

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon dapat dikatakan baik. Hal ini ditunjukkan dari pelayanan yang diberikan pihak madrasah kepada siswa sesuai dengan kebutuhan dalam menunjang kegiatan belajar mengajar.
2. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon dapat dikatakan baik. Hal ini ditunjukkan dari hasil jawaban kuesioner yang menggambarkan bahwa sebagian besar siswa merasakan kepuasan atas layanan yang diberikan pihak madrasah.

B. Implikasi

1. Secara Teoritis
 - a. Pelayanan administrasi yang baik terhadap siswa berpengaruh terhadap kepuasan siswa.
 - b. Tingkat kepuasan siswa berpengaruh terhadap citra madrasah. Pelayanan yang baik berpengaruh terhadap citra baik madrasah begitu pula sebaliknya pelayanan yang buruk menjadikan citra madrasah buruk.
2. Secara Praktis

Dalam penelitian ini yang berjudul survey tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Cirebon digunakan sebagai masukan untuk kepala madrasah dalam meningkatkan pelayanan administrasi yang lebih baik.

C. Rekomendasi

1. Pelayanan administrasi di MTs Negeri 2 Kota Cirebon alangkah lebih baik untuk ditingkatkan lagi agar siswa merasakan kepuasan atas pelayanan yang diberikan pihak madrasah.
2. Kepuasan siswa terhadap pelayanan administrasi penting untuk di ketahui dan ditindaklanjuti agar pihak madrasah dapat memperbaiki pelayanan yang kurang dirasakan siswa.

