

**Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan  
Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelolaan  
Zakat (Baznas Kabupaten Indramayu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

**DESIH DINNINGTHIAS**

**NIM: 1808205066**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1443 H / 2022 M**

## ABSTRAK

**DESIH DINNINGTHIAS.** NIM: 1808205066 *PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT (BAZNAS KAB INDRAMAYU), 2022.*

Zakat merupakan rukun Islam yang ketiga, dan menjadi salah satu kewajiban yang harus ditunaikan oleh umat Islam. Untuk memudahkan pembayaran dan penyaluran dana zakat, pemerintah membentuk Organisasi Pengelola Zakat yaitu Lembaga Amil Zakat dan Badan Amil Zakat Nasional. Untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap organisasi pengelola zakat dibutuhkan tata kelola organisasi yang baik, yaitu terciptanya pengelola yang transparan, akuntabel, dan birokratif.

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan terhadap kepercayaan muzakki. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan data yang diperoleh merupakan data primer dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah muzakki di Kab Indramyu. Jumlah sampel 96 responden dengan tingkat kepercayaan 95%. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Data dianalisis menggunakan program IBM SPSS 25.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah variabel akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan muzakki hal ini dibuktikan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,953 > 1,660$  ( $t_{tabel}$ ) nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$ , variabel transparansi dinyatakan positif dan signifikan terhadap kepercayaan muzakki hal ini dibuktikan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3,129 > 1,660$  ( $t_{tabel}$ ) nilai signifikannya  $0,002 < 0,05$ , variabel kualitas pelayanan dinyatakan positif signifikan terhadap kepercayaan muzakki hal ini dibuktikan  $t_{hitung}$  sebesar  $3,968 > 1,660$  ( $t_{tabel}$ ) nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$ , dan akuntabilitas,trasparansi, kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai  $146,094 > 2,70$  signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Kualitas Pelayanan, Minat, Muzakki.

## **ABSTRACT**

**DESIH DINNINGTHIAS.** NIM: 1808205066 *EFFECT OF ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY, QUALITY OF SERVICE, AND MUZAKKI TRUST ON THE ZAKAT MANAGEMENT ORGANIZATION (BAZNAS KAB INDRAMAYU), 2022.*

*Zakat is the third pillar of Islam, and is one of the obligations that must be fulfilled by Muslims. To facilitate the payment and distribution of zakat funds, the government established a Zakat Management Organization, namely the Amil Zakat Institution and the National Amil Zakat Agency. To increase public trust in zakat management organizations, good organizational governance is needed, namely the creation of transparent, accountable and bureaucratic managers.*

*This study aims to analyze the effect of accountability, transparency, and service quality on muzakki trust. This study uses a quantitative approach and the data obtained are primary data from questionnaires. The population in this study were muzakki in Indramayu Regency. The number of research samples was calculated using the Lemeshow formula with a 95% confidence level resulting in 96 respondents. The sampling technique used is accidental sampling. The data obtained were analyzed using the IBM SPSS 25.*

*The results of this study are the accountability variable has a positive and significant effect on muzakki's trust, this is evidenced by the tcount value of 4, 953 > 1, 660 (ttable) the significant value is 0, 000 < 0, 05, the transparency variable is declared positive and significant on muzakki's trust this is evidenced by the tcount value of 3, 129 > 1, 660 (ttable) the significant value is 0, 002 < 0, 05, the service quality variable is declared positive and significant to the trust of muzakki, this is evidenced by the tcount of 3, 968 > 1, 660 (ttable ) a significant value of 0, 000 < 0, 05, and accountability, transparency, and service quality simultaneously have a positive and significant effect with a value of 146.094 > 2, 70 significant 0.000 < 0.05.*

*Keywords: Accountability, Transparency, Service Quality, Interest, Muzakki*



## نبذة مختصرة

1808205066 تأثير المساءلة والشفافية وجودة الخدمة وثقة مزاري في منظمة إدارة الزكاة (بازناس كاب إندرامايو) ، 2022

الزكاة ركن ثالث من أركان الإسلام ، وهي من الواجبات التي يجب على المسلمين الوفاء بها. لتسهيل دفع وتوزيع أموال الزكاة ، أنشأت الحكومة هيئة إدارة الزكاة ، وهي مؤسسة العامل للزكاة والجهاز الوطني للزكاة العامل. لزيادة ثقة الجمهور في منظمات إدارة الزكاة ، هناك حاجة إلى حوكمة تنظيمية جيدة ، أي إنشاء مديرين بيروقراطيين وشفافين وخاضعين للمساءلة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير المساءلة والشفافية وجودة الخدمة على ثقة المزاكي. تستخدم هذه الدراسة نهجًا كميًا والبيانات التي تم الحصول عليها هي بيانات أولية من الاستبيانات. السكان في هذه الدراسة كانوا موزاكي في ريجنسي إندراميو. تم حساب عدد عينات البحث باستخدام صيغة  $wohsemeL$  بمستوى ثقة 95% مما أدى إلى 96 مستجيبًا. تقنية أخذ العينات المستخدمة هي أخذ العينات العرضي. تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام برنامج SPSS MBI 25 باستخدام اختبار الصلاحية ، واختبار الموثوقية ، واختبار الحالة الطبيعية ، واختبار الخطية المتعددة ، واختبار التغاير ، والانحدار الخطي المتعدد ، واختبار معامل التحديد ، واختبار  $t$  ، واختبار  $f$ .

نتائج هذه الدراسة هي أن متغير المساءلة له تأثير إيجابي وهام على ثقة الموزاكي ، وهذا يتضح من قيمة  $tcount$  4 < 953 ،  $lebat$  660 ، القيمة المعنوية هي  $0 < 000 > 05$  ، تم الإعلان عن متغير الشفافية إيجابيًا وهامًا على ثقة الموزاكي ، ويتضح ذلك من خلال قيمة  $tcount$  وهي 3 ،  $1 < 129 > 660$  (جدول  $ttleba$ ) والقيمة المهمة هي  $0 < 002 > 05$  ، متغير جودة الخدمة يُعلن أنه إيجابي وهام لثقة المزاكي ، يتضح ذلك من خلال العدد 3 ،  $1 < 968 > 660$  (جدول) قيمة كبيرة قدرها  $0 < 000 > 05$  ، والمساءلة والشفافية وجودة الخدمة لها تأثير إيجابي وهام في نفس الوقت مع قيمة  $146.094 < 2 > 70$  معنوية  $0.05 > 0.000$ .

الكلمات المفتاحية: المساءلة ، الشفافية ، جودة الخدمة ، الفائدة ، المزاكي.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING  
SKRIPSI**

**PENGARUH AKUNTABILITAS TRANSPARANSI DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA  
ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT ( BAZNAS KAB INDRAMAYU)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh

**DESI DINNINGTHIAS**

1808205066

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si

NIP. 19730107 200904 2 001

Marivah Ulfah, ME, Sy

NIP.32017011 980080 6 201

Mengetahui,  
**IAIN SYARIAH JATY  
CIREBON**  
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

Nining Wahyuningsih SE, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di Tempat

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulis skripsi saudara/i Desih dinningthias, NIM: 1808205066 dengan judul "**Pengaruh Akuntabilitas Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelolaan Zakat (Baznas Kab Indramayu)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hi. Dewi Fatmahanani, M.Si

Marivah Ulfah, ME., Sy

NIP. 19730107 200901 2 001

NIP. 32017011 980080 6 201

Mengetahui,

**IAIN SYEKH NURJATI**  
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah  
CIREBON

Nining Wahyuningsih SE, MM

NIP. 19730930 200710 2 001





## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desih dinningthias

NIM : 1808205066

Tempat Tanggal Lahir : Indramayu,06 November 1998

Alamat : Desa Lobener Lor Blok Kebon Kopi Rt 21 Rw 05  
No 06 Kec Jatibarang Kab Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelola Zakat di Baznas Kab Indramayu”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan aatau ada klaimterhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 07 April 2022

Saya menyatakan,



Desih dinningthias

NIM.1808205066



## KATA PERSEMBAHAN

Segala puji tercurahkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat yang telah engkau berikan kepadaku, semangat yang ditanamkan kepada diri ini untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SWT yang menjadi teladan dan panutan bagi seluruh umat manusia.

Dengan terselesaikannya skripsi ini saya persembahkan perjuangan saya selama 4 tahun untuk orang yang ingin menjadikan anaknya menjadi seorang sarjana yaitu kedua orang tua saya, beliau telah mensupport saya baik dari segi tenaga, materi dan semuanya untuk dapat melihat anaknya menjadi seorang sarjana. Orang tua menjadi sumber semangat pertama untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Walaupun saya adalah seorang anak yang jauh dari kata sempurna, tetapi saya memikul beban untuk menjadi apa yang mereka inginkan, mereka berharap kepada anak pertamanya ini menjadi anak yang dapat membanggakannya. Skripsi ini menjadi salah satu tanda bukti bahwa saya sudah menyelesaikan satu tanggungjawab yang sudah mereka harapkan kepadaku. Mereka yang tidak pernah menuntut anaknya menjadi anak yang sempurna, mendapatkan nilai yang baik, mereka tidak mengharapakan itu. Tetapi karena saya tau dengan saya mendapatkan nilai yang baik dan suatu saat pekerjaan yang baik akan membuat mereka bangga dengan achievement yang sudah saya capai. Terimakasih saya sampaikan sekaligus untuk dua berlian dunia saya yang selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Salam sayang dari anak pertamamu yang luar biasa Desih dinningthias.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Desih dinningthias

TTL : Indramayu, 06 November 1998

Alamat : Desa Lobener Lor Blok Kebon Kopi Rt 21 Rw 05  
No 06 Kec Jatibarang Kab Indramayu

Jenjang pendidikan yang pernah di tempuh adalah:

1. TK Bunda Pertiwi (2005-2006)
2. SDN Lobener Lor (2006-2012)
3. SMP N 4 Sindang (2012-2014)
4. SMA N 2 Indramayu (2015-2017)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi “Pengaruh Akuntabilitas Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelola Zakat (Baznas Kab Indramayu), dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si, dan ibu Mariyah Ulfah, ME. Sy



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH AKUNTABILITAS TRANSPARANSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA ORGANISASI PENGELOLAAN ZAKAT (BAZNAS KAB INDRAMAYU)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tetap terlimpahkan dan curahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, yang selalu membawa umatnya kepada dunia yang penuh berkah, beserta keluarga, para sahabat dan kita sebagai umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi Syariah pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Penulis menyadari skripsi ini masih kurang dari sempurna, dan penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta Hasyim, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Aan Jaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Nining Wahyuningsi, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah
4. Ibu Diana Djuwita, M. M, selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Syariah
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si dan Ibu Mariyah Ulfah, ME.Sy selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sarlipan dan Ibu Danisah terimakasih banyak atas semuanya yang telah bapak dan mimi berikan kepada saya, saya

- sangat bersyukur mempunyai kedua orang tua yang sangat hebat serta tak lupa juga adik saya Shidqi Dwi Anugrah yang telah mensupport selama ini.
8. Kepada kaka perempuan saya IIS Sumarsih terimakasih banyak atas suport sistem dan dukungannya selama ini.
  9. Kepada sahabat sekaligus saudara saya Hanna Amalia Putri terimakasih banyak sudah menjadi pendengar yang baik, dan sudah mau saya reportkan selama mengerjakan skripsi.
  10. Teman-teman terdekatku Amkhana Desyafitri, Rapika afifi amirullah, Dita Nurjannah, Nur laela, Rachmawati, Anita Anggraeni, dan Islah Khofifah Siami terimakasih telah mewarnai masa kuliah saya, selalu mendukung saya, membuat saya mempunyai dunia baru di kampus karena kalian saya nyaman dan punya kenangan di masa kuliah saya.
  11. Semua teman-temanku di jurusan akuntansi syariah B terimakasih banyak karena sudah mewarnai masa kuliah saya.
  12. Organisasi ikatan mahasiswa indramayu terimakasih banyak sudah memberikan saya ilmu tentang berorganisasi.
  13. *Last but no least, I wanna tank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off.*

Akhir kata skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, isi, dan tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Cirebon, 07 April 2022,

Penulis

Desih dinningthias

1808205066

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
نبذة مختصرة .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9



F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>10</b>
1. Syariah Entreprise Theory .....	10
2. Definisi Akuntabilitas .....	11
3. Definisi Transparansi.....	15
3. Definisi Kualitas Pelayanan.....	18
4. Definisi Kepercayaan Muzakki .....	19
5. Definisi Organisasi Pengelola Zakat.....	21
<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>29</b>
1. Hubungan Akuntabilitas dengan kepercayaan muzakki .....	29
2. Hubungan Transparansi dengan kepercayaan muzakki.....	30
3. Hubungan kualitas pelayanan dengan kepercayaan muzakki .....	30
4. Hubungan akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan dengan kepercayaan muzakki.....	31
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>A. Metode dan Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>34</b>
1. Metode Penelitian .....	34
2. Lokasi Penelitian.....	34
3. Jenis Penelitian dan Pendekatan .....	34
<b>B. Populasi Teknik Sampling dan Sampel.....</b>	<b>34</b>

1. Populasi Penelitian.....	34
2. Teknik Sampling.....	35
3. Sampel Penelitian .....	35
<b>C. Sumber Data Penelitian dan Teknik pengumpulan Data.....</b>	<b>36</b>
1. Sumber Data .....	36
2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
<b>D. Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....</b>	<b>37</b>
1. Operasional Variabel .....	37
2. Skala Pengukuran .....	40
<b>E. Teknis Analisis Data.....</b>	<b>40</b>
1. Uji instrument .....	40
2. Statistik Deskriptif.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Uji Statistik.....	43
5. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>46</b>
1. Gambaran Lokasi Penelitian BAZNAS Kabupaten Indramayu .....	46
2. Karakteristik Responden.....	49
3. Hasil Uji Instrumen.....	52
4. Hasil Uji Deskriptif.....	57
5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
6. Hasil Uji Statistik.....	62

7. Hasil Uji Hipotesis.....	65
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>67</b>
1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Muzakki .....	67
2. Pengaruh Transparansi terhadap Kepercayaan Muzakki .....	68
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Muzakki .....	69
4. Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Muzakki .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Indramayu Tahun 2016-2020 ....	1
Tabel 1. 2 Jumlah Muzakki Di Baznas Kab Kabupaten Indramayu .....	4
Tabel 1. 3 Research GAP Akuntabilitas dan transparansi .....	6
Tabel 1. 4 Research GAP Kualitas pelayanan .....	7
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel .....	38
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert .....	40
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4. 2 Umur Responden .....	50
Tabel 4. 3 Jenis Zakatnya .....	50
Tabel 4. 4 Jenis Pekerjaan .....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Transparansi .....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Muzakki .....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Akuntabilitas .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Transparansi .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliability Kepercayaan Muzakki .....	55
Tabel 4. 13 Hasil Deskriptif Variabel Akuntabilitas .....	56

Tabel 4. 14 Hasil Deskriptif Variabel Transparansi .....	57
Tabel 4. 15 Hasil Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan .....	57
Tabel 4. 16 Hasil Deskriptif Variabel Kepercayaan Muzakki .....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 21 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
Tabel 4. 22 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4. 23 Hasil Uji F.....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Indramayu .....	3
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berfikir .....	31
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kab Indramayu .....	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BAZNAS Indramayu .....	47





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	77
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian .....	78
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian .....	79
Lampiran 4 Form Observasi .....	80
Lampiran 5 Tabel Kebutuhan Data.....	81
Lampiran 6 Form Kuesioner Muzakki Baznas Kabupaten Indramayu.....	82
Lampiran 7 Form Kuesioner di Google From .....	86
Lampiran 8 Skor Jawaban Variabel Akuntabilitas .....	87
Lampiran 9 Skor Jawaban Variabel Transparansi.....	89
Lampiran 10 Skor Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan .....	91
Lampiran 11 Skor Jawaban Variabel Kepercayaan Muzakki .....	93
Lampiran 12 Daftar Tabel r.....	95
Lampiran 13 Daftar Tabel F.....	97
Lampiran 14 Daftar Tabel Nilai T .....	101
Lampiran 15 Dokumentasi.....	104

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

## KEPUTUSAN BERSAMA

### MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

#### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je

ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain	ʿ	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We



هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...ئ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ...ؤ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

#### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

#### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah



Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

## 2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ      Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/  
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا      Bismillāhi majrehā wa mursāhā

### I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ      Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/  
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ      Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ                      Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا                      Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

## J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.





## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Agung Widhi Kurniawan, Zarah Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: PANDIVA BUKU.
- Darma, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Jakarta: Guepedia.
- Dr. Widodo, M.Pd. 2018. *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*. Cetakan ke 2. Depok: Rajawali Pers.
- Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, M. Budiantara. 2017. *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: SIBUKU MEDIA.
- Sugiyono, Pro.Dr. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2019. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

### B. Ebook (Buku digital)

- Elsi Kartika Sari, SH.M.H. 2007. *Pengantar Hukum Zakat & Wakaf*. Jakarta: Grasindo. <https://books.google.co.id/books?id=-4deTM8g2M8C>.
- Hafidhuddin, D. 2009. *Agar Harta Berkah Dan Bertambah*. Gema Insani. <https://books.google.co.id/books?id=iV7ItqQXRdAC>.
- Pro. Dr. Eri Berlian, MS. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Padang: Sukabini. <https://osf.io/preprints/inarxiv/aucjd/>.
- Sandu Siyoto, SKM, M.Kes & M. Ali Sodik, M.A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Ed. Ayup. Sleman, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

### C. Jurnal

- Ahmad, Zulfikar Ali, and Rusdianto Rusdianto. 2018. "The Analysis of Amil Zakat Institution/Lembaga Amil Zakat (LAZ) Accountability toward Public Satisfaction and Trust." *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 9(2): 109.
- Aji Dedi Mulawarman; Iwan Triyuwono; Gugus Irianto; Unti Ludigdo; 2011. Menuju Teori Akuntansi Syariah Baru. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* 1(1):1–37. <http://ajidedim.lecture.ub.ac.id/files/2014/01/Menuju-Teori-Akuntansi-Syariah-Baru-Revisi.Pdf>.
- Amalia, Nahdliatul, and Widiastuti Tika. 2019. "Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kualitas Pelayanan Terpadu Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi Pada LAZ Surabaya)." *Jurnal*

*Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 6(9): 1756–69.

- Aristi, Mentari DWI, and Intan Putri Azhari. 2021. “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Menyalurkan Zakat Pada Baznas Provinsi Riau.” *Economics, Accounting and Business Journal* 1(1): 121–35.
- Bolita, Fitria, and Alim Murtani. 2021. “Analisis Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Pada BAZNAS Sumatera Utara.” *Jurnal Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis* 2(1): 1–11.
- Damayanti, Dessy. 2014. “Sihapes (Sistem Informasi Hasil Penilaian Siswa) Bagi Sekolah Menengah Pertama Di Smp Negeri 7 Semarang.” *Edu Komputika Journal* 1(2): 52–62.
- Dwi, Istikhomah. 2019. “Pengaruh Literasi Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Lembaga Pengelola Zakat Dengan Akuntabilitas Dan Transparansi Sebagai Variabel Inte.” *Economic Education Analysis Journal* 2(1): 18–23.
- Febriani, Dinda Naza; Manda, Gusganda Suria. 2021. “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh.” *Jurnal Humaniora* 5(1): 54–63.
- Fikri, M K, and AN A Najib. 2021. “Pengaruh Kepercayaan, Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Minat Dan Keputusan Muzakki Menyalurkan Zakat, Di (LAZISNU) Kabupaten Banyuwangi.” *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam* 1 (2): 106–21.
- Ikhwandha, Mohammad Fahmi, and Ataina Hidayati. 2019. “The Influence of Accountability, Transparency, Affective and Cognitive Trust toward the Interest in Paying Zakat.” *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia* 23(1): 39–51.
- Ilyas Junjuran, Mochammad. 2020. “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, Dan IGCG Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat.” *Akuntansi : Jurnal Akuntansi Integratif* 6(2): 112–25.
- Inayah, Nurul, and Zahrotul Muanisah. 2018. “Hubungan Kepercayaan, Transparansi, Dan Akuntabilitas Terhadap Loyalitas Muzakki Pada Badan Amil Zakat(Studi Kasus Di Kecamatan Tegalsari Banyuwangi).” *ACTIVA: Jurnal Ekonomi Syariah* 1(2): 17–33.
- Jumriani, Jumriani. 2021. “Pengaruh Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Muzakki Terhadap Loyalitas Muzakki.” *Journal of Islamic Management* 1(1): 19–29.
- Kabib, Nur et al. 2021. “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap

Minat Muzakki Membayar Zakat Di BAZNAS Sragen.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7(1): 341.

Litriani, Erdah, Disfa Lidian Handayani, and Citra Lestari. 2021. “Korelasi Antara Transparansi Lembaga Pengelola Zakat Dengan Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Palembang.” *I-Philanthropy: A Research Journal on Zakat and Waqf* 01(01): 53–64.

Luz Yolanda Toro Suarez et al. 2015. “The Influence of Accountability, Transparency, and Responsibility of Zakat Institution on Intention to Pay Zakat.” *Global Review of Islamic Economics and Business* 16(1994): 1–27. [http://eprints.ums.ac.id/37501/6/BAB II.pdf](http://eprints.ums.ac.id/37501/6/BAB%20II.pdf).

Muchtamarini, Yulia, and Jalaluddin Jalaluddin. 2020. “Analisis Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Berdasarkan Syariah Enterprise Theory Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi* 5(3): 328–36.

Nasim, Arim, and Muhammad Rizqi Syahri Romdhon. 2014. “Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, Dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pada Lembaga Amil Zakat Di Kota Bandung).” *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan* 2(3): 550–61.

National, Gross, and Happiness Pillars. 2016. “Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi Dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi Persepsi Pada Laz Rumah Zakat).” *jurnal ekonomi Islam* 7(2): 205–18.

Nikmatuniayah, Nikmatuniayah, Marliyati Marliyati, and Lilis Mardiana A. 2017. “Effects of Accounting Information Quality, Accountability, and Transparency on Zakat Acceptance.” *MIMBAR, Jurnal Sosial dan Pembangunan* 33(1): 62.

Nugraha, Eha -. 2019. “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kualitas Pelayanan Lembaga Pengelola Zakat Terhadap Komitmen Muzakki: Kepercayaan Muzakki Sebagai Variabel Intervening.” *Akuntabilitas* 13(2): 167–86.

Nur, Hanifah, and M Rasyid Ridla. 2015. “Terhadap Minat Muzakki Untuk (Studi Di Pos Keadilan Peduli Ummat Yogyakarta).” *Jurnal MD* 01: 207–28.

Nur, Mukhlis Muhammad, and Zulfahm. 2018. “Pengaruh Pengetahuan, Pendapatan, Dan Kepercayaan, Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat.” *Jurnal Ekonomi Regional Unimal* 01: 89–99.

Rafiah, Dewi, and Ahmad Fadli. 2021. “Pengaruh Pelayanan, Promosi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat Pada Baznas Sumut.” *jurnal ekonomi dan bisnis Ekuivalensi*.



- Rahayu, Septi Budi, Sri Widodo, and Enita Binawati. 2019. "Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Pada Lembaga Amil Zakat Masjid Jogokariyan Yogyakarta)." *Journal of Business and Information Systems (e-ISSN: 2685-2543)* 1(2): 103–14.
- Riyaldi, Muhammad Haris, and Mahda Yusra. 2020. "Mengukur Tingkat Kepercayaan Muzakki Kepada Baitul Mal Aceh." *Jurnal Iqtisaduna* 6(1): 78.
- Rochman, Tefur, Hendri Tanjung, and Fahrudin Sukarno. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Muzakki Di Amil Zakat Daerah Kabupaten Cilacap." *Kasaba: Jurnal Ekonomi Islam* 10(2): 176–89.
- Romi, Muhammad. 2021. "The Effect of Service Quality and Satisfaction on Muzakki ' s Trust in the Pekanbaru National Amil Zakat Agency The Effect of Service Quality and Satisfaction on Muzakki ' s Trust in the Pekanbaru National Amil Zakat Agency PENDAHULUAN Berdasarkan Undang-." *Jurnal riset dan pengembangan ekonomi islam* 5: 51–69.
- Sandu Siyoto, SKM, M.Kes & M. Ali Sodik, M.A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Ed. Ayup. Sleman, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sirhan, Fikri, Wiyani Wahyu, and Suwrandu Agung. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)." *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 3(1): 120–34.
- Ulfa, Ellistya Hayati. 2020. "The Effect of Accountability, Transparency, and Service Quality toward Loyalty of Zakat Payers." *SELL Journal* 5(1): 55.
- Yusra, M, and M H Riyaldi. 2020. "Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Di Baitul Mal Aceh: Analisis Persepsi Muzakki." *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam* 11(2).
- Yusra, Mahda, and Muhammad Haris Riyaldi. 2020. "Faktor-Faktor Penentu Kepercayaan Muzakki Kepada Baitul Mal Aceh." *Al-Buhuts* 16(1): 5. <http://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/ab/article/view/1379>.