

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Dedi, Syariah, Mabrur Syah, dan David Aprizon. *Fiqh Siyasah*. Bengkulu: LP2 IAIN Curup, 2019.
- Djazuli, A. *Fiqh Siyasah Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-rambu Syariah*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2017.
- Iqbal, Muhammad. *Fiqh Siyasah Kontekstualisasi Doktrin Politik Islam*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Kusriyah, Sri. *Politik Hukum Desentralisasi & Otonomi Daerah dalam Perspektif Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Semarang: UNISSULA Press, 2019.
- Mulyawan, Rahman. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press, 2016.
- Mursyidah, Lailul dan Ilmi Usrotin Choiriyah. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Sawir, Muhammad. *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- Sidiq, Umar dan Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta, 2015.

B. Jurnal

- Cahyadi, Arif. "Penerapan *Good Governance* dalam Pelayanan Publik (Studi tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis *Good Governance* di Kecamatan Sukolilo Surabaya)." *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 2: 2 (Oktober 2016): 479-494.

- Febliany, Imelda, Nur Fitriyah, dan Enos Paselle. "Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu terhadap Penyerapan Investasi di Kalimantan Timur." *Jurnal Administrative Reform* 2: 3 (September 2014): 410-420.
- Erawati, Irna, Muhammad Darwis, dan Muh. Nasrullah. "Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallanga Kabupaten Gowa." *Jurnal Office* 3: 1 (Agustus 2017): 13-18.
- Jabar, Wahyu Abdul. "Fiqh Siyasah dalam Perspektif al-Quran dan al-Hadits." *Al-Imarah* 3: 1 (2018): 18-28.
- Hasniati. "Sikap dan Perilaku Birokrat Garis-Depan dalam Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Syariah Islam." *Al-Fikr* 17: 1 (2013): 190-203.
- Mahsyar, Abdul. "Masalah Pelayanan Publik di Indonesia dalam Perspektif Administrasi Publik." *Otoritas* 1: 2 (Oktober 2011): 81-90.
- Mingkid, Gary Jonathan, Daud Liando, dan Johny Lengkong. "Efektivitas Penggunaan Dana Desa dalam Peningkatan Pembangunan (Suatu Studi di Desa Watutumou Dua Kecamatan Kalawat Kabupaten Minahasa Utara)." *Eksekutif* 2: 2 (Desember 2017): 1-11.
- Nawarisma, Rabiah, Sri Haryaningsih, dan Tri Hutomo. "Pelayanan Publik dalam Penerbitan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sambas." *Governance* 9: 1 (2020): 1-14.
- Nuriyanto. "Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"?" *Jurnal Konstitusi* 11: 3 (September 2014): 429-453.
- Widijayanti, Nila dan Eva Hani Fanida. "Efektivitas Pelayanan dengan Sistem Jemput Bola dalam Pengurusan IMB di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Tulungagung." *Publika* 2: 3 (Juli 2014): 1-13.

C. Skripsi

- Asy'ari, Hanif. "Analisis Fikih Siyasah Dusturiyah terhadap Pelayanan Pembuatan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Tahun 2018 Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik." *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Kharisma, Donna Eriza. "Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Perspektif Fiqh Siyasah (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung)." *Skripsi*, Fakultas Syariah UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Ramli. "Pelayanan Publik pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene Perspektif Siyasah Syar'iyah." *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum UIN Alauddin Makassar, 2020/2021.

Sahadi, Erpan. “Urgensi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Perspektif Siyasah Idariyah (Studi Kasus di Desa Sukaraja Kecamatan Kedurang Ilir Kabupaten Bengkulu Selatan).” *Skripsi*, Fakultas Syariah IAIN Bengkulu, 2021.

Z, Anjeli Adelia Febnalani. “Tinjauan Fiqh Siyasah terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Masyarakat (Studi di Desa Natar Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan).” *Skripsi*, Fakultas Syariah dan Hukum UIN Raden Intan Lampung, 2019.

D. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

