

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN
PEMBINAAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFIAT 2
BABAKAN CIWARINGIN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan seagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



ADINDA SILPIANI

NIM. 1808109144

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2022/144

ABSTRAK

**Adinda Silpiani : IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM
1808109144 MENINGKATKAN PEMBINAAN SANTRI DI
PONDOK PESANTREN ASSALAFIAT 2
BABAKAN CIWARINGIN CIREBON**

Manajemen mutu adalah suatu tindakan yang dilakukan untuk menjaga tingkat kualitas yang diinginkan oleh pendidikan, tindakan ini mencakup rangkaian aktivitas lain seperti menentukan standar kualitas, peraturan yang diperlukan, dan aspek lain yang dapat menentukan kualitas produk. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka manajemen mutu di pesantren perlu dikelola agar tepat bisa mencapai pendidikan yang unggul. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di pondok pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini ialah perencanaan manajemen mutu Assalafiat 2 meliputi kegiatan pembelajaran, kebiasaan sehari-hari, dan mematuhi aturan yang berlaku di pondok pesantren yang meliputi visi dan misi. Implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di pondok pesantren Assalafiat 2 yang meliputi pembinaan santri. Pengorganisasian manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon mengikuti tahap dari perencanaan, setelah dilakukannya perencanaan maka dibentuknya struktural atau susunan anggota organisasi beserta tugasnya masing-masing, dimana tugas tersebut harus disesuaikan dengan kemampuan dari masing-masing anggota. Pelaksanaan pembinaan santri sudah ditetapkan program kerjanya dari tahun ke tahun, jadi generasi selanjutnya tinggal melanjutkan dan memperbaiki yang belum maksimal ditahun sebelumnya. Pengawasan manajemen mutu pembinaan santri dilakukan oleh pembina santri dan pengasuh pondok dengan maksud memperbaiki kinerja anggota dan kegiatan yang sudah dilaksanakan.

Kata Kunci : Manajemen mutu, Pembinaan santri, Pondok Pesantren

ABSTRAK

**Adinda Silpiani : IMPLEMENTATION OF QUALITY
1808109144 MANAGEMENT IN IMPROVING THE
DEVELOPMENT OF STUDENTS AT THE
ASSALAFIAT ISLAMIC BOARDING SCHOOL 2
BABAKAN CIWARINGIN COREBON**

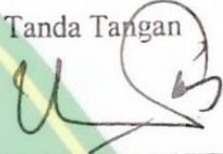
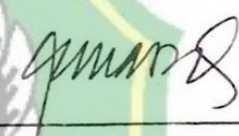




Quality management is an action taken to maintain the level of quality desired by education, this action includes a series of other activities such as determining quality standards, required regulations, and other aspects that can determine product quality. To realize this, the quality management of Islamic boarding schools needs to be managed so that they can properly achieve superior education. The purpose of this research is to find out how to plan, organize, implement and supervise quality management in improving the development of students at the Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Islamic boarding school, Cirebon. This study uses descriptive qualitative research methods with a case study approach through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques used include data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The result of this research is that Assalafiat 2's quality management plan includes learning activities, daily habits, and complying with the applicable rules at the Islamic boarding school which includes the vision and mission. Implementation of quality management in improving the development of students at the Assalafiat 2 Islamic boarding school which includes student mentors. The organization of quality management in improving the development of santri at the Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Islamic Boarding School Cirebon follows the planning stage, after the planning is carried out, a structural or organizational structure is formed and their respective duties, where the task must be adjusted to the abilities of each member. The implementation of student coaching has set a work program from year to year, so the next generation just needs to continue and improve what has not been maximized in the previous year. Supervision of the quality management of santri coaches is carried out by santri coaches and boarding school caregivers with the aim of improving the performance of members and activities that have been carried out.

Keyword : *Quality Management, Student Development, Islamic Boarding School*

PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul “Implementasi Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Pembinaan Santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon” oleh ADINDA SILPIANI, NIM 1808109144, telah di-munaqasyah-kan pada tanggal 22 Juni 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP 19630522 199403 1 003	30 Juni 2022	
Sekretaris Jurusan Dr. H. Mumun Munawaroh, M.Si NIP 19701222 199603 2 001	28 Juni 2022	
Penguji I Drs. H. Subur, M.Ag NIP 19600707 199103 1 001	28 Juni 2022	
Penguji II Dr. H. Ali Hasan, M.Pd NIP 19601108 198109 1 005	28 Juni 2022	
Pembimbing I Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd NIP 19580825 198303 1 002	28 Juni 2022	
Pembimbing II		

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



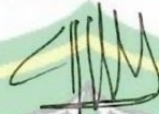
Dr. H. Farihin, M.Pd

NIP 19610805 199003 1 004

LEMBAR PERSEJUTUAN

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN
PEMBINAAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFIAT 2
BABAKAN CIWARINGIN CIREBON**

Disusun Oleh:




Adinda Silpiani
NIM: 1808109144


Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd
NIP. 195808251983031002



Nur Salim M.Pd.I
NIP.197805192017103101

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 196305221994031003

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Kefua Jurusan Mpi,
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Adinda Silprani
NIM : 1808109144
Judul : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN PEMBINAAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFIAT 2 BABAKAN CIWARINGIN CIREBON**


Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

IAIN SYEKH NURJATI Cirebon, 15 Juni 2022
CIREBON

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd.
NIP. 195808251983031002


Nur Salimi M.Pd.I
NIP. 197805192017103101

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Silpiani

NIM : 1808109144

Judul : **Implementasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Pembinaan Santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 22 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Adinda Silpiani
NIM. 1808109144

BIODATA PENULIS



Nama : Adinda Silpiani
 Tempat Tanggal Lahir : Subang, 19 September 2000
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Ds. Mulyasari Kec. Pamanukan
 Kab. Subang

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2006 - 2012 : Sekolah Dasar Negeri (SDN) Pamanukan
 2012 - 2015 : Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 2 Babakan Ciwaringin
 Cirebon
 2015 - 2018 : Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Babakan Ciwaringin Cirebon
 2018 - 2022 : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

PENGALAMAN ORGANISASI

2018 - 2020 : Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
 2019 - 2021 : PMII Rayon Pelangi Tarbiyah
 2019 - 2021 : Ikatan Mahasiswa Kabupaten Subang

MOTTO HIDUP

رَيْفًا إِلَى الْجَنَّةِ وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ ط

Artinya: "Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga." (HR Muslim, no. 2699).

مَنْ خَرَجَ جَفِطَ بِأَلْعَمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَسْبُ زَجَع

Artinya: "Barangsiapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang," (HR Tirmidzi).



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur hanyalah milik Allah SWT Dzat yang Maha Ghofur. Alhamdulillah atas pertolongan-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Toto Suprpto dan Ibu Heni Rohaei yang senantiasa mendo"akan, membimbing, menasehati, mengingatkan dan selalu memberikan motivasi tiada henti untuk terus semangat dalam menuntut ilmu dan mewujudkan cita-cita.
2. Pengasuh pondok pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon, Nyai Hj. Ana I'annah Yasyief Maemun Saerozie beserta keluarga; segenap ustadz-ustadzah terkhusus untuk Ustadzah Musta'annah, Ustazah Om Khomisah, Ustadzah Ghina Mutiara beserta para pengurus yang telah memberikan ilmu pengetahuan keagamaan dan bimbingan spiritual kepada penulis disaat sibuk dengan urusan dunia sampai lupa untuk mengaji.
3. Adinda silpiani terimakasih sudah bertahan dan melewati masa-masa mendebarkan selama kuliah, dan selamat menjalani kehidupan selanjutnya.
4. Arif Nuruzzaman sebagai tunangan saya sekaligus calon suami terimakasih sudah mensupport, menemani dari awal kuliah sampai berada dititik ini, sabar menghadapi penulis, memang terbaik dan luar biasa, terimakasih.
5. Terimakasih kepada Geng Lambe Turah yang beranggotakan Nia Khoirunnisah, Siska Utari, Linda fatimah, dan Febby Lakma Wulan yang sudah membersemai dari jaman mahasiswa baru sampai sekarang, kalian terbaik, *the best*.
6. Keluarga besar HMJ MPI, PMII Rayon Pelangi, dan IMKS yang sudah menerima saya untuk terus belajar, melatih dan mengembangkan potensi diri yang dimiliki.
7. Teman-teman seperjuangan selama di Cirebon, dengan mengenal kalian penulis menjadi tahu dan mengerti bahwa setiap manusia mempunyai karakter berbeda dan tidak bisa disamakan satu sama lain.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tiada terhitung. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang jujur tutur katanya, mulia akhlaknya, disiplin hidupnya dan tekun ibadahnya. Tidak lupa kepada keluarganya, sahabatnya, serta kepada kita semua selaku umatnya.

Alhamdulillah penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan pertolongan-Nya skripsi dengan judul **“Impelentasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Pembinaan Santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon”** ini dapat diselesaikan. Skripsi ini penulis gunakan sebagai salah satu syarat kelulusan di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menemukan kendala dan hambatan-hambatan. Namun berkat rahmat Allah SWT serta bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang sudah membuat kebijakan di lingkungan kampus dengan baik.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kemudahan bagi mahasiswanya dalam menyelesaikan studi di fakultas.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd Ketua Jurusan MPI yang selalu memberikan support dan kemudahan dalam setiap kebijakan yang beliau berikan kepada mahasiswanya di Jurusan MPI.
4. Dr. H. Maman Supriatman, M.Pd dosen pembimbing I dan juga dosen pembimbing akademik yang sudah membimbing, mengarahkan, dan menasehati penulis dalam proses pembelajaran di perkuliahan terutama dalam penulisan skripsi ini.

5. Nursalim, M.Pd.I dosen pembimbing II yang sudah membimbing, mengarahkan, dan menasehati peneliti mulai dari penulisan sampai skripsi ini selesai.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan ke depannya. Semoga skripsi ini bermanfaat terkhusus bagi penulis, umumnya untuk semuanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 22 Juni 2022 Penulis,



Adinda Silpiani
NIM. 1808109144



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
Adinda Silpiani :	i
1808109144	i
ABSTRAK	ii
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
7. KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
1. Manajemen	6
2. Manajemen Mutu	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
1. Kajian teoritis	7
2. Kajian praktis	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Manajemen	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Fungsi-fungsi Manajemen	11
B. Manajemen Pendidikan Pesantren	17
1. Perencanaan (<i>planning</i>)	17
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	17
3. Kepemimpinan (<i>Leading</i>)	18
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	19
C. Peningkatan manajemen mutu santri	20
1. Total Quality Management (TQM)	20
2. Penjaminan Kualitas	22
D. Pembinaan santri di podok pesantren	25
1. Pengertian Pembinaan Santri	25
2. Peningkatan Pembinaan Santri	26
E. Hasil Penelitian yang Relevan	29
F. Kerangka Berfikir	31
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
1. Tempat Penelitian	33
C. Waktu Penelitian	34
D. Sumber Data Penelitian	34

B. Metode dan Pendekatan Penelitian	35
1. Metode Penelitian	35
2. Pendekatan Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Observasi.....	37
2. Wawancara.....	38
3. Dokumentasi.....	38
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitan	40
1. Perencanaan Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	40
2. Pengorganisasian Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Pembinaan Santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	43
3. Pelaksanaan Manajemen Mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	47
3. Pengawasan Manajemen Mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.....	57
B. Pembahasan	60
1. Perencanaan manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	60
2. Pengorganisasian manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	62
3. Pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.....	63
4. Pengawasan manajemen mutu dalam meningkatkan pembinaan santri di Pondok Pesantren Assalafiat 2 Babakan Ciwaringin Cirebon.	64
C. Keterbatasan Penelitian	65
BAB V.....	66
PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Implikasi	68
C. Rekomendasi	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77