

**IMPLEMENTASI KETATALAKSANAAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH TSANAWIYAH
AL-HAYAT KOPO KABUPATEN SERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2022 M/1444 H**

**IMPLEMENTASI KETATALAKSANAAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH TSANAWIYAH
AL-HAYAT KOPO KABUPATEN SERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2022

ABSTRAK

Roni Kurniadi : Implementasi Ketatalaksanaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MTs Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang
1808109001

Administrasi merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi sebuah lembaga pendidikan yang berkaitan dengan semua kegiatan yang mencakup dengan penataan, pengaturan, dan pengelolaan pendidikan. Permasalahan yang ditemui oleh penulis di MTs Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang yaitu tenaga administrasi yang bukan lulusan sarjana manajemen pendidikan atau sarjana administrasi pendidikan. Akibatnya, pengelolaan arsip kurang maksimal, kesulitan mencari data dan penumpukan arsip. Oleh karena itu, diperlukan tenaga ahli di bidang administrasi sehingga proses administrasi akan berjalan optimal untuk meningkatkan sebuah pelayanan administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo, baik dalam proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan serta peningkatan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis datanya melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi sudah cukup baik, kegiatan implementasi ketatalaksanaan mengalami peningkatan yang signifikan dari setiap tahunnya yang sudah berjalan mulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan hingga peningkatan pelayanan administrasi.

Kata Kunci: Implementasi, Ketatalaksanaan, Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Roni Kurniadi : Implementation of Management in Improving Administrative Services at MTs Al-Hayat Kopo Serang Regency
1808109001

Administration is a very important part for an educational institution related to all activities that include the arrangement, regulation, and management of education. The problems encountered by the author at MTs Al-Hayat Kopo Serang Regency are administrative staff who are not graduates of educational management or education administration degrees. As a result, archive management is less than optimal, difficulty finding data and archive accumulation. Therefore, experts in the field of administration are needed so that the administrative process will run optimally to improve an administrative service. This study aims to determine the implementation of management in improving administrative services at MTs Al-Hayat Kopo, both in the process of planning, organizing, implementing and monitoring as well as improving administrative services at MTs Al-Hayat Kopo. This study uses descriptive qualitative research with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The data analysis technique is through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study conclude that the implementation of management in improving administrative services is quite good, the implementation of management activities has increased significantly from every year that has been running starting from the planning, organizing, implementing, monitoring and improving administrative service processes.

Keywords: Implementation, Management, Administrative Services

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KETATALAKSANAAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN ADMINISTRASI DI MTS AL-HAYAT KOPO
KABUPATEN SERANG

Disusun Oleh:


Roni Kurniadi


NIM. 1808109001

Menyetujui:

Pembimbing I


Pembimbing II


Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd
NIP. 19580825 198303 1 002


H. Suharna, M.Pd
NIP: 19651007 199203 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI


Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP.19630522 199403 1 003

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Roni Kurniadi

NIM : 1808109001

Judul : **IMPLEMENTASI KETATALAKSANAAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI MTS
AL-HAYAT KOPO KABUPATEN SERANG**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Cirebon, Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd
NIP. 19580825 198303 1 002


H. Suhatma, M.Pd
NIP. 19651007 199203 1 003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Ketatalaksanaan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MTs Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang” oleh RONI KURNIADI, NIM 1808109001, telah di-munaqosyah-kan pada tanggal 23 Agustus 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosyah	Tanggal	Tanda tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd., NIP. 19630522 199403 1 003	01-09-2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si., NIP. 19701222 199603 2 001	01-09-2022	
Penguji 1 Dr. Mumun Munawaroh, M.Si., NIP. 19701222 199603 2 001	01-09-2022	
Penguji 2 Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	01-09-2022	
Pembimbing 1 Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd NIP. 19580825 198303 1 002	01-09-2022	
Pembimbing 2 H. Suhatma, M.Pd., NIP. 19651007 199203 1 003	01-09-2022	

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



BIODATA PENULIS



Nama : Roni Kurniadi
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 17 Mei 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Nama Ayah : Nuryadi Aries
Nama Ibu : Rohyati
Telp/HP : +62 838 5016 0047
E-mail : Ronikurniadi130816@gmail.com

Alamat Lengkap : Kampung Sebe Keramat RT.015 RW.003 Desa. Garut,
Kecamatan. Kopo, Kabupaten Serang, Provinsi. Banten
42178

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Garut 1 Tahun 2012
2. SMP PGRI Kopo Tahun 2015
3. SMA Bina Putera Kopo Tahun 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam,
Fakultas Ilmu Tarbiah dan Keguruan

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“IMPLEMENTASI KETATALAKSANAAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI MTS AL-HAYAT KOPO KABUPATEN SERANG”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, Agustus 2022



Roni Kurniadi
NIM. 1808109001

MOTTO

“Disaat kesulitan pasti ada kemudahan”



PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah dalam penyusunan skripsi ini yang saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya tercinta, Ibu Rohyati dan Bapak Nuryadi Aries yang telah memberikan do'a dan dukungan yang tiada henti serta senantiasa mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya secara tulus, dengan kerja kerasmu dalam memberikan biaya selama perkuliahan sehingga anakmu mampu menyelesaikan dengan tepat waktu. Terima kasih kepada kakak Heni Nuraeni dan Omah yang dengan penuh cinta mendukung dan memotivasi saya selama perkuliahan berlangsung serta adik saya Nurul Fitriyani dan Siti Nurlela yang juga memberikan dukungannya serta kepada segenap keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan selama perkuliahan berlangsung. Semoga kalian diberikan kesehatan, umur yang panjang dan kebahagiaan oleh Allah SWT.
2. Dosen-dosen MPI dan segenap staf jurusan yang telah bekerja sama memberikan ilmu pengetahuannya serta terima kasih saya ucapkan kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd., dan Bapak H. Suhatma, M.Pd., yang memberikan arahan serta bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd., sebagai ketua jurusan MPI. Semoga jasa-jasa beliau menjadi amal jariah serta mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
3. Kepada lembaga pendidikan MTs Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus kepada kepala sekolah Bapak Bahrudin, S.Ag., yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta Bapak Joko Ratmoko, S.Pd.I., Bapak Bonar, S.Pd.I., Ibu Hanafiah, S.Pd., Bapak Patudin, S.Pd., Bapak Romdoni, S.Pd yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian berlangsung. Semoga semua kebaikan-kebaikan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT.

4. Terkhusus untuk orang terkasih, Hamimah yang telah memberikan do'a, dukungan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan MPI angkatan 2018 yang selalu menyemangati dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman dekat satu angkatan Fauzi Ihwanudin, Edwin Saleh, Ahmad Fadilah, Mochamad Tri Agung, Muhamad Afda Alfaruk, Wildan Asep Prayoga, Mahpud Anwar, Rifki Fadilah, Atma, Fahri Ludin, Ayu Anjani, Hamidah, Didies Tsaniatunisa, Linda Astriyanti, Siti Rukoyah, yang telah menyemangati dan memberikan saran.
7. Terima kasih kepada rekan kelas MPI A yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan organisasi Pramuka IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan PMII yang telah menemani selama perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Manajemen Ketatalaksanaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Mts Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang”, Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan setra bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Farihin, M.Pd., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
4. Ibu Diah Nurhayati, M.Pd., Staf Tata Usaha Manajemen Pendidikan Islam
5. Bapak Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd., pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Suhatma, M.Ag., pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen Manajemen Pendidikan Islam (MPI) dan seluruh staff yang telah banyak memberi bekal ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.

8. Bapak Bahrudin, S.Pd., Kepala Sekolah MTs Al-Hayat Kopo Kabupaten Serang.
9. Para Staff, Guru dan siswa-siswi di lingkungan Madrasah Tsanawiyah Al-Hayat Kopo yang telah ikut berpartisipasi dalam memberikan informasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Cirebon, Agustus 2022



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHANiv
BIODATA PENULIS.....	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Fokus Masalah	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	6
A. Deskripsi Teoritis	6
1. Konsep Dasar Manajemen.....	6
2. Karakteristik Manajemen	10
3. Ruang Lingkup Manajemen Tata Laksana.....	12
4. Ruang lingkup Pelayanan	13
5. Ruang Lingkup Administrasi Ketatalaksanaan	14
a. Pengertian administrasi	14
6. Pelayanan Administrasi	19
B. Hasil Penelitian Relevan	21
C. Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Metodologi Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26

1. Tempat penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian	27
B. Subjek Penelitian.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Perencanaan Ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat	32
2. Pengorganisasian ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat	34
3. Pelaksanaan ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat	35
4. Pengawasan ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	52
1. Perencanaan ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelaksanaan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo	52
2. Pengorganisasian ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo	53
3. Pelaksanaan ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo	54
4. Pengawasan ketatalaksanaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di MTs Al-Hayat Kopo	57
C. Keterbatasan Penelitian.....	59
BABA V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....	60
A. Simpulan	60
B. Implikasi.....	62
C. Rekomendasi	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67