

**PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK
DI MADRASAH TSANA WIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:
NENG TRIA ANGGITA PUTRI
NIM: 1808109031

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1444 H**

**PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK
DI MADRASAH TSANA WIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:
NENG TRIA ANGGITA PUTRI
NIM: 1808109031

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2022 M/1444 H

ABSTRAK

NENG TRIA ANGGITA PUTRI : Pelaksanaan Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon

Pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon adanya kelas unggulan, dibuktikan dengan berbagai prestasi yaitu prestasi akademik maupun non akademik yang telah diraih oleh beberapa siswa, dan adanya tambahan jam pelajaran setelah pulang sekolah. Dari beberapa unggulan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon, terdapat permasalahan seperti jumlah Tenaga Pendidik tidak sebanding dengan rasio jumlah peserta didik, sehingga ada beberapa guru yang mengampu lebih dari 1 mata pelajaran, dan proses pembelajaran belum optimal. Hal ini menjadi hambatan dalam meningkatkan kualitas mutu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan terkait pelaksanaan manajemen mutu sehingga dapat meningkatkan kinerja tenaga pendidik di MTsN 2 Kota Cirebon. Selanjutnya, jenis penelitian pada skripsi ini menggunakan penelitian kualitatif, dan subjek/informan penelitian ini yaitu kepala madrasah, waka bidang kurikulum, waka bidang kesiswaan, tim penjamin mutu, dan guru MTsN 2 Kota Cirebon. Data penelitian pada skripsi ini yaitu diperoleh dari observasi, wawancara dan juga dokumentasi.

Sedangkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen mutu di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Cirebon sudah berjalan dengan cukup baik dan Kinerja tenaga pendidik di MTsN 2 Kota Cirebon sudah terencana dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan ungkapan dari Kepala Madrasah yaitu Kinerja menurut saya adalah kemampuan menghasilkan kerja yang lebih baik dari ukuran biasa yang sudah umum.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu Kepala madrasah sudah memberikan supervisi kerja pada tenaga pendidik di madrasah ini dan pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik sudah dilaksanakan dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja pendidik di MTsN 2 Kota Cirebon sudah mendukung peningkatan mutu Pendidikan yang sudah dilaksanakan oleh kepala madrasah.

Kata Kunci: Manajemen Mutu dan Kinerja Tenaga Pendidik

ABSTRACT

NENG TRIA ANGGITA PUTRI : *Implementation of Quality Management in Improving the Performance of Educators at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Cirebon*

The implementation of quality management in improving the performance of educators at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Cirebon City has superior classes, as evidenced by various achievements, namely academic and non-academic achievements that have been achieved by several students, and additional hours of lessons after school. From several excellences in Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Cirebon City, there are problems such as the number of Educators is not proportional to the ratio of the number of students, so there are some teachers who teach more than 1 subject, and the learning process is not optimal. This is an obstacle in improving the quality of quality.

This study aims to describe the implementation of quality management so that it can improve the performance of educators at MTsN 2 Cirebon City. Furthermore, the type of research in this thesis uses qualitative research, and the subjects/informants of this research are the head of the madrasah, the deputy head of the curriculum, the deputy head of the student body, the quality assurance team, and the teachers of MTsN 2 Cirebon City. The research data in this thesis are obtained from observations, interviews and also documentation.

Meanwhile, the results of this study indicate that quality management at the State Madrasah Tsanawiyah Cirebon City has been running quite well and the performance of the educators at MTsN 2 Cirebon City has been well planned. This is evidenced by the expression of the Head of Madrasah, namely Performance in my opinion is the ability to produce work that is better than the usual standard that is already common.

The conclusion of this study is that the head of the madrasah has provided work supervision for the educators at this madrasa and the implementation of quality management in improving the performance of the teaching staff has been carried out properly. This is evidenced by the implementation of quality management in improving the performance of educators at MTsN 2 Cirebon City which has supported the improvement of the quality of education that has been carried out by the head of the madrasa.

Keywords: *Quality Management and Performance of Educators*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pelaksanaan manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja tenaga pendidik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon" oleh NENG TRIA ANGGITA PUTRI, NIM 1808109031, telah di-munaqosyah-kan pada tanggal 23 Agustus 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosyah

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.
NIP.19630522 199403 1 003

09-09-2022

Sekretaris Jurusan

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si.
NIP.19701222 199603 2 001

09-09-2022

Penguji I

Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd.
NIP.19580825 198303 1 002

05-09-2022

Penguji II

H. Suhaima, M.Pd.
NIP.19630522 199403 1 003

01-09-2022

Pembimbing I

Dr. Ahmad Ripal, M.Pd.
NIP.19731105 200801 1 008

08-09-2022

Pembimbing II

Wahyono, M.Pd.I.
NIP.19890310 201710 3 101

09-09-2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Fafihin, M.Pd.
NIP.19610815 199003 1 004

LEMBAR PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK
DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON**

Disusun Oleh :



Neng Tria Anggita Putri

NIM. 1808109031

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



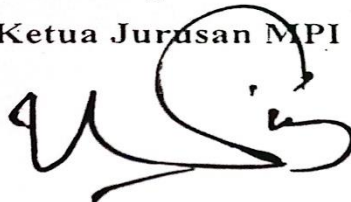
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 197311052008011008



Wahyono, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP.198903102017103101

Mengetahui

Ketua Jurusan MPI



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 1994031003

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Neng Tria Anggita Putri

NIM : 1808019031

Judul : **PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.wb

Cirebon, Juli 2022

Pembimbing I



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 197311052008011008

Pembimbing II



Wahyono, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP.198903102017103101

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juli 2022



Neng Tria Anggita Putri
NIM. 1808109031

PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan bagian dari ibadah saya kepada Allah SWT, dengan ibadah kepada Allah SWT saya memohon pertolongan kepada-Nya sekaligus sebagai ungkapan terima kasih saya. Maka dengan perasaan yang penuh rasa syukur dan bahagia ini, saya persembahkan Skripsi ini yaitu kepada:

1. Ibunda Nyai Kurnaesih dan Ayahanda Jasan tercinta. Sebagai tanda dedikasi, rasa hormat dan terima kasih yang tiada habisnya, karya kecil ini saya persembahkan untuk Ibu dan Ayah saya yang telah memberikan cinta, dukungan, tanpa syarat yang tidak dapat saya balas hanya dengan selembar kertas dengan kata-kata di atasnya. Semoga ini adalah langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia, karena saya menyadari bahwa saya tidak bisa melakukan lebih dari sebelumnya.
2. Keluarga besar MTsN 2 Kota Cirebon serta seluruh narasumber dan informan terima kasih banyak atas bantuan, partisipasi, dukungan, dan nasehat selama melakukan penelitian.
3. Para Sahabat (Chuliyatul Jannah, M.rizal Arafah. S.W, Riska Oktofiyani, Winda Oktafiyani, Shofi Rohimatul Awaliah, Fahri Ludin, Diah Agusfita, Edwin Saleh, Mutiyah, Siti Rukoyah, Rima Riyana, E. Naufal Bilchoir, Roni Kurniadi, Dwi Sunanta, Khusnu Luthfi, Fadilatusofianah, Puput Sulistianti, Dhia Salsabila, Siti Ayunda Luthfiah, Mahpud Anwar, M. Hanan Zaidan) yang selalu mensupport dan menemani selama kuliah.
4. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2018 serta semua sahabat seperjuangan, yang luar biasa saling menjaga, menasehati, dan mengingatkan terima kasih atas segalanya.
5. Dan semua yang menjadi bagian dalam hidupku, Terima kasih.

Saya hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih atas semua yang telah dilakukan untuk penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Neng Tria Anggita Putri
Lengkap
TTL : Kuningan, 11 Oktober 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Bapak : Jasan
Nama Ibu : Nyai Kurnaesih
Telp./ HP : 083195759716
e-mail : nengtriaanggita425@gmail.com

Alamat Lengkap : Dusun Melati RT/RW 002/002 Desa Sarewu
Kecamatan Pancalang Kabupaten Kuningan
45557

Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri Sarewu, lulus tahun 2012
2. SMP Negeri 2 Pancalang, lulus tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Mandirancan, lulus tahun 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, lulus tahun 2022

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ط

Artinya : “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri” (Q.S Ar Rad : 11)



KATA PENGANTAR

Assalamu'aikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA CIREBON”**

Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang dengan kepemimpinannya penulis dapat menimba ilmu dengan lancar.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd , Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang dengan segenap kepemimpinannya yang beliau miliki, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Mumun Munawaroh, M.Si., Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi dan dalam proses penelitian.
6. Wahyono, M.Pd.I Dosen Pembimbing II yang telah memberikan support, saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
7. Karyadi S.Pd, Kepala Madrasah, MTs Negeri 2 Kota Cirebon telah memberikan izin dan informasi untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

8. Waka, Staf TU dan Guru pengajar di lingkungan MTs Negeri 2 Kota Cirebon yang telah memberi informasi, sehingga penulis mampu menyelenggarakan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Pengelola Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah melayani dengan ramah dan memberikan fasilitas buku-buku yang sangat bermanfaat untuk kebutuhan peneliti dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon , Juli 2022

Penulis,



Neng Tria Anggita Putri
NIM.1808109031

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	7
C. Fokus Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
A. Kajian Teori	9
1. Manajemen Mutu	9
2. Kinerja Tenaga Pendidik.....	21
3. Pelaksanaan Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Sumber Data Penelitian.....	43
D. Subjek Penelitian Kualitatif	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44

F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Informan.....	48
BAB IV TEMUAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Temuan Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	74
A. Simpulan	74
B. Implikasi	74
C. Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kalernder Penelitian	41
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir. 40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Data Penelitian

Lampiran 2. Instrumen Penelitian

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Foto Kegiatan Penelitian

Lampiran 5. Dokumentasi Persuratan

