

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, H. S. (2015). *Pengaruh Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Siswa pada SMK Satya Budi Karang Rejo*. Jurnal MAKER.
- Andriani, S. (2014). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama 01 Banyuputih Kabupaten Batang*.
- Ardianto, E. (2010). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bayhaqi, Y. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Keunggulan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Minat Membeli Ulang*. Semarang.
- Budihartono. (2006). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC
- Boky, Y. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makasar*. Yonaskoky.
- Guntur, & Effendi, M. (2010). *Transformasi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Sagung Seto.
- Halimah, A. H., & Munir. (2013). *Pengaruh Mutu Layanan Guru Dan Biaya Pribadi Terhadap Kepuasan Siswa Pada SMP Swasta Se-Kota Tasikmalaya*. Jurnal Administrasi Pendidikan.
- Harianja, S. H. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di SMK Swasta Jambi Medan*. Jurnal Repository.
- Hasan, A. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Moeleong. L. (2015). *Metodelogi Penelitian*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Musahadi. (2014). *Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan IAIN Walisongo*. Jurnal Walisongo
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. a-research.upi.edu

- Nazarrotin, I. (2018). *Pengaruh Metode Mind Mapping Terhadap Kemampuan Menulis Karangan Narasi*. Jurnal Riset Pendidikan Dasar
- Ni'mawati, M. R. (2015). *Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Pelayanan Administrasi Sekolah Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 Ponorogo Tahun Pelajaran 2014/2015*. eprints.umpo.ac.id
- Quraish, S (2010). *Al Quran dan Maknanya*. Tangerang : Lentera Hati Group
- Raharjo, S. (2013, April). *Angket Sebagai Teknik Pengumpulan Data*. Retrieved from metodologi: <http://www.konsistensi.com>
- Rachmadi , M., & Muslim. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam*. Juris
- Ratnawati. (2017). *Analisis Kepuasan Peserta Didik Terhadap Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri Majene*. Skripsi
- Rodhi, N. N. (2022). In *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Sagala, S. (2006). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sinambela, L. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Sukardi. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sukmadinata. (2005). *Metode Penelitian*. a-research.upi.edu
- Suwitro, P. H. (2013). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Online Undiksa*. Journal.Karmapati.
- Shofiyani, Suzuki. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web*. Jurnal FTUMJ.
- Tatang. (2017). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: CV Setia Abadi.
- Widawati, E., & Siswohadi. (2020). *Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi*. Jurnal Mitra Manajemen
- Singarimbun, M & Effendi, S. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana Predia Media Group
- Yuza, V. (2014). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Hanphone Blackberry*. Journal Of Economic And Economic Education