

**UPAYA KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM MENINGKATKAN *TRUST*
MELALUI PROGRAM KERJA DI LEMBAGA RA FADHILAH ABDUL GHANI
DESA CIGEDOG KERSANA BREBES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



E. Naufal Bil Choir
NIM 1808109010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022/1443 H**

**UPAYA KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM MENINGKATKAN *TRUST*
MELALUI PROGRAM KERJA DI LEMBAGA RA FADHILAH ABDUL GHANI
DESA CIGEDOG KERSANA BREBES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022/1443 H**

**UPAYA KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM MENINGKATKAN
TRUST MELALUI PROGRAM KERJA DI LEMBAGA RA FADHILAH
ABDUL GHANI DESA CIGEDOG KERSANA BREBES**

E. NAUFAL BIL CHOIR (NIM 1808109010)

ABSTRAK

Upaya kepala lembaga raudhatul athfal dalam meningkatkan *trust* lembaga pendidikan anak usia dini sangatlah penting untuk proses keberhasilan suatu lembaga pendidikan untuk anak usia dini tersebut. Perlu adanya pemimpin lembaga yang mampu dalam meningkatkan kualitas lembaga serta mengatasi permasalahan - permasalahan yang ada di dalam lingkungan lembaga yang dipimpinnya, bagaimanapun lembaga apabila pemimpinnya tidak dapat menjalankan tugasnya secara baik dan benar, lembaga tersebut terkena dampaknya salah satu dari dampak tersebut yaitu muncul *trust* lembaga yang negatif. Adapun permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana upaya kepala lembaga dalam meningkatkan *trust* lembaga menjadi positif melalui program kerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan upaya – upaya apa saja yang dilakukan oleh kepala lembaga dalam meningkatkan *trust* lembaga melalui program kerjanya. Metode yang digunakan adalah kualitatif, pengambilan data yang diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan kualitatif berupa deskriptif melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan oleh kepala lembaga dalam meningkatkan *trust* lembaga yaitu dengan cara memperbaiki program-program kerja yang belum terstruktur dan terorganisir, kemudian memasarkan lembaga dengan memanfaatkan media-media serta mengenalkan lembaga kepada masyarakat melalui kegiatan-kegiatan jamiyahan, karena lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani adalah lembaga yang dibawah naungan organisasi Muslimat NU, maka para guru-guru didukung penuh oleh pengurus organisasi Muslimat NU, kemudian kepala lembaga meningkatkan mutu pendidikan guna untuk mengetahui serta membimbing sampai mana kemampuan peserta didik dilembaga pendidikan tersebut.

Kata Kunci: Upaya Kepala RA, Program Kerja, *Trust*

**HEAD OF RAUDHATUL ATHFAL'S EFFORTS TO INCREASE TRUST
THROUGH WORK PROGRAM AT THE RA FADHILAH ABDUL GHANI
INSTITUTION IN CIGEDOG VILLAGE KERSANA BREBES**

E. NAUFAL BIL CHOIR (NIM 1808109010)

ABSTRACT

The efforts of the head of the raudhatul athfal institution in increasing the trust of early childhood education institutions are very important for the success process of an educational institution for early childhood. There needs to be institutional leaders who are able to improve the quality of the institution and overcome the problems that exist within the institutional environment they lead, however if the institution is not able to carry out its duties properly and correctly, the institution will be affected. One of these impacts is the emergence of institutional trust negative ones. The problem formulated in this research is how the head of the institution's efforts in increasing the institution's trust becomes positive through its work program. The purpose of this study is to describe the efforts made by the head of the institution in increasing the prestige of the institution through its work program. The method used is qualitative, data collection obtained through in-depth interviews, in-depth observation and documentation. The data analysis technique used was descriptive qualitative through data reduction, data presentation and conclusion drawing. The results of the study show that the efforts made by the head of the institution in increasing the trust of the institution are by improving work programs that are not yet structured and organized, then marketing the institution by utilizing the media and introducing the institution to the public through jamiyahan activities, because the institution RA Fadhilah Abdul Ghani is an institution under the auspices of the Muslimat NU organization, the teachers are fully supported by the administrators of the Muslimat NU organization, then the head of the institution improves the quality of education in order to find out and guide the abilities of the students in the educational institution.

Keywords: Efforts of the Head of RA, Work Program, Trust

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Upaya Kepala Raudhatul Athfal Dalam Meningkatkan *Prestige* Melalui Program Kerja di Lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kersana Brebes” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.



Cirebon, 8 Juni 2022

Yang membuat pernyataan


888D1A 805466775 : I Choir
NIM. 1808109010

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
IAIN Syekh Nurjati
Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : E. Naufal Bil Choir

NIM : 1808109010

Judul : UPAYA KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM
MENINGKATKAN *PRESTIGE* LEMBAGA MELALUI PROGRAM
KERJA DI LEMBAGA RA FADHILAH ABDUL GHANI DESA
CIGEDOG KERSANA BREBES

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

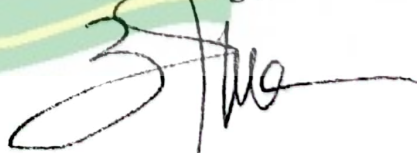
Cirebon, 8 Juni 2022

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II



Dra. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 19650912 199803 2 002

LEMBAR PERSETUJUAN

**UPAYA KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM MENINGKATKAN *PRESTIGE*
MELALUI PROGRAM KERJA DI LEMBAGA RA FADHILAH ABDUL GHANI DESA
CIGEDOG KERSANA BREBES**

Disusun oleh

E. Naufal Bil Choir
NIM. 1808109010

Pembimbing I


Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II


Dra. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 19650912 199803 2 002

Mengetahui:
Ketua Jurusan MPI


Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Upaya Kepala Raudhatul Athfal Dalam Meningkatkan *Trust* Melalui Program Kerja di Lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kersana Brebes” oleh E. NAUFAL BIL CHOIR, NIM 1808109010, telah di-munaqosyah-kan pada tanggal 22 Juni 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosyah

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.

NIP 19630522 199403 1 003

20 Juli 2022

Sekretaris Jurusan

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si.

NIP 19701222 199603 2 001

25 Juli 2022

Penguji I

Drs. Maman Supriatman, M.Pd.

NIP 19580825 198303 1 002

04 Juli 2022

Penguji II

Dr. H. Ali Hasan, M.Pd.

NIP 19601108 198109 1 005

04 Juli 2022

Pembimbing I

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.

NIP 19630522 199403 1 003

20 Juli 2022

Pembimbing II

Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd.

NIP 19690512 199803 2 002

4 Juli 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farihin, M.Pd.

NIP 19610805 199003 1 004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Encik Naufal Bil Choir dilahirkan di Brebes, 16 Oktober 2000. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Sutarno dan Ibu Nunung. Penulis beralamat di Jl. Durian RT 02 RW 03 Desa Cigedog Kecamatan Kersana Kabupaten Brebes Jawa Tengah. Kode Pos 52264.

Jenjang Pendidikan yang pernah di tempuh penulis adalah:

1. MI Miftahul Huda Bahrul Ulum, lulus pada tahun 2012
2. Mts.N Pohjentrek Warung Dowo, lulus pada tahun 2015
3. SMKN 1 Kersana Brebes, lulus pada tahun 2018

Tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi yakni di Perguruan Tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI). Tahun 2022 penulis mengambil judul skripsi “Upaya Kepala Raudhatul Athfal Dalam Meningkatkan *Trust* Melalui Program Kerja di Lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kersana Brebes” dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd dan Ibu Dra. Mukhlisoh, M.M.Pd.

Organisasi yang diikuti oleh penulis:

1. Pramuka tahun 2010
2. Osis tahun 2012 – 2013
3. ROHIS 2016 – 2018
4. IPNU 2016 – 2020
5. ANSOR 2018 – 2020

MOTTO HIDUP

لَا أَقْعُدُ الْجُبْنَ عَنِ الْهَيْجَاءِ وَلَوْ تَوَالَتْ زُمَرُ الْأَعْدَاءِ

“Tak akan aku berpangku tangan karena takut berperang, meskipun pasukan musuh datang bertubi-tubi”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah swt yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, ayahanda Sutarno dan Ibunda Nunung yang selalu mendoakan setiap waktu, membimbing, memotivasi serta mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya yang sangat tulus.
2. Orang tua kedua saya bapak KH. Ja'far Shodiq, M.Pd, dan Bu Ny. H. Sa'adah, S.Pd yang selalu mendoakan setiap waktu, membimbing, memotivasi serta mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya yang sangat tulus.
3. Para guru-guru saya yang selalu mendoakan dan menyupport saya dari belakang untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Adek saya Rihadatul Aisy yang selalu mendukung, memotivasi dan membantu secara moril dan materi.
5. Para teman-teman saya santriwan/wati yang selalu membantu dan menyupport dengan ketulusan dan kasih sayangnya.
6. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
7. Dosen pembimbing skripsi saya Dr. H. Taqiyuddin dan Dra. Mukhlishoh, M.M.Pd terima kasih saya ucapkan atas kesabaran, bimbingan dan ilmu yang diberikan untuk kelancaran skripsi ini.
8. Bapak Ali Murtadho, S.Ag selaku Kepala Lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kecamatan Kersana beserta para guru lainnya yang telah membantu penulis dalam penyalasain skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa angkatan 2018 Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah bekerjasama membangun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat seperjuangan saya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang dan semangat selama belajar dalam menempuh gelar sarjana dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Segenap kerabat dan keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah swt Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis menyelesaikan skripsi dengan judul **“Upaya Kepala Raudhatul Athfal Dalam Meningkatkan *Trust* Lembaga Melalui Program Kerja di Lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kersana Brebes”**.

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (SPd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Selain itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Farihin, M.Pd, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Dra. Mukhlisoh, M.M.Pd selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak Ali Murtadho, S.Ag selaku kepala lembaga RA Fadhilah Abdul Ghani Desa Cigedog Kecamatan Kersana Kabupaten Brebes.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah swt, Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 8 Juni 2022

E. Naufal Bil Choir

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Fokus Masalah	10
E. Rumusan Masalah	10
F. Tujuan Penelitian	11
G. Manfaat Penelitian	11
H. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. <i>Trust</i>	13
B. Kepala Sekolah	18
C. Pendidikan Anak Usia Dini	21
D. Lembaga Pendidikan Raudhatul Athfal (RA)	24

E. Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini.....	25
F. Kajian Penelitian Yang Relavan.....	32
G. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian	37
B. Sumber Data Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Objek Penelitian.....	38
E. Subjek Penelitian	38
F. Waktu Penelitian.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV DESKRIPSI, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Implikasi.....	71
C. Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	35
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Lembaga	77
Lampiran 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	86
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 4. Pedoman Observasi Penelitian	91
Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi	92
Lampiran 6. Foto-Foto Penelitian	93
Lampiran 7. Surat Keputusan.....	97
Lampiran 8. Surat Persetujuan Penelitian.....	98
Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian	99

