

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAJEMEN* (TQM)
DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

RAFIKA AVIVI AMIRULLAH

NIM:1808205049

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2022 M/1443 H

ABSTRAK

Rafika Avivi Amirulah. NIM:1808205049, “ANALISIS IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT”, 2022.

BAZNAS Kabupaten Indramayu merupakan Lembaga yang memberikan jasa dalam menghimpun dan mengelola dana ZIS yang nantinya dari dana ZIS tersebut akan didistribusikan kepada masyarakat yang membutuhkan. BAZNAS Kabupaten Indramayu terus melakukan suatu upaya perbaikan dalam menghimpun dana zakat demi memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan. Hal yang mendorong diterapkannya TQM ini yaitu fokus pada pelanggan. Selain TQM, BAZNAS juga perlu menerapkan sistem pengendalian internal dalam pengelolaan zakat, karena dengan menerapkan pengendalian internal akan menciptakan Lembaga yang transparansi dan akuntabilitas. Tujuan utama dari pengendalian internal untuk menjamin kepatuhan terhadap kebijakan, rencana, prosedur, dan hukum.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan implementasi TQM dan pengendalian internal dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan zakat serta kendala-kendala yang dihadapi dalam mengimplementasikan TQM dan pengendalian internal pada pengelolaan zakat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang dilakukan dengan pendekatan studi kasus pada BAZNAS Kabupaten Indramayu. Adapun subjek pada penelitian ini yaitu Ketua BAZNAS Kabupaten Indramayu dan wawancara kepada pelanggan BAZNAS Kabupaten Indramayu. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diambil dari observasi, wawancara, dan dokumentasi serta data sekunder yang diambil dari literatur online dan studi pustaka. Kemudian dari hasil pengumpulan data tersebut dilakukan teknik triangulasi dengan membuat reduksi data terlebih dahulu, setelah itu peneliti menganalisis data dan menarik sebuah kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi TQM Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Zakat adalah dengan melakukan perbaikan kualitas secara keseluruhan sehingga dapat memperbaiki kinerja lembaga dan membuat citra lembaga lebih baik dan menimbulkan kepuasan pelanggan. BAZNAS Kabupaten Indramayu dalam pengelolaan dana zakatnya sudah menerapkan prinsip-prinsip dari TQM dengan baik. Sedangkan Implementasi Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Zakat di BAZNAS Kabupaten Indramayu adalah proses atau kebijakan dalam mengelola risiko dalam mencegah segala kecurangan atau kehilangan untuk memastikan tercapainya tujuan. BAZNAS Sudah menerapkan komponen sistem pengendalian internal, namun belum dijalankan dengan maksimal seperti penaksiran risiko perlu dirancang pada saat pembuatan program, penambahan Sumber Daya Manusia.

Kata Kunci : Total Quality Management (TQM), Pengendalian Internal, dan Pengelolaan Zakat

ABSTRACT

Rafika Avivi Amirulah. NIM: 1808205049, "TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) IMPLEMENTATION ANALYSIS AND INTERNAL CONTROL IN IMPROVING ZAKAT MANAGEMENT EFFICIENCY", 2022.

Baznas Indramayu Regency is an institution that provides services in collecting and managing ZIS funds which will later be distributed from the ZIS funds to people in need. BAZNAS Indramayu Regency continues to make improvements in collecting zakat funds in order to provide the best service for customers. The thing that drives the implementation of TQM is the focus on the customer. One of the efforts made is to organize socialization of zakat-aware villages which will be carried out during 2019-2021. In addition to TQM, BAZNAS also needs to implement an internal control system in zakat management, because implementing internal control will create an institution that is transparent and accountable. The main purpose of internal control is to ensure compliance with policies, plans, procedures, and laws.

The purpose of this study is to explain the implementation of TQM and internal control in improving the efficiency of zakat management as well as the obstacles faced in implementing TQM and internal control in zakat management. This research is a type of qualitative research conducted with a case study approach at BAZNAS, Indramayu Regency. The subjects in this study were the Chairman of BAZNAS in Indramayu Regency and interviews with BAZNAS customers in Indramayu Regency. The type of data used is qualitative data using primary data sources taken from observations, interviews, and documentation and secondary data taken from online literature and literature studies. Then from the results of the data collection, triangulation techniques are carried out by making data reduction first.

The results of this study indicate that the implementation of TQM in Improving the Efficiency of Zakat Management is to improve the overall quality so that it can improve the performance of the institution and create a better image of the institution and lead to customer satisfaction. BAZNAS Indramayu Regency in the management of zakat funds has implemented the characteristics of TQM well. While the Implementation of Internal Control in Improving the Efficiency of Zakat Management at BAZNAS Indramayu Regency is a process or policy in managing risk in preventing any fraud or loss to ensure the achievement of goals. BAZNAS has implemented components of the internal control system, but it has not been carried out optimally, such as risk assessment needs to be designed during program development, adding Human Resources.

Keywords : Total Quality Management(TQM), Internal Control, and Zakat Management

مختصرة

والرقابة (TQM) تحليل تنفيذ إدارة الجودة الكلية" ، NIM: 1808205049 . رفيقة أفيفي أمير الله
الداخلية في تحسين كفاءة إدارة الزكاة" ، 2022

التي سيتم ZIS هي مؤسسة تقدم خدمات في جمع وإدارة أموال Baznas Indramayu Regency
BAZNAS Indramayu Regency إلى الأشخاص المحتاجين. تواصل ZIS توزيعها لاحقًا من أموال
إجراء تحسينات في تحصيل أموال الزكاة من أجل تقديم أفضل خدمة للعملاء. الشيء الذي يدفع تنفيذ إدارة
الجودة الشاملة هو التركيز على العميل. ومن الجهود المبذولة تنظيم التنشئة الاجتماعية للقرى الواعية
BAZNAS بالزكاة والتي سيتم تنفيذها خلال 2019-2021. بالإضافة إلى إدارة الجودة الشاملة ، تحتاج
أيضًا إلى تطبيق نظام رقابة داخلي في إدارة الزكاة ، لأن تطبيق الرقابة الداخلية سيخلق مؤسسة شفافة
وخاضعة للمساءلة. الغرض الرئيسي من الرقابة الداخلية هو ضمان الامتثال للسياسات والخطط
والإجراءات والقوانين.

من هذه الدراسة هو شرح تطبيق إدارة الجودة الشاملة والرقابة الداخلية في تحسين كفاءة إدارة الزكاة وكذلك
المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة والرقابة الداخلية في إدارة الزكاة. هذا البحث هو نوع من
Indramayu Regency. BAZNAS البحث النوعي الذي يتم إجراؤه باستخدام نهج دراسة الحالة في
ومقابلات مع عملاء Indramayu Regency في BAZNAS كان موضوع هذه الدراسة رئيس
نوع البيانات المستخدمة هو البيانات النوعية باستخدام مصادر BAZNAS في Indramayu Regency. BAZNAS
البيانات الأولية المأخوذة من الملاحظات والمقابلات والوثائق والبيانات الثانوية المأخوذة من الأدبيات على
الإنترنت ودراسات الأدب. ثم من نتائج جمع البيانات ، يتم تنفيذ تقنيات التثليث من خلال تقليل البيانات
، أولاً ،

نتائج هذه الدراسة تشير إلى أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين كفاءة إدارة الزكاة هو تحسين
الجودة الشاملة بحيث يمكن تحسين أداء المؤسسة وخلق صورة أفضل للمؤسسة وتحقيق رضا العملاء. نفذت
في إدارة أموال الزكاة خصائص إدارة الجودة الشاملة بشكل جيد. BAZNAS Indramayu Regency
BAZNAS Indramayu Regency في حين أن تطبيق الرقابة الداخلية في تحسين كفاءة إدارة الزكاة في
هو عملية أو سياسة في إدارة المخاطر في منع أي احتيال أو خسارة لضمان تحقيق الأهداف. BAZNAS Regency
مكونات نظام الرقابة الداخلية ، لكن لم يتم تنفيذها بالشكل الأمثل ، مثل احتياجات تقييم BAZNAS نفذت
المخاطر التي يتعين تصميمها أثناء تطوير البرنامج ، وإضافة الموارد البشرية.

الكلمات الدالة: إدارة الجودة الكلية (إدارة الجودة الشاملة) ، والرقابة الداخلية ، و
إدارة الزكاة

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT

(Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memproleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

RAFIKA AVIVI AMIRULAH

NIM: 1808205049

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Laryanto, SE, M. Si


NIP. 19721007 201101 1 002


Dr. Rita Kusumadewi, MM

NIP. 19840422 201101 2 018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah


Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Rafika Awwi Anurullah, NIM. 1308205049 dengan judul "ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diartikan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di urunagasyahkan.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Layman, SE, M. Si


Dr. Rita Kusumadewi, MM

NIP. 19721007 201101 1 002

NIP. 19840422 201101 2 018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)”, oleh Rafika Avivi Amirullah, NIM : 1808205049, telah dimunaqasyahkan pada hari Jum'at, 17 Juni 2022 di hadapan dewan penguji.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akria) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Diana Djuwita, MM

NIP. 19800314 200801 2 018

Penguji I,

Penguji II,

Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, MM

NIP. 19540311 198203 1 003

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafika Avivi Amirullah

NIM : 1808205049

Tempat Tanggal Lahir: Magetan, 17 Mei 2000

Alamat : Blok Balir 2 RT/RW 011/006 Desa Mekarjaya
Kecamatan Gantar Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) dan Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Zakat (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 03 Juni 2022

Saya Menyatakan



RAFIKA AVIVI AMIRULLAH

NIM.1808205049

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat islam, iman, sehat kepada penulis. Teruntuk kedua orang tua yang amat aku sayangi dan cintai Abi dan Umi, sebagai tanda hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada orang terhebat dalam hidupku yang sudah memberikan segala kasih sayang, segala dukungan, dan ketulusan dari hati atas doa yang tidak pernah putus, dan semangat yang tak pernah ternilai. Kata tidak dapat membalas apa yang sudah diberikan. Terima kasih sudah menjadi rumah paling nyaman untuk kupulang. Terima kasih untuk segala nasihat yang menenangkan. Persembahan kecil ini tidak pernah sebanding dengan apa yang sudah diberikan, semoga akan tetap selalu bangga kepada anak pertamamu ini. Semua hal baik yang terjadi dalam hidup anakmu semua berkat doamu. Semoga kelak aku bisa menghadiahi segala hal yang selalu membuat Abi Umi senang setiap waktunya. Semoga perjalanan ini akan terus lebih baik dengan selalu beriringan untuk saling menyemangati.

Serta terima kasih kepada orang-orang terdekat yang telah membantu dan memberi dukungan selama ini. Dukungan sangat berarti bagiku untuk melewati segala kendala yang dihadapi. Segala bentuk bantuan yang diberikan oleh teman-teman dan sahabatku juga sangat membantu sekali dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk orang-orang baik yang datang menjadi warna baru dalam setiap perjalanan. Sudah 4 tahun kumerantau di Cirebon dan ditemukan oleh orang-orang hebat yang selalu memberikan pelajaran baru dan berharga. Cirebon mengajarkanku banyak hal tentang perjuangan, kesabaran, kesederhanaan, kasih sayang, cinta, amarah, kekeluargaan, dan semua hal baik yang kudapat. Terima kasih sudah memberikan aku kesempatan untuk bisa berpetualang di Kota Udang ini.

MOTTO HIDUP

“Kesuksesan adalah hasil dari keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat adalah hasil dari pengalaman, dan pengalaman adalah hasil dari keputusan yang salah. Dan jangan takut terlalu lemah untuk melewati segalanya sendirian. Semangat dan jangan lupa berdoa.”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Rafika Avivi Amirullah, dilahirkan di Magetan pada tanggal 17 Mei 2000. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari pasangan Bapak M Madri Sukri dan Ibu Suparti. Penulis bertempat tinggal di Blok Balir II RT/RW 011/006 Desa Mekarjaya Kecamatan Gantar Kabupaten Indramayu .

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN Gantar pada tahun 2006-2012
2. SMPN 1 Gantar pada tahun 2012-2015
3. SMKN 1 Gantar pada tahun 2015-2018

Penulis menempuh program pendidikan S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Akuntansi Syariah dan mengambil judul skripsi “**ANALISIS IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)**”, dibawah bimbingan Bapak Dr. Layaman, SE, M.Si dan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, MM.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat beriring salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ilmu pengetahuan dari zaman jahiliah yang penuh dengan kebodohan kezaman yang kaya akan ilmu seperti sekarang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Implementasi *Total Quality Management* (TQM) dan Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Zakat (Studi Kasus di BAZNAS Kabupaten Indramayu)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana (S-1) Jurusan Akuntansi Syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penyusunan skripsi ini, meskipun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami beberapa kendala, dengan segala bentuk dukungan dan usaha guna menyelesaikannya sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Pada penulisan penelitian ini penulis menyadari tanpa adanya kerjasama dari pihak lain yang berupa bimbingan dan pemikiran tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Orang tua penulis Bapak M. Madri Sukri dan Ibu Suparti yang tidak pernah berhenti memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil. Serta kepada pihak-pihak terkait lain yaitu:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM, Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
5. Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si sebagai pembimbing 1, yang telah memberikan koreksi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, MM sebagai pembimbing II, yang telah memberikan koreksi dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Kepada Ketua dan karyawan BAZNAS Kabupaten Indramayu, yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Ibu Rengsih, SH, Bapak Jami, dan Bapak Suwaryo, S.Pd., M.M, yang sudah membantu memberikan informasi penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada adik-adikku tercinta Silvia Afifah Amirulloh dan Elang Marafi Amirullah yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada kakak.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi Syariah.
11. Kepada sahabat-sahabatku tim Yabaii yang selalu mendukung, membantu, dan menemani dalam proses penyusunan skripsi.
12. Serta kepada seluruh pihak yang selalu memberi dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas semuanya.

13. *Last but no least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I waanna thank me for having no days off.*

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam penelitian ini masih banyak masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kesalahan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran agar penelitian skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca baik dari kalangan akademisi, praktisi maupun yang lainnya. Semoga amal baik yang telah kita perbuat selama ini mendapatkan barokah dari Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Cirebon, 03 Juni 2022

Penyusun

Rafika Avivi Amirulah



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
مختصرة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO HIDUP.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Kerangka Pemikiran.....	25
G. Metodologi Penelitian	28
H. Sistematika Penulisan.....	32

BAB II LANDASAN TEORI

A. <i>Total Quality Management</i>	33
1. Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM)	33
2. Prinsip-prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	35
3. Konsep <i>Total Quality Management</i>	40
4. Tujuan dan Manfaat <i>Total Quality Management</i>	41
5. Faktor-faktor penyebab kegagalan <i>Total Quality Management</i>	42
B. Pengendalian Internal	44
1. Pengertian pengendalian internal.....	44
2. Komponen Pengendalian Internal	46
3. Tujuan dan Fungsi Pengendalian Internal.....	47
4. Keterbatasan Pengendalian Internal	48
5. Manfaat Pengendalian Internal.....	49
C. Zakat	51
1. Pengertian zakat.....	51
2. Tujuan dan manfaat zakat	52
3. Pengelolaan zakat	53
BAB III KONDISI OBJEKTIF PENELITIAN	
A. Profil BAZNAS Kabupaten Indramayu	58
1. Sejarah Berdirinya BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	58
2. Visi dan Misi BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	59
3. Struktur Organisasi dan Kepengurusan BAZNAS Kabupaten Indramayu	60
4. Deskripsi Tugas Pada BAZNAS Kabupaten Indramayu	61
B. Program-program BAZNAS Kabupaten Indramayu	64
1. Program Penghimpunan.....	64
2. Program Pendistribusian dan Pendayagunaan.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

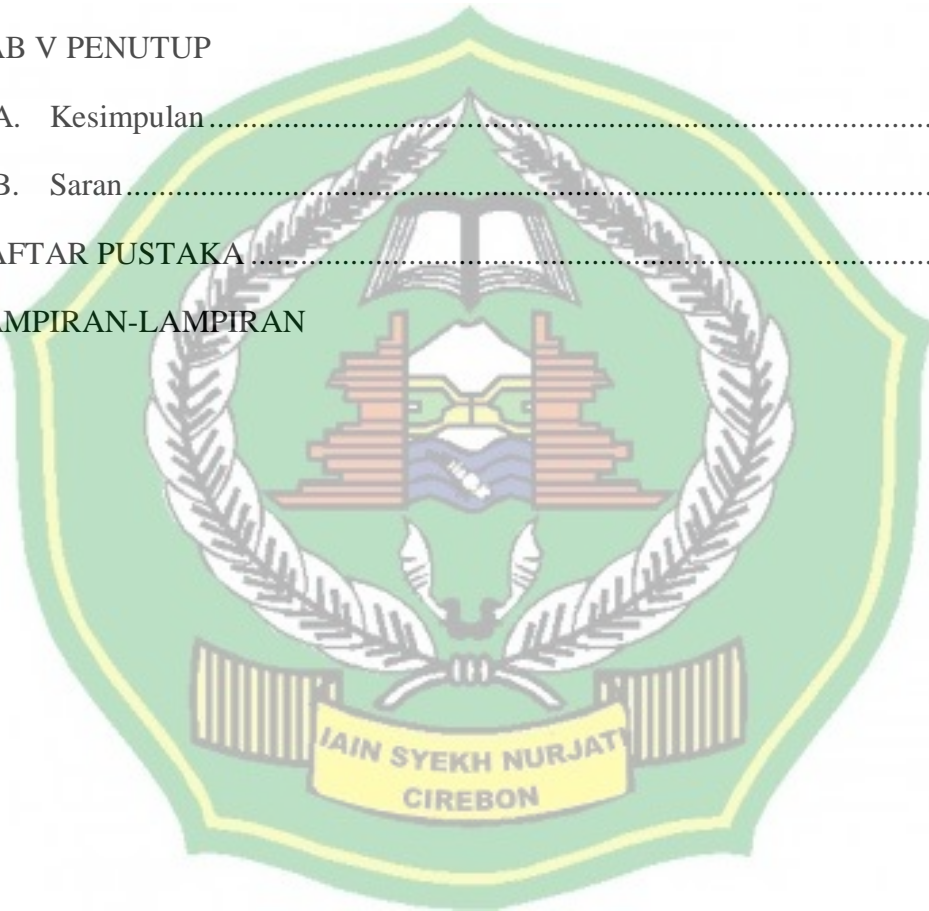
A. Implementasi <i>Total Quality management</i> (TQM) dalam Meningkatkan Efisiensi pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	71
B. Implementasi Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Indramayu	86
C. Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Menerapkan <i>Total Quality Management</i> (TQM) dan Pengendalian Internal Pada BAZNAS Kabupaten Indramayu	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA.....	103
---------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Saldo Dana ZIS BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	4
Tabel 1. 2 Data Aset BAZNAS Kabupaten Indramayu dari Tahun 2017-2019.....	5
Tabel 1. 3 Jumlah Penduduk Miskin Di Wiayah Kabupaten Indramayu.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Peneitian Terdahulu.....	11



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Susunan Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	61



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN
KEPUTUSAN BERSAMA
MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	—	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf

yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya*' (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + *yā*' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أَي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + *wāwu* mati ditulis *au* (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...َ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla

قِيلَ ditulis qîla

يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf *ى* ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah *ى*, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ
الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang

dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَأَنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي ditulis al-Bukhârî
 الْبَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî

