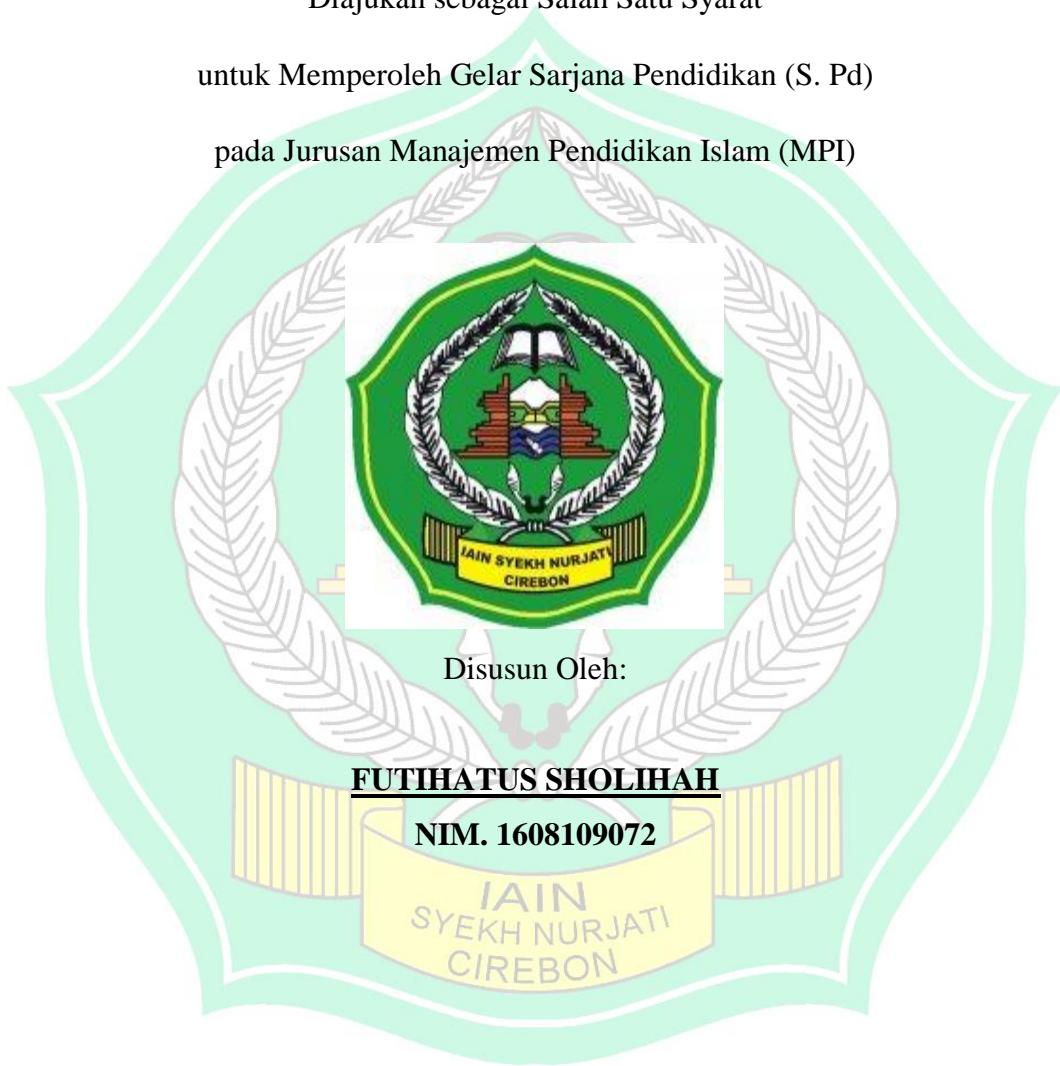
**MANAJEMEN REKRUTMEN TENAGA KEPENDIDIKAN
DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI SMK PLUS AL-HILAL TEGALGUBUG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)

pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun Oleh:

FUTIHATUS SHOLIHAH

NIM. 1608109072

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS ILMU TARBIYAN DAN KEGURUAN (FITK)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2021/2022**

**MANAJEMEN REKRUTMEN TENAGA KEPENDIDIKAN
DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
DI SMK PLUS AL-HILAL TEGALGUBUG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS ILMU TARBIYAN DAN KEGURUAN (FITK)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2021/2022**

ABSTRAK

Futihatus Sholihah : Manajemen Rekrutmen Tenaga Kependidikan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug Kabupaten Cirebon

Manajemen rekrutmen tenaga kependidikan di sekolah sangat penting dalam rangka meningkatkan kualitas layanan pendidikannya. Semakin bagusnya tenaga kependidikan di sekolah, maka semakin bagus pula layanan pendidikannya. Sesuai dengan tujuan dalam penelitian yaitu untuk mengetahui bagaimana proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian selama proses rekrutmen berlangsung. Standar dan kualifikasi yang dibutuhkan oleh sekolah terhadap calon tenaga kependidikan juga sangat ingin diketahui lebih dalam dan bagaimana hasil dalam kualitas layanan pendidikan di SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug itu sendiri. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai Teknik pengumpulan data. Proses analisis data dilakukan dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan data. Proses manajemen rekrutmen tenaga kependidikan di sekolah SMK Plus Al-Hilal sejalan dengan prinsip manajemen POAC, hal tersebut juga disesuaikan dengan situasi dan kondisi lapangan. Disisi lain, wali murid berpendapat bahwa biasanya rekrutmen diadakan secara tertutup yaitu untuk masyarakat sekitar atau alumni supaya prosesnya lebih cepat. Standar dan kualifikasi oleh pihak sekolah pun disesuaikan dengan formasi yang dibutuhkan, latar belakang pendidikan, usia, kemampuan, jenis kelamin, dan karakter calon tenaga kependidikan (pelamar). SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug fokus pada kemampuan tenaga kependidikan yang lebih Tanggap (*Responsive*), Handal (*Realible*) dan memiliki Empati yang tinggi (*Emphaty*).

Kata kunci: Manajemen Rekrutmen, Standar dan Kualifikasi, Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan

ABSTRACT

Fitihatus Sholihah: Education Personnel Recruitment Management in Improving the Quality of Education Services at SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug, Cirebon Regency

Management of the recruitment of education personnel in schools is very important in order to improve the quality of education services. The better the education staff in the school, the better the educational services. In accordance with the objectives of the research, namely to find out how the process of planning, organizing, implementing, and controlling during the recruitment process takes place. The standards and qualifications required by schools for prospective education personnel are also very eager to know more deeply and how the results in the quality of educational services at SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug itself are. This research method uses a descriptive qualitative approach using observation, interviews and documentation as data collection techniques. The data analysis process is carried out with the stages of data collection, data reduction, data presentation, and data inference. The recruitment management process for education personnel at the SMK Plus Al-Hilal school is in line with the POAC management principles, it is also adapted to the situation and field conditions. On the other hand, the student's parents are of the opinion that recruitment is usually held in private, namely for the surrounding community or alumni so that the process is faster. Standards and qualifications by the school are also adjusted to the required formation, educational background, age, ability, gender, and character of prospective education personnel (applicants). SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug focuses on the ability of education staff who are more responsive, reliable and have high empathy.

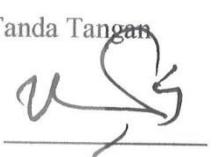
Keywords: Recruitment Management, Standards and Qualifications, Quality Improvement of Education Services



PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Manajemen Rekrutmen Tenaga Kependidikan dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug Kabupaten Cirebon**” oleh Futihatus Sholihah, NIM 1608109072, telah dimunaqosyahkan pada hari rabu tanggal 30 Maret 2022 dihadapan dewan pengaji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 196305221994031003	<u>8 - 4 - 2022</u>	
Sekertaris Jurusan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 197012221996032001	<u>12 - 4 - 2022</u>	
Pengaji 1 Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 196305221994031003	<u>8 - 4 - 2022</u>	
Pengaji 2 H. Suhatma, M.Pd. NIP. 196510071992031003	<u>8 - 4 - 2022</u>	
Pembimbing 1 Dr. H. Ahmad Fauzi, M.Pd NIP. 195912081985031005	<u>8 - 4 - 2022</u>	
Pembimbing 2 Dra. Hj. Mukhlisoh, M. M.Pd NIP. 196509121998032002	<u>12 - 4 - 2022</u>	

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaaniraahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**MANAJEMEN REKRUTMEN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI SMK PLUS AL-HILAL TEGALGUBUG KABUPATEN CIREBON**" ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap *etika keilmuan*, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.



Cirebon, Maret 2022



FUTIHATUS SHOLIHAH

NIM. 1608109072

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Manajemen

Pendidikan Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Futihatus Sholihah

NIM : 1608109072

Judul : Manajemen Rekrutmen Tenaga Kependidikan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Di SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug Kabupaten Cirebon.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Insititut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqashahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

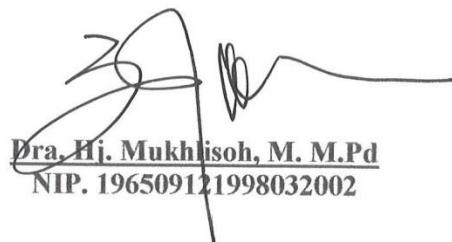
Cirebon, Maret 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. H. Ahmad Fauzi, M.Pd
NIP. 195912081985031005

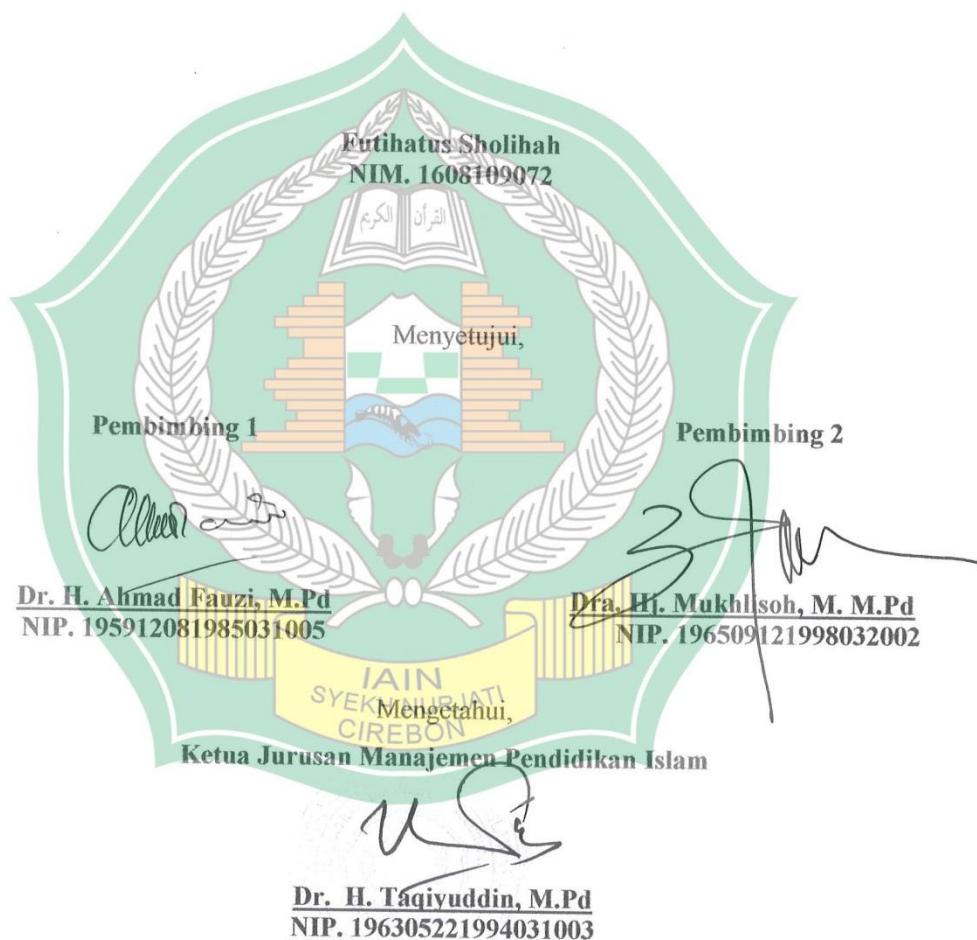


Dra. Hj. Mukhlisoh, M. M.Pd
NIP. 196509121998032002

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN REKRUTMEN TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI SMK PLUS AL-HILAL TEGALGUBUG KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh:



BIODATA PENULIS



Nama lengkap penulis yaitu Futihatus Sholihah, lahir di Cirebon, 13 Februari 1996. Beralamat di Desa Tegalgubug, Kec. Arjawinangun, Kab. Cirebon.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SDN 1 Tegalgubug
2. SMP Negeri 1 Arjawinangun
3. SMA Negeri 1 Arjawinangun
4. Melanjutkan studi jurusan Menajemen Pendidikan Islam (MPI) di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon

MOTTO

“Pendidikan untuk Masa Depan yang Lebih Baik”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta pertolongan-Nyasaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Persembahan tugas akhir ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bpk H. Sayuti dan Ibu Siti Rokhmah terimakasih atas segala bimbingan, nasihat dan kasih sayang yang diberikan, semua doa dan harapan menjadi kekuatan dalam menemani gerak langkah.
2. Kepada suami tercinta Syarifudin yang selalu menemani dalam setiap perjuangan sampai menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
3. Teman- teman yang selalu support Dirnawati dan Fatimah yang selalu ada juga ketika sama-sama menyelesaikan pendidikan S1 ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “. Shalawat dan salam semoga tetap senantiasa dilimpahkan kepada junjungan dan uswatun khasanah kita, Rasulullah Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu kami menghaturkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta Hasyim, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. H. Ahmad Fauzi M.Ag. dan Dra. Hj. Mukhlisoh, M. M.Pd pembimbing skripsi dan akademik yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Agama Islam yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.
6. Bapak Kholid, S.Pd.I., M.M., selaku Kepala Sekolah dan Bapak Sokid, ST., M.Kom. wakil kepala sekolah bidang kurikulum SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug yang telah memberikan izin dan informasi untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Ismail Fahmi selaku staf dan Bapak Ahmad selaku wali murid yang telah memberikan informasi untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Staf, guru dan siswa di lingkungan SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug yang telah memberi informasi, sehingga penulis mampu menyelenggarakan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi

Untuk itu kami menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Tak terlepas dari semua itu, Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki skripsi ini.

Cirebon, Maret 2022

Penulis,

Futihatus Sholihah
NIM. 1608109072

DAFTAR ISI

COVER

ABSTRAK	2
PENGESAHAN.....	iii
OTENTISITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
BIODATA PENULIS.....	viii
MOTTO	8
LEMBAR PERSEMBAHAN	10
KATA PENGANTAR.....	11
DAFTAR ISI.....	12
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Pertanyaan Penelitian.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
A. Deskripsi Teoritis.....	7
B. Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	26
C. Kerangka Berfikir.....	30
BAB III.....	31
A. Metode Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
C. Subjek dan Sumber Data Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Analisis data.....	34
BAB IV.....	37
A. Temuan.	37
B. Pembahasan.....	49
BAB V.	60
A. Kesimpulan.....	60

B. Rekomendasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Waktu Penelitian 32



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1: Kerangka berfikir 30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil SMK Plus Al-Hilal Tegalgubug	63
Lampiran 2 Pedoman dan Transkrip Wawancara	80
Lampiran 3 Dokumentasi Foto penelitian	

