

**PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH SANTRI BARU
DI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



WINDA OKTAVIANI

1808109038

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2022/1443 H

**PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH SANTRI BARU
DI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Disusun oleh :

Winda Oktaviani

(1808109038)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

Jl. Perjuangan Sunyaragi By Pass Cirebon Kode Pos 4525

ABSTRAK

WINDA OKTAVIANI : Peran Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Jumlah Santri Baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon

Pondok pesantren di zaman modernisasi menyebabkan minat masyarakat terhadap pondok pesantren menurun. Manajemen hubungan masyarakat salah satu usaha dalam menaikkan kualitas pembelajaran yang dibutuhkan di pondok pesantren. Penelitian ini memiliki rumusan masalah yaitu : (1) Bagaimana perencanaan pada sistem penerimaan santri baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon ? (2) Bagaimana pengorganisasian dan upaya yang dilakukan hubungan masyarakat dalam mensosialisasikan program Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon ? (3) Bagaimana pengawasan yang dilakukan masyarakat terhadap kegiatan Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon ?. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan santri baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon. Adapun teori dalam penelitian ini dikutip dari beberapa jurnal maupun buku yaitu salah satunya Moh. Hasan 2019 dan Parhan 2017 Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Penelitian melakukan analisis menggunakan beberapa tahapan yakni : pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan selanjutnya penarikan kesimpulan. Adapun hasil penelitian ini yaitu : (1) Perencanaan pada sistem penerimaan, menggunakan brosur dan formulir serta mensosialisasikan lewat media massa dan elektronik, (2) Pengorganisasian dan upaya, hubungan masyarakat dalam mensosialisasikan lewat media massa dan media elektronik (3) Pengawasan, pengawasan yang dilakukan masyarakat melalui kegiatan yang diselenggarakan dan keterlibatan masyarakat dalam acara yang diselenggarakan.

Kata Kunci: *Manajemen Hubungan Masyarakat, Pondok Pesantren, Masyarakat*

ABSTRACT

WINDA OKTAVIANI: The Role of Public Relations Management in Increasing the Number of New Santri at Pondok Pesantren An-Nidhom Cirebon City

Islamic boarding schools in the era of modernization have caused public interest in Islamic boarding schools to decline. Public relations management is one of the efforts to increase the quality of learning needed in Islamic boarding schools. The main focus in this study to find out how the management of public relations in increasing new students at Pondok Pesantren An-Nidhom Cirebon City. This study has a problem formulation, namely: (1) How is the planning for the new student admission system at the An-Nidhom Islamic Boarding School, Cirebon City? (2) How is the organization and efforts made by public relations in disseminating the An-Nidhom Islamic Boarding School program in Cirebon City? (3) How is the supervision carried out by the community on the activities of the An-Nidhom Islamic Boarding School in Cirebon City?. This study also aims to find out how the management of public relations in increasing new students at Pondok Pesantren An-Nidhom Cirebon City. The theory in this study was quoted from several journals and books, one of which was Moh. Hasan 2019 and Parhan 2017. This research uses qualitative research methods with data collection techniques through in-depth interviews, observation and documentation. The study conducted an analysis using several stages, namely: data collection, data reduction, data presentation and then drawing conclusions. The results of this study are: (1) Planning for the reception system, using brochures and forms and disseminating it through mass and electronic media, (2) Organization and efforts, public relations in disseminating through mass media and electronic media (3) Supervision, proper supervision carried out by the community through organized activities and community involvement in the events held.

Keywords: Public Relations Management, Islamic Boarding School, Public

LEMBAR PERSETUJUAN
PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH SANTRI BARU
DI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON

Disusun Oleh :

Winda Oktaviani
NIM. 1808109038

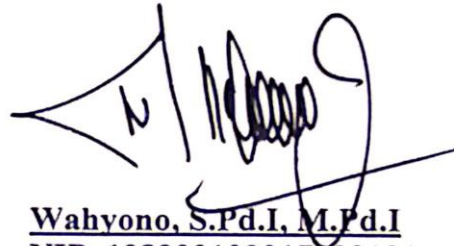
Menyetujui

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 1994031003

Pembimbing II



Wahyono, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP. 198903102017103101

Mengetahui

Ketua Jurusan MPI

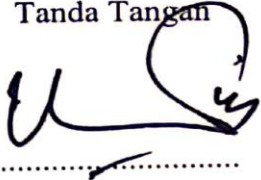

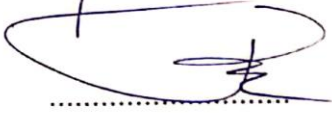
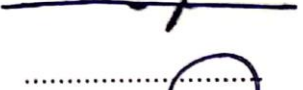




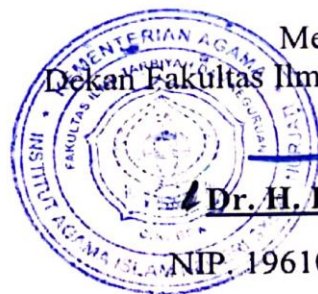
Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 1994031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Jumlah Santri Baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon” oleh WINDA OKTAVIANI, NIM 1808109038, telah di-munaqosah-kan pada tanggal 27 April 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP 19630522 1994031003	6 Juni 2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP 19701222 1996032001	6 Juni 2022	
Penguji I H. Maman Supriatman, M.Pd NIP 19580825 1983031002	3 Juni 2022	
Penguji II Dr. H. Ali Hasan, M.Pd NIP 19601108 1981091005	31 Mei 2022	
Pembimbing I Dr. Taqiyuddin, M.Pd NIP 19630522 1994031003	6 Juni 2022	
Pembimbing II Wahyono, S.Pd.I, M.Pd.I NIP 19890310 2017103101	6 Juni 2022	



Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 196108051990031004

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Winda Oktaviani

Nim : 1808109038

Judul : **PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN JUMALH SANTRI BARU DI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.wb

Cirebon, 21 April 2022

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 1994031003

Pembimbing II



Wahyono, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP. 198903102017103101

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN JUMALH SANTRI BARU DI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**”. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 21 April 2022



Winda Oktaviani

Nim. 1808109038

PERSEMBAHAN

Selain untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd), skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Almamater dan keluarga besar Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang merupakan tempat saya menuntut ilmu
2. Kedua orang tuaku, Mamah Sudarni dan Bapak Kasmin yang tiada henti mendoakan anaknya agar menjadi manusia yang kuat dan tegar serta sabar dalam menghadapi semua rintangan dan sukses dalam segala hal hingga pada akhirnya menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak saya, Wiwit yang selalu mensupport dan membantu saya.
4. Keponakan saya, Raizfan, Alicia, dan Fathan yang senantiasa menghibur saya di masa mengerjakan skripsi ini.
5. Saudara-saudara dan tetangga saya yang selalu mendukung segala hal yang saya lakukan.
6. Keluarga MPI A 2018.
7. Teman-teman Ulan, Safitri, Noventi, Sri Haryanti yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga saya bisa mengerjakan skripsi hingga tuntas.
8. Sahabat saya Tasya, Ican, Riska yang selalu menghibur selama mengerjakan skripsi.
9. Laptop Acer yang senantiasa mau bekerjasama dalam mengerjakan skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Winda Oktaviani

TTL : Jakarta, 20 Oktober 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Nama Bapak : Kasmin

Nama Ibu : Sudarni

Telp./ HP : 08588029353

e-mail : oktavwinda48@gmail.com

Alamat Lengkap : Jl. H. Alimun No. 75C RT 05 RW 03 Kecamatan
Kebon Jeruk Kelurahan Kelapa Dua Jakarta Barat,
DKI Jakarta

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 01 Kelapa Dua, lulus tahun 2012
2. MTS Negeri 35 Kemanggisan, lulus tahun 2015
3. SMA Al-Chasanah lulus 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, lulus tahun 2022

MOTTO

Teruslah bergerak maju meski proses dan rintangan yang dihadapi sulit,
keberhasilan akan dapat diraih jika kita terus berusaha melawan pahitnya
perjuangan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas karunia Nya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya hingga saat ini penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar hingga batas waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Peran Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Jumlah Santri Baru Di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.A. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. D. H. Farihin Nur, M.Pd. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H.Taqiyuddin, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Taqiyuddin, M.Pd pembimbing I dan Wahyono, M.Pd.I pembimbing II.
An-Nidhom Kota Cirebon .
5. KH. Ja'far Shodiq, S. Pd dan Sa'adah, S.Pd Pengasuh Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon.
6. Dosen-dosen dan staf Jurusan Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Amirul Mu'minin dan Ressa Fasihatul Fiuluzi Pengurus Harian Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini.

Cirebon, 21 April



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Hubungan Masyarakat	8
1. Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat	8
2. Fungsi Manajemen Hubungan Masyarakat	12
3. Tujuan dan Sasaran Hubungan Masyarakat	14
4. Prinsip Manajemen Hubungan Masyarakat	17
5. Strategi Manajemen Hubungan Masyarakat	19

B. Pondok Pesantren	21
1. Konsep Pondok Pesantren.....	21
2. Tujuan Pendidikan di Pesantren.....	22
3. Nilai-nilai Pendidikan di Pondok Pesantren	23
4. Keberadaan Pondok Pesantren di Tengah Masyarakat	25
5. Peran dan Fungsi Pondok Pesantren	26
C. Manajemen Hubungan Masyarakat di Pondok Pesantren.....	27
1. Pengertian Manajemen Hubungan Masyarakat di Pesantren.....	28
2. Media Aktivitas Manajemen Hubungan Masyarakat di Pesantren	29
3. Kerjasama Manajemen Hubungan Masyarakat di Pesantren.....	31
4. Pentingnya Manajemen Hubungan Masyarakat di Pesantren.....	32
5. Evaluasi Manajemen Hubungan Masyarakat di Pesantren	33
D. Kajian Penelitian yang Relevan	36
E. Kerangka Pemikiran.....	37

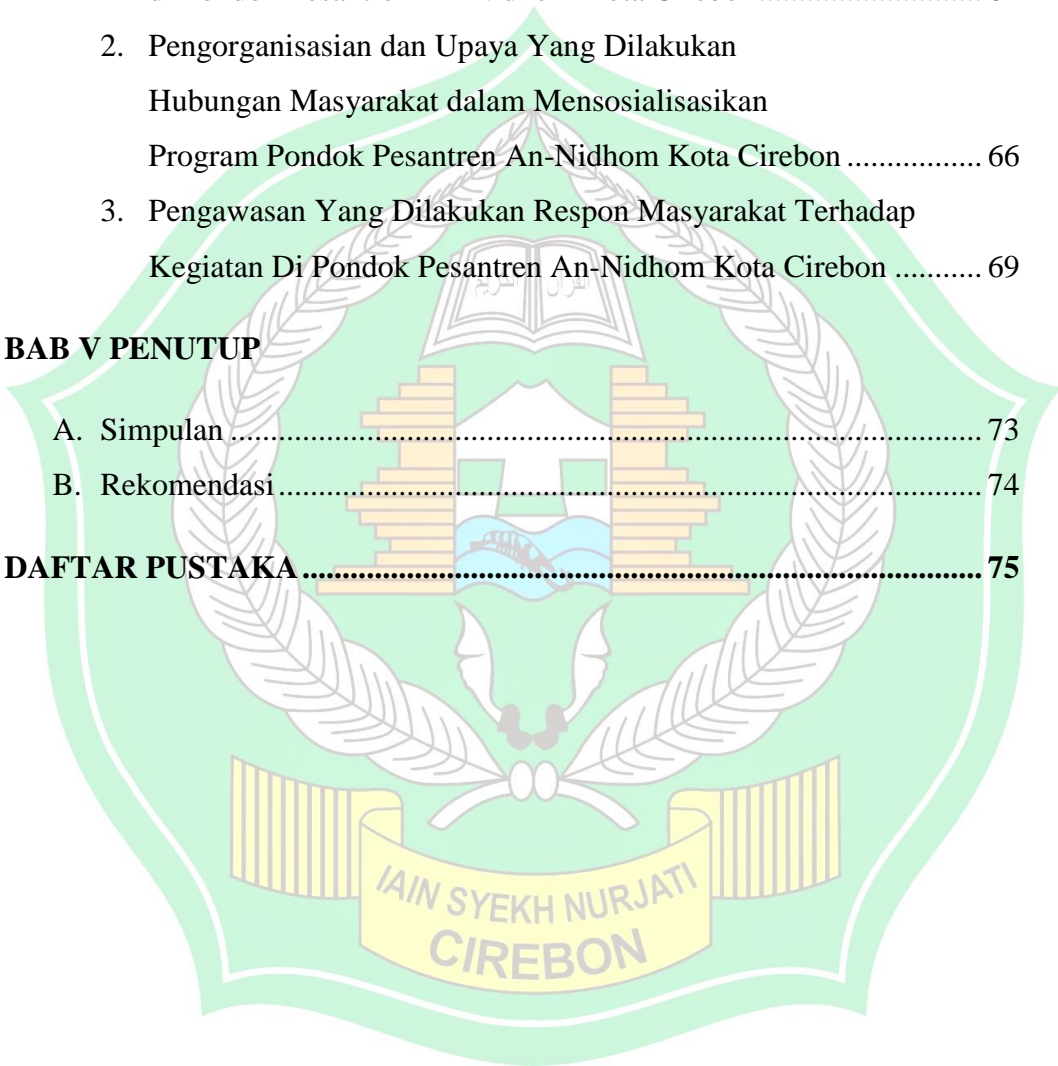
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi dan Latar Penelitian.....	42
1. Tempat Penelitian.....	42
2. Waktu Penelitian.....	42
C. Sumber Data.....	44
D. Subjek Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Uji Keabsahan Data.....	49

BAB IV TEMUAN LAPANGAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Lapangan.....	51
1. Perencanaan Pada Sistem Penerimaan Santri Baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon.....	51
2. Pengorganisasian dan Upaya Yang Dilakukan Hubungan Masyarakat dalam Mensosialisasikan	

Program Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon	54
3. Pengawasan Yang Dilakukan Masyarakat Terhadap Kegiatan Di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon	57
B. Pembahasan.....	62
1. Perencanaan Pada Sistem Penerimaan Santri Baru di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon.....	62
2. Pengorganisasian dan Upaya Yang Dilakukan Hubungan Masyarakat dalam Mensosialisasikan Program Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon	66
3. Pengawasan Yang Dilakukan Respon Masyarakat Terhadap Kegiatan Di Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon	69
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	73
B. Rekomendasi.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

1.1 Kerangka Pemikiran.....	38
1.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	43



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1.</i> Instrumen Wawancara.....	78
<i>Lampiran 2.</i> Transkrip Wawancara Mendalam	81
<i>Lampiran 3.</i> Transkrip Wawancara Mendalam	87
<i>Lampiran 4.</i> Transkrip Wawancara Mendalam	89
<i>Lampiran 5.</i> Transkrip Wawancara Mendalam	91
<i>Lampiran 6.</i> Transkrip Wawancara mendalam.....	93
<i>Lampiran 7.</i> Transkrip Wawancara Mendalam	95
<i>Lampiran 8.</i> Transkrip Wawancara Mendalam.....	97
<i>Lampiran 9.</i> Profil Singkat Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon.....	99
<i>Lampiran 10.</i> Dokumentasi.....	107

