

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmad. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makasar: CV. Nas Media Pustaka.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Untung, B. (2020). *Hukum Akuisisi*. Yogyakarta: Andi.

B. Jurnal

- Alfansyur, A., & Mariyani, M. (2020). SENI MENGELOLA DATA: PENERAPAN TRIANGULASI TEKNIK, SUMBER DAN WAKTU PADA PENELITIAN PENDIDIKAN SOSIAL. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146-150.
- Asmawiyah, A. (2021). Peningkatan Kinerja Melalui Total Quality Manajemen Dan Kepuasan Kerja. *Journal of Economic, Public, and Accounting (JEPA)*, 3(2), 103-112.
- Ariyani, R. (2021). Implementasi Total Quality Management (TQM) di Lembaga Pendidikan Tinggi Islam.
- Azi, B. N. (2018). Pengaruh Implementasi TQM (Total Quality Management) Terhadap Kinerja Karyawan di Dompot Dhuafa Bandung. *Prosiding Hukum Ekonomi Syariah*, 711-717.
- Aziz, M. (2017). Strategi pengelolaan zakat secara produktif pada lembaga amil zakat dalam tinjauan uu ri nomor 23 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat (studi kasus di Nurul Hayat kantor cabang Tuban periode 2015-2016). *Al Hikmah: Jurnal Studi Keislaman*, 7(1).
- Bukhari, A.(tt). Kepemimpinan Transformasional Pendidikan Berbasis Total Quality Manajement (TQM). 14.
- Canggih, C., Fikriyah, K., & Yasin, A. (2017). Inklusi pembayaran zakat di indonesia. *JEBIS (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)/ JOURNAL OF ISLAMIC ECONOMICS AND BUSINESS*, 3(1), 1-11.
- Damayanti, A., & Harindahyani, S. (2018). Analisis pengendalian internal Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) pada LAZNAS “X” di Surabaya dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. *CALYPTRA*, 7(1), 432-445.
- Diniyah, F., & Amirudin, A. (2019). Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Jamaah Umrah Pada PT. Mustika Kartika Samudera. *Jurnal Manajemen Dakwah* , 7 (1).
- Fadhilah, A., Darma, R., & Amrullah, A. (2018). Strategi Pengembangan Usaha Rumah Tangga. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 14(3).
- Fadilah, I. (2020). *Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Pengelolaan Zakat.(Studi Kasus Pada BAZNAS Provinsi Sumatera Utara)* (Doctoral dissertation).

- Fitri, M. (2017). Pengelolaan Zakat Produktif sebagai Instrumen Peningkatan Kesejahteraan Umat. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 8 (1), 149-173.
- Firdaus, I. M. (2019). Analisis Implementasi Asas Pengelolaan Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Semarang. *Skripsi, Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo*.
- Haidir, M. S. (2019). Revitalisasi Pendistribusian Zakat Produktif Sebagai Upaya Pengentasan Kemiskinan di Era Modern. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 10(1), 57-68.
- Ismail, F. (2018). Implementasi total quality management (TQM) di lembaga pendidikan. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 10(2).
- Laiya, R. A. R., Jan, A. B. H., & Pondaag, J. J. (2018). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Layaman, L., & Fauziyah, P. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syaria'h*, 10(2), 283-294.
- Lestari, A., & Visiana, K. (2018). Pengendalian Internal Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Bekasi. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 2(2), 182-191.
- Maghfiroh, L. (2018). Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Total Quality Management (TQM) Di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta. *TA'LIM: Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1(1), 19-39.
- Maisyah, N., & Rihardjo, I. B. (2021). KINERJA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(7).
- Martha, D., Fadilah, S., & Helliana, H. (2018). Pengaruh Penyajian Laporan Keuangan Berdasarkan PSAK 45 Tentang Pelaporan Keuangan Organisasi Nirlaba Dan Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi (Survey Pada Yayasan Yang Mengelola Perguruan Tinggi Di Kota Bandung). *Prosiding Akuntansi*, 350-355.
- Maruta, H. (2016). Pengendalian Internal Dalam Sistem Informasi Akuntansi. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 5(1), 16-28.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151.
- Masinambow, RG, & Karuntu, MM (2019). Analisis Penerapan Total Quality Management Di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7 (1).
- Muis, A., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen terhadap Pengguna Transportasi Go-Jek di Semarang. *Journal of Management*, 4(4).
- Nisa, D. Q., Kusnawan, A., & Herman, H. (2019). Total Quality Management dalam Meningkatkan Kualitas Lembaga Amil Zakat. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 4(3), 267-286.

- Nurhayati, N. (2016). Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Dalam Pengelolaan Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Rokan Hulu. *Cano Ekonomos*, 5(2), 113-116.
- Pristiyono, P., & Sahputra, R. (2019). Studi Komparatif Tentang Implementasi Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan Sebagai Variable Moderating. *Informatika*, 7(1), 32-43.
- Putra, T. W. (2020). Struktur dan Pengendalian Internal Organisasi Pengelola Zakat. *Madinah: Jurnal Studi Islam*, 7(2), 151-166.
- Rahman, J. (2021). PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENGELOLAAN DAN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA DAN KABUPATEN SUKABUMI. *Jurnal Akuntansi UMMI*, 1 (2), 52-65.
- Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implemeentasi Manajemen Mutu Terpadu. *JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 5(1), 1-9.
- Renilaili, R. (2020). Pengaruh Pengembangan Produk Dan Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Departemen Melalui Penerapan TQM. *Integrasi: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(2), 35-40.
- Renilaili, R. (2020). Pengaruh Pengembangan Produk Dan Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Departemen Melalui Penerapan TQM. *Integrasi: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 5(2), 35-40.
- Reynaldo, L. O., & Pondaag, J. J. (2018). ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. ANGKASA PURA 1 (PERSERO) BANDAR UDARA INTERNATIONAL SAM RATULANGI MANADO. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(3).
- Ridwan, M. (2019). Pengelolaan Zakat Dalam Pemberdayaan Masyarakat di Kota Cirebon. *Syntax*, 4.
- Rofam, G. N. K. M., & Abdushshamad, S. (2019). Peran BAZNAS dalam Distribusi Zakat Sebagai Upaya dalam Mengentaskan Kemiskinan. *AL IQTISHADIAH JURNAL EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH*, 5(1), 1-9.
- Rumamby, W. P., Kalangi, L., & Suwetja, I. G. (2021). EVALUASI IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERNAL BERBASIS COSO PADA PT. MOY VERONIKA. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2).
- Salwa, N. F. (2022). ANALISIS IMPLEMENTASI ASAS PENGELOLAAN ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA MALANG. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 10(2).
- Sari, M. R. (2018). Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern, Total Quality Management, dan Good Corporate Governance terhadap Peningkatan Kinerja Lembaga Amil Zakat di Kota Medan pada Tahun 2012-2016.
- Sholeh, D. C. (2018). *Implementasi total quality management pada organisasi pengelola zakat dalam perspektif Islam: Studi kasus Badan Amil Zakat Provinsi Jawa Timur* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Suartina, IW, Swara, NNAAV, & Astiti, NLS (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Barang Antik Indonesia Besok. *Widya Manajemen* , 1 (2), 1-20.
- Subardi, H. M. P., Sukmadilaga, C., & Yuliafitri, I. (2020). ANALISIS TINGKAT EFISIENSI BADAN PENGELOLA ZAKAT DI TIGA NEGARA ASEAN (INDONESIA, MALAYSIA DAN SINGAPURA). *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 11(1).
- Sumili, W., & Disastra, G. M. (2018). Tinjauan Mengenai Inovasi Produk Pada Pt. Soka Cipta Niaga Bandung Tahun 2018. *eProceedings of Applied Science*, 4(3).
- Suprihatin, E. (2019). *Analisis Peran Departemen Quality Control Dalam Penjaminan Bahan Baku Berstandar Halal Di PT. Dua Kelinci Pati* (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Susilowati, F. (2016). Pola struktur organisasi manajemen kualitas pada kontraktor besar di indonesia. *Orbith: Majalah Ilmiah Pengembangan Rekayasa dan Sosial*, 12(1).
- Suwarno, S., Aprianto, R., & Suberthi, M. (2020). Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 165-176.
- Tambunan, J. (2021). Memaksimalkan Potensi Zakat Melalui Peningkatan Akuntabilitas Lembaga Pengelola Zakat. *Islamic Circle*, 2(1), 118-131.
- Taufiq, IF, & Nurasyiah, A. (2018). Pengaruh Zakat Produktif, Pengalaman Usaha, dan Pendampingan Terhadap Pendapatan Petani (Survei Program Lumbung Desa Yayasan Sinergi di Desa Cibaeud Kecamatan Cigalontang Kabupaten Tasikmalaya). *Jurnal Zakat Internasional* , 3 (3), 55-67.
- Wardhani, R. W. K. (2018). Manajemen Komunikasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Jawa Barat. *NALAR: Jurnal Peradaban dan Pemikiran Islam*, 2(1), 12-21.

C. Web

- <https://puskasbaznas.com/publications/books/1418-outlook-zakat-indonesia-2021>, di akses pada tanggal 26 Januari 2022 Pukul 10:12 WIB.
- <https://baznaskab-indramayu.org/>, di akses pada tanggal 25 Mei 2022 Pukul 15:35 WIB.
- <https://www.bps.go.id/index.php/subjek/81>, di akses pada tanggal 25 Mei pukul 20:40 WIB.