

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, INSENTIF PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
DI MASA PANDEMI *COVID-19*
(SURVEY PADA KPP PRATAMA CIREBON SATU)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

DEA NIKITA SALSABILLA GUNALAN

NIM : 1808205069

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H /2021 M

ABSTRAK

DEA NIKITA SALSABILLA GUNALAN NIM : 1809205069 “PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, INSENTIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19 (SURVEY PADA KPP PRATAMA CIREBON SATU)”

Pada masa pandemi seperti ini, penerimaan pajak menjadi sangat menurun hal tersebut diakibatkan oleh tingkat pendapatan yang menurun sehingga wajib pajak kesulitan membayar kewajiban pajaknya. Oleh karena itu, pemerintah memberikan insentif pajak kepada wajib pajak sebagai bentuk upaya pemulihan perekonomian dan penerimaan pajak di masa pandemi sekarang ini. Faktor lain yang mempengaruhi penerimaan pajak adalah sanksi pajak. Namun, masih banyak wajib pajak yang menghiraukan adanya sanksi pajak.

Tujuan penelitiannya yaitu untuk menganalisis pengaruh tingkat pendapatan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Cirebon Satu. Menganalisis pengaruh insentif pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Cirebon Satu. Menganalisis pengaruh sanksi pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Cirebon Satu. Menganalisis pengaruh tingkat pendapatan, insentif pajak, dan sanksi pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Cirebon Satu.

Metode yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin yang berjumlah 100 responden. Pengumpulan datanya menggunakan angket (kuesioner). Analisa data menggunakan uji instrumen (uji validitas, dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji T, uji F dan uji koefisien determinasi).

Hasil penelitian bahwa tingkat pendapatan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $3,281 > 1,661$ hal ini dikarenakan tingkat pendapatan yang menurun sehingga berdampak pada pembayaran pajak, insentif pajak berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $4,528 > 1,661$ hal tersebut ditandai dengan penerimaan pajak yang mengalami kenaikan setelah pemerintah memberikan program insentif pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $-0,674 > 1,661$ masih banyak wajib pajak yang menghindari kewajiban perpajakannya menjadikan sanksi pajak dinilai kurang tegas dalam pengaplikasiannya. Begitu pula secara simultan diperoleh bahwa tingkat pendapatan, insentif pajak, sanksi pajak berpengaruh simultan terhadap penerimaan pajak. Hal ini dapat dilihat dari uji F dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan diperoleh nilai $29,353 > 2,70$.

Kata Kunci : Tingkat Pendapatan, Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan Penerimaan Pajak

ABSTRACT

DEA NIKITA SALSABILLA GUNALAN NIM : 1809205069 “THE EFFECT OF INCOME LEVEL, TAX INCENTIVES, AND TAX SANCTIONS ON TAX REVENUE DURING THE COVID-19 PANDEMIC (SURVEY AT KPP PRATAMA CIREBON SATU)”

During a pandemic like this, tax revenues have decreased greatly, this is due to a declining level of income. Therefore, the government provides tax incentives to taxpayers as an effort to stabilize the economy during the current pandemic. Another factor that affects tax revenue is tax sanctions. However, there are still many taxpayers who ignore the existence of tax sanctions.

The purpose of the research is to analyze the effect of income level on tax revenue at KPP Pratama Cirebon Satu. To analyze the effect of tax incentives on tax revenues at KPP Pratama Cirebon Satu. To analyze the effect of tax sanctions on tax revenues at KPP Pratama Cirebon Satu. To analyze the effect of income level, tax incentives, and tax sanctions on tax revenue at KPP Pratama Cirebon Satu.

The method used in this research is a quantitative approach method. Sampling using the slovin formula totaling 100 respondents. While the data collection using a questionnaire (questionnaire). Data analysis used instrument test (validity test, and reliability test), classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), and hypothesis testing (t-test, F-test and coefficient of determination test).

From this study, it can be concluded that the income level has a positive and significant effect with a value of $T_{count} > T_{table}$ which is $3,281 > 1,661$, tax incentives have a positive and significant effect with a value of $T_{count} > T_{table}$ which is $4,528 > 1,661$, tax sanctions have no effect and are not significant with a value of $T_{count} > T_{table}$ is $-0.674 > 1.661$. Likewise, it is simultaneously obtained that the level of income, tax incentives, tax sanctions have a simultaneous effect on tax revenue. This can be seen from the F test where $F_{count} > F_{table}$ with a value of $29.353 > 2.70$.

Key words : *Income Level, Tax Incentives, Tax Sanctions, and Tax Revenue*

نبذة مختصرة

DEA NIKITA SALSABILLA GUNALAN NIM :1809205069 "تأثير مستوى الدخل والحوافز الضريبية والعقوبات الضريبية على تلقي الضرائب أثناء وباء COVID-19 (دراسة حالة من KPP (PRATAMA CIREBON SATU"

تعتبر الضرائب أحد أكبر قطاعات إيرادات الدولة ولها وظيفة مؤثرة للغاية في أي بلد. ومع ذلك ، فإن الإنجازات التي خططت لها الحكومة لم تحقق أقصى قدر من النتائج. وذلك لأن معظم دافعي الضرائب غير مطيعين في دفع الضرائب. خلال جائحة مثل هذا ، انخفضت الإيرادات الضريبية بشكل كبير ، ويرجع ذلك إلى انخفاض مستوى الدخل. لذلك ، تقدم الحكومة حوافز ضريبية لدافعي الضرائب كمحاولة لتحقيق الاستقرار في الاقتصاد خلال الوباء الحالي. العامل الآخر الذي يؤثر على الإيرادات الضريبية هو العقوبات الضريبية. ومع ذلك ، لا يزال هناك العديد من دافعي الضرائب الذين يتجاهلون وجود العقوبات الضريبية.

الغرض من هذا البحث هو تحليل تأثير مستوى الدخل على الإيرادات الضريبية في KPP Paratama Cirebon Satu. تحليل تأثير الحوافز الضريبية على الإيرادات الضريبية في KPP Paratama Cirebon Satu. تحليل تأثير العقوبات الضريبية على الإيرادات الضريبية في KPP Paratama Cirebon Satu. تحليل تأثير مستويات الدخل والحوافز الضريبية والعقوبات الضريبية على الإيرادات الضريبية في KPP Paratama Cirebon Satu

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة نهج كمي. أخذ العينات باستخدام صيغة slovin بإجمالي 100 مستجيب. أثناء جمع البيانات باستخدام استبيان (استبيان). يستخدم تحليل البيانات اختبار الأداة (اختبار الصلاحية ، واختبار الموثوقية) ، واختبار الافتراض الكلاسيكي (اختبار الحالة الطبيعية ، واختبار الخطية المتعددة ، واختبار التغايرية) ، واختبار الفرضيات (اختبار T ، واختبار F ، واختبار معامل التحديد).

من هذه الدراسة يمكن الاستنتاج أن مستوى الدخل له تأثير إيجابي ومعنوي بقيمة $Tcount < Ttable$ وهي $3,281 < 1,661$ ، والحوافز الضريبية لها تأثير إيجابي ومعنوي بقيمة $Tcount < Ttable$ وهي $4,528 < 1,661$ ، والعقوبات الضريبية ليس لها أي تأثير وليست مهمة بقيمة $Tcount < Ttable$ هي $0.674 < 1.661$. وبالمثل ، يتم الحصول في وقت واحد على أن مستوى الدخل والحوافز الضريبية والعقوبات الضريبية لها تأثير متزامن على الإيرادات الضريبية. يمكن ملاحظة ذلك من اختبار F حيث $Fcount < Ftable$ بقيمة $29.353 < 2.70$.

الكلمات الدالة: مستويات الدخل والحوافز الضريبية والعقوبات الضريبية والإيرادات الضريبية

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, INSENTIF PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI MASA
PANDEMI *COVID-19*
(SURVEY PADA KPP PRATAMA CIREBON SATU)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

Dea Nikita Salsabilla Gunalan
NIM : 1808205069

Pembimbing:

Pembimbing I,

Nining Wahyuningsih, SE.,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM
NIP. 19540311 198203 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Nining Wahyuningsih, SE.,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Dea Nikita Salsabilla Gunalan, NIM : 1808204069 dengan judul "PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, INSENTIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19 (Survey Pada KPP Pratama Cirebon Satu)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui:



Pembimbing I,

Nining Wahyuningsih, SE.,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Pembimbing II,

Prof. Dr. H Abdus Salam, DZ., MM
NIP. 19540311 198203 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

Nining Wahyuningsih, SE.,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Tingkat Pendapatan, Insentif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Masa Pandemi Pandemi Covid-19 (Survey Pada KPP Pratama Cirebon Satu)" oleh Dea Nikita Salsabila Gunalan, NIM 1808205069, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada bulan Juni 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi (FSEI) Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSYAH

Cirebon, 02 Juni 2022



Ketua Sidang,

Nining Wahyuningsih, SE.,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Sekretaris Sidang,

Diana Diuwita, MM
NIP. 19800314 200801 2 018

Penguji I,

Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1004

Penguji II,

Alvien Septian Haerisma, SEI, M.Si
NIP.19800912 200604 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dea Nikita Salsabilla Gunalan
NIM : 1808205069
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 15 April 2000
Alamat : Desa Buntet RT/RW 001/001 Kec. Astanajapura
Kab. Cirebon 45181

Dengan ini saya menyatakan bahwa, skripsi dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendapatan, Insentif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Masa Pandemi Covid-19 (Survey Pada KPP Pratama Cirebon Satu)”** ini beserta isinya adalah benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 15 April 2022

Yang menyatakan,



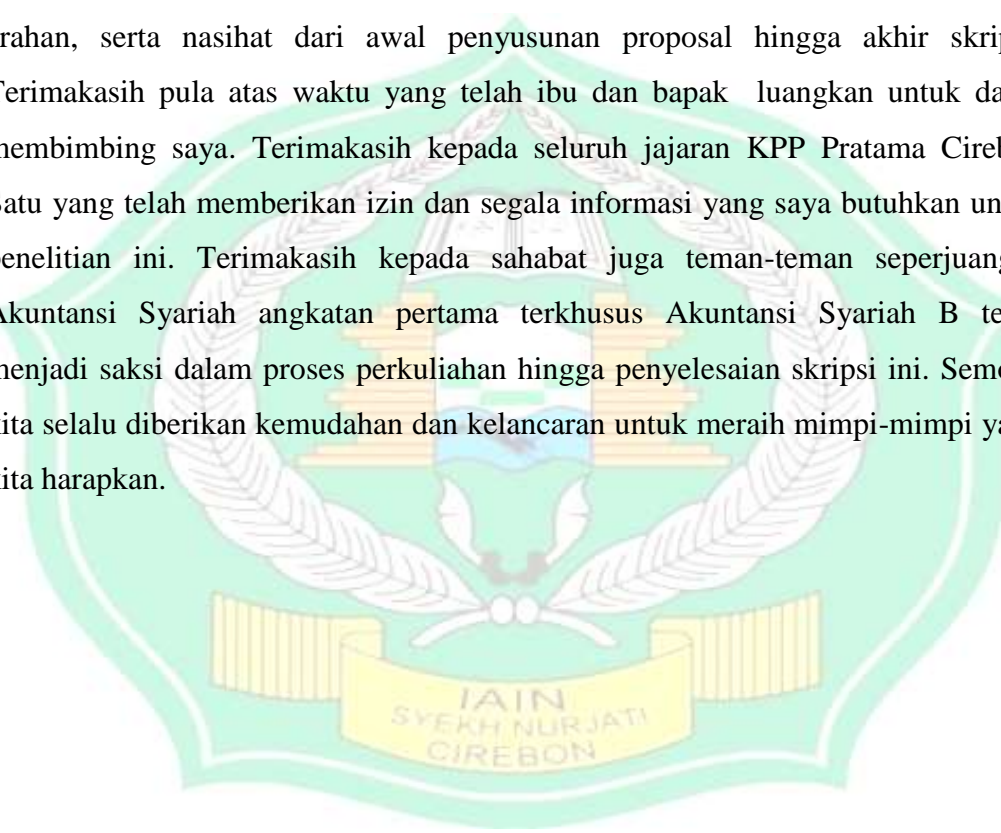
Dea Nikita Salsabilla Gunalan

NIM. 1808205069

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Teruntuk keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil terutama untuk bapak dan mamah tersayang. Kepada Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM. Dan Prof. Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM Yang telah sabar dalam membimbing, memberikan motivasi, arahan, serta nasihat dari awal penyusunan proposal hingga akhir skripsi. Terimakasih pula atas waktu yang telah ibu dan bapak luangkan untuk dapat membimbing saya. Terimakasih kepada seluruh jajaran KPP Pratama Cirebon Satu yang telah memberikan izin dan segala informasi yang saya butuhkan untuk penelitian ini. Terimakasih kepada sahabat juga teman-teman seperjuangan Akuntansi Syariah angkatan pertama terkhusus Akuntansi Syariah B telah menjadi saksi dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga kita selalu diberikan kemudahan dan kelancaran untuk meraih mimpi-mimpi yang kita harapkan.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Dea Nikita Salsabilla Gunalan, lahir di Cirebon pada tanggal 15 April 2000 dari pasangan Bapak Beni Gunalan dan Ibu Mirnani, saya merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Alamat tempat tinggal di Dusun 01 RT 001/ RW 001 Desa Buntet Kec.

Astanajapura Kab. Cirebon. Jenjang pendidikan yang ditempuh penulis yaitu:

1. TK Putera Beringin (2005 – 2006)
2. SDN 2 Buntet (2006 – 2012)
3. SMPN 1 Astanajapura (2012 – 2015)
4. SMKN 1 Lemahabang (2015 – 2018)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2018 – 2022)

Penulis menempuh program pendidikan Strata satu (S1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendapatan, Insentif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Masa Pandemi Covid-19 (Survey Pada KPP Pratama Cirebon Satu)”**.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.



MOTTO

***“DREAM, BELIEVE, AND MAKE IT
HAPPEN”.***



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah, yaitu penyusunan skripsi dengan judul “**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19 (SURVEY PADA KPP PRATAMA CIREBON SATU)**”. Sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti saat ini.

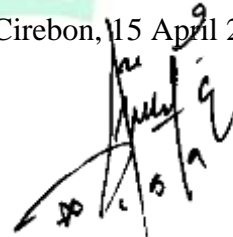
Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih sebagai penghargaan kepada semua pihak. Teristimewa untuk bapak **Beni Gunalan** dan mamah **Mirnani** yang bahkan sampai saat ini selalu memberikan segala bentuk dukungan baik dari segi moral maupun material. Secara khusus juga, penulis mengucapkan terimakasih sebagai bentuk penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta Hasyim, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM. selaku ketua jurusan Akuntansi Syariah.
4. Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM. Selaku dosen pembimbing satu dan Prof. Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM. Selaku pembimbing dua, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, waktu, nasihat, motivasi serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya dosen Jurusan Akuntansi Syariah atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan, bahkan hingga saat ini.

6. Adikku tersayang Laura Florencia Az-zahra Gunalan dan Shahdan Al-fatih Junior Gunalan yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu semangat.
7. Seluruh anggota keluarga besar yang selalu menyemangati penulis.
8. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi Syariah baik kelas A maupun kelas B.
9. Seluruh pegawai dan staff KPP Pratama Cirebon Satu yang telah memberikan partisipasi dan informasi mengenai skripsi yang diteliti oleh peneliti.
10. Teruntuk EXO salah satu motivator hebat penulis, terimakasih telah hadir dan memberikan banyak cinta nan cerita indah. *We'll met soon. We are together and forever there. We Are One.* EXO Saranghaja!
11. Teruntuk NCT penyemangat yang tak pernah padam memberikan keceriaan untuk penulis dan mimpi yang harus diraih, *let's walk slowly enjoying every step of the journey with them at my own pace following my own rhythms. Neo Got My Back!* NCT Dream Fighting!
12. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun pembaca, khususnya bermanfaat bagi adik-adik tingkat jurusan akuntansi syariah yang akan menyusun skripsi di generasi selanjutnya.

Cirebon, 15 April 2022



Dea Nikita Salsabilla Gunalan

NIM. 1808205069

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
نبذة مختصرة	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDSASAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Jenis dan Sumber Data	29
C. Populasi dan Sampel	30
D. Data Penelitian	34
E. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Karakteristik Responden	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
C. Gambaran Umum Variabel Penelitian	51
1. Deskripsi Variabel Tingkat Pendapatan	52
2. Deskripsi Variabel Insentif Pajak	54
3. Deskripsi Variabel Sanksi Pajak	55
4. Deskripsi Variabel Penerimaan Pajak	56
D. Hasil Penelitian	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	61
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolinearitas.....	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
4. Uji Statistik	64
a. Uji Regresi Linier Berganda	64
b. Uji t-statistik.....	65
c. Uji F- statistik.....	67
d. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	68
E. Pembahasan Penelitian.....	70

F. Analisis Ekonomi Islam	72
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN\	



DAFTAR TABEL

1.1	Target Penerimaan Pajak di Kota Cirebon	2
2.1	Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	13
2.2	Penelitian Terdahulu (Literature Review)	21
3.1	Definisi Operasional Variabel	32
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden.....	48
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.4	Skor Kuesioner untuk Variabel Tingkat Pendapatan	51
4.5	Skor Kuesioner untuk Variabel Insentif Pajak.....	52
4.6	Skor Kuesioner untuk Variabel Sanksi Pajak	54
4.7	Skor Kuesioner untuk Variabel Penerimaan Pajak	55
4.8	Hasil Uji Validitas Tingkat Pendapatan	57
4.9	Hasil Uji Validitas Insentif Pajak	58
4.10	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	59
4.11	Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak	60
4.12	Hasil Uji Realibilitas Instrumen Variabel (X_1 , X_2 , X_3 dan X_4).....	61
4.13	Hasil Uji Normalitas	62
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.15	Hasil Uji Heterokidastisitas	64
4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
4.17	Hasil Uji T	66
4.18	Hasil Uji F	68
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Satu	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Jawaban Responden Terhadap Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 r Tabel, t Tabel, F Tabel
- Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 SK Penelitian
- Lampiran 13 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 14 Surat Keterangan KPP Pratama Cirebon Satu

