

**IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM  
MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Jurusan Hukum Keluarga  
Fakultas Syariah



**IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM  
MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Jurusan Hukum Keluarga  
Fakultas Syariah

Oleh :

**MUHAMAD ADIB ROPIUDIN**  
**NIM. 1808201081**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1443 H/2022 M

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## ABSTRAK

**MUHAMAD ADIB ROPIUDIN. NIM: 1808201081, "IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE."**

*Zakat adalah salah satu pilar Islam yang sangat penting dalam menegakan kesejahteraan dan kesetaraan manusia, Ibadah zakat akan terlaksana dengan baik bila dikelola oleh orang-orang profesional dan dapat dipercaya. Teknologi saat ini mengalami perkembangan sangat pesat. Kebutuhan hidup manusia seakan menjadi lebih mudah dengan adanya berbagai teknologi. Dan lembaga BAZNAS adalah lembaga yang di bentuk pemerintah untuk mengelola zakat yang memanfaatkan teknologi masa kini yaitu programnya adalah sistem pembayaran zakat online, banyak cara untuk mengoptimalkan pembayaran zakat online bagi BAZNAS, baik implementasi dan strategi pemabayaran zakat online di tengah asingnya istilah zakat online.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi dan strategi BAZNAS Kota Cirebon dalam mengoptimalkan pembayaran zakat secara online. penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskritif dan penelitian lapangan (field reserch), data yang dikumpulkan adalah dengan wawancara, observasi, dan doukumentasi. Adapun teknik analisis datanya dengan cara mereduksi data-data dan informasi yang diperoleh, kemudian menyajikanya, dan menganalisisnya untuk mengambil kesimpulan.*

*Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa implementasi pembayaran zakat secara online di BAZNAS Kota Cirebon menggunakan dua metode yakni media transver melalui bank dan scan QR Code, kedua metode tersebut dirasa belum optimal menurut peneliti. Hal ini di sebabkan kurangnya promosi dan sosialisasi BAZNAS Kota Cirebon mengenai sistem digitalisasi untuk memperoleh informasi dan penggunaan teknologi yang terhambat oleh usia pada sebagian muzakki yang berusia lanjut. Dan belum dibentuknya divisi khusus digitalisasi zakat untuk pembayaran melalui platform digital. Lalu kurangnya keinginan dan kesadaran dari masyarakat terhadap wajibnya membayar zakat. Adapun strategi BAZNAS Kota Cirebon dalam upaya mengoptimalkan pembayaran zakat secara online yaitu dengan upaya memberikan informasi baik melalui media massa, media sosial, sosialisasi dan bimtek guna masyarakat dapat mengetahui bahwasanya pembayaran zakat bisa dilakukan secara online dan sah hukumnya melakukan transaksi pembayaran zakat secara online. Dan strategi yang dilakukan BAZNAS Kota Cirebon belum sepenuhnya efektif dilakukan, dikarenakan masih kurang kesadaran masyarakat untuk membayar zakat. Strategi yang dilakukan BAZNAS Kota Cirebon masih dianggap kurang merangkul masyarakat karena kebanyakan yang menggunakan media sosial adalah anak muda yang belum antusias terhadap kewajiban membayar zakat.*

**Kata Kunci:** Zakat online, Implementasi, Strategi

## ABSTRACT

**MUHAMAD ADIB ROPIUDIN. NIM: 1808201081, "IMPLEMENTATION AND STRATEGY OF CIREBON BAZNAS IN OPTIMIZING ONLINE ZAKAT PAYMENTS."**

*Zakat is one of the pillars of Islam which is very important in upholding human welfare and equality. Zakat worship will be carried out properly if it is managed by professional and trustworthy people. Technology is currently developing very rapidly. The needs of human life seem to be easier with the existence of various technologies. And the BAZNAS institution is an institution formed by the government to manage zakat that utilizes today's technology, namely the program is an online zakat payment system, there are many ways to optimize online zakat payments for BAZNAS, both implementation and online zakat payment strategies in the midst of the unfamiliar term online zakat.*

*This study aims to determine the implementation and strategy of BAZNAS Cirebon in optimizing online zakat payments. This research is a quantitative research and field research (field research), the data collected is by interview, observation, and documentation. The data analysis technique is by reducing the data and information obtained, then presenting it, and analyzing it to draw conclusions.*

*The results of this study indicate that the implementation of online zakat payments at BAZNAS Cirebon City uses two methods, namely transfer media through banks and QR Code scans, both methods are deemed not optimal according to the researcher. This is due to the lack of promotion and socialization of the Cirebon City BAZNAS regarding the digitalization system to obtain information and the use of technology which is hampered by age in some elderly muzakki. And there has not been a special division for digitizing zakat for payments through digital platforms. Then the lack of desire and awareness of the community towards the obligation to pay zakat. As for the strategy of BAZNAS Cirebon City in an effort to optimize online zakat payments, namely by providing information through mass media, social media, socialization and technical guidance so that the public can know that zakat payments can be made online and it is legal to make online zakat payment transactions. And the strategy carried out by BAZNAS Cirebon City has not been fully effective, because there is still a lack of public awareness to pay zakat. The strategy carried out by BAZNAS Cirebon City is still considered less embracing the community because most of those who use social media are young people who are not yet enthusiastic about the obligation to pay zakat.*

**Keywords:** *Online Zakat, Implementation, Strategy*

## الملخص

مُحَمَّدُ ادِيبٌ روبيودن NIM: 1808201081 . ، "تنفيذ واستراتيجية سيريون بارناس في تحسين مدفوغات الزكاة عبر الإنترنٌت" ،

الزكاة من أركان الإسلام وهي مهمة للغاية في دعم رفاهية الإنسان والمساواة ، وتؤدي عبادة الزكاة بشكل صحيح إذا أدارها أشخاص محترفون وجدرون بالثقة. تتطور التكنولوجيا حالياً بسرعة كبيرة. تبدو احتياجات الحياة البشرية أسهل مع وجود تقنيات مختلفة. مؤسسة BAZNAS هي مؤسسة شكلتها الحكومة لإدارة الزكاة التي تستخدم تكنولوجيا اليوم ، أي أن البرنامج عبارة عن نظام دفع للزكاة عبر الإنترنٌت ، وهناك العديد من الطرق لتحسين مدفوغات الزكاة عبر الإنترنٌت لا BAZNAS ، سواء من التنفيذ أو عبر الإنترنٌت استراتيجيات دفع الزكاة في وسط مصطلح غير مألوف لزكاة الإنترنٌت.

تحدف هذه الدراسة إلى تحديد تنفيذ واستراتيجية BAZNAS Cirebon في تحسين مدفوغات الزكاة عبر الإنترنٌت. هذا البحث هو بحث كمي وبحث ميداني (بحث ميداني) ، والبيانات التي تم جمعها هي عن طريق المقابلة والملاحظة والتوثيق. تمثل تقنية تحليل البيانات في تقليل البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها ، ثم عرضها وتحليلها لاستخلاص النتائج.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن تنفيذ مدفوغات الزكاة عبر الإنترنٌت في BAZNAS Cirebon City يستخدم طريقتين ، وهما نقل الوسائل عبر البنك ومسح رمز الاستجابة السريعة ، وكلا الأسلوبين يعتبران غير مثاليين وفقاً للباحث. ويرجع ذلك إلى عدم الترويج والتنمية الاجتماعية لمدينة سيريون BAZNAS فيما يتعلق بنظام الرقمنة للحصول على المعلومات واستخدام التكنولوجيا التي يعيقها العمر في بعض المسنين المراكين. ولا يوجد قسم خاص لرقمنة زكاة المدفوغات عبر المنصات الرقمية. ثم قلة رغبة المجتمع ووعيه بوجوب دفع الزكاة. فيما يتعلق باستراتيجية BAZNAS Cirebon City في محاولة لتحسين مدفوغات الزكاة عبر الإنترنٌت ، أي من خلال توفير المعلومات من خلال وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي والتواصل الاجتماعي والتوجيه الفني حتى يتمكن الجمهور من معرفة أن مدفوغات الزكاة يمكن إجراؤها عبر الإنترنٌت وأنه من القانوني إجراء معاملات دفع الزكاة عبر الإنترنٌت. ولم تكن الإستراتيجية التي نفذها BAZNAS Cirebon City فعالة بالكامل ، لأنه لا يزال هناك نقص في الوعي العام بدفع الزكاة. لا تزال الإستراتيجية التي نفذها BAZNAS Cirebon City تعتبر أقل احتضاناً للمجتمع لأن معظم مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي هم من الشباب الذين لم يكونوا متخصصين بعد بشأن واجب دفع الزكاة.

الكلمات البحث: الزكاة على الإنترنٌت ، التنفيذ ، الإستراتيجية

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

#### **IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Keluarga  
Fakultas Syariah



## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Di

Cirebon

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudari Muhamad Adib Ropiudin, **NIM : 1808201081** dengan judul **“IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE”**.

Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

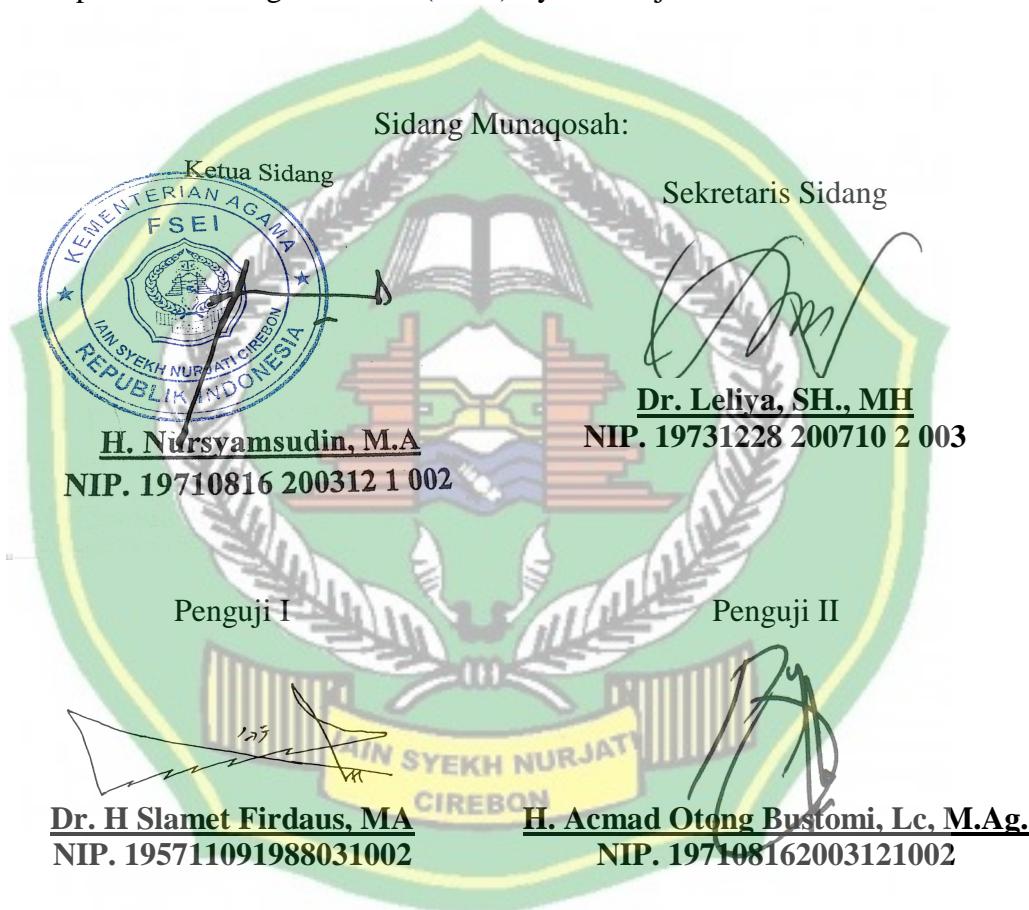
***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE**", oleh Muhamad Adib Ropiudin, NIM : 1808201081, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada program Studi Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah dan Hukum pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Adib Ropiudin

Nim : 1808201081

Tempat, Tanggal lahir : Subang, 20 April 2000

Alamat : Kmp. Cisuri RT/RW 05/03 Desa Margahayu Kecamatan  
Pagaden Barat Kabupaten Subang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara referensi penelitian yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya saat ini.

Cirebon, 29 juni 2022

Saya menyatakan,



**MUHAMAD ADIB ROPIUDIN**  
**NIM: 1808201081**

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, pertolongan, perlindungan serta nikmat-nikmat lainnya yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang sederhana ini. Semoga dengan selesainya penelitian ini menjadi langkah awal bagi peneliti dalam meraih masa depan.

Teruntuk Bapak H. Ujam terimakasih telah mengajarkan sikap berani, memotivasi anak-anaknya agar menjadi manusia yang lebih baik, serta memberikan kasih sayang yang lembut pada putra bungsunya ini.

Teruntuk Ibu HJ. Siti Rojanah yang saya cintai dan kagumi, terimakasih telah memberikan *figure* wanita hebat yang pernah saya temui dan saya miliki dalam hidup. Mengabdikan hidupnya pada suami dan anak-anaknya dari pagi hingga pagi lagi, tanpa pernah saya lelah maupun keluh kesahnya. Terimakasih telah memberikan kasih sayang dan suka cita yang penuh warna, terimakasih mamah.

Teruntuk kedua orang tua saya, yang senantiasa saya sayangi dan banggakan. Terimakasih untuk bapak dan ibu yang selalu menjadi panutan bagi anak-anaknya dalam menjalani kehidupan, serta memberikan pendidikan yang tinggi kepada anak-anaknya di tengah-tengah keterbatasan pendidikan yang ditempuh Bapak dan Ibu dahulu. *Alhamdullah* atas doa dan dukungan kalian, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi batu loncatan untuk mengejar mimpi-mimpi saya lainnya serta untuk meraih kesuksesan yang akan membanggakan kalian. Dan semoga anakmu ini dapat memberikan kehidupan yang nyaman dimasa tua kalian.

رَبِّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَ وَأَنْهَمُهَا كَمَا رَبَّيَنِي صَغِيرًا  
IAIN SYEKH NUR  
CIREBON

Artinya: “ya Tuhanku, ampunilah aku dan kedua orang tuaku (Ibu dan Bapakku), sayangilah mereka seperti mereka menyayangiku di waktu kecil.” Amiin.

## **RIWAYAT HIDUP**



Penulis dilahirkan di kabupaten Subang tanggal 20 April 2000. Dengan penuh kasih sayang, penulis dibesarkan dengan diberi nama Muhamad Adib Ropiudin. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam. Penulis tinggal di kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat. Penulis adalah anak kedua dari kedua berdsaudara dari pasangan bapak H Ujam dengan ibu mamah Hj Siti Rojanah. Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

Riwayat Pendidikan:

1. MI Tarbiyatussibyan Bendungan, 2012
2. MTs YPPA Cipulus, 2015
3. MA YPPA Cipulus, 2018
4. Jurusan Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah IAIN Syehk Nurjati Cirebon,

Riwayat Organiasi Kemahasiswaan

1. Kementrian Pengembangan Intelektual Dema Fakultas tahun 2020-2021.



## **MOTTO**

Berterimaksihlah pada diri sendiri karena telah menyelamatkanmu.

Percayalah dengan proses, nikmati perjalananya. Pada akhirnya kita semua akan pulang dengan kecepatan masing-masing.

**-Baskara Putra/Hindia-**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, kehendak, kekuatan, kekuatan, pertolongan dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Solawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rasullah SAW, keluarga dan para sahabat yang telah memberikan penerangan bagi umat Islam.

Skripsi dengan judul "**Implementasi dan Strategi BAZNAS Kota Cirebon Dalam Mengoptimalkan Pembayaran Zakat Secara Online**". Yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar sarjana Hukum di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syehk Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, irungan doa dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syehk Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hj. Kartimi, M.Pd, Dekan fakultas Syariah.
3. Bapak H. Nursyamsudin, MA, Ketua Jurusan Hukum Keluarga.
4. Segenap dosen IAIN Syehk Nurjati Cirebon, khusunya dosen Hukum Keluarga yang telah memberikan ilmunya dengan sabar dan tanpa pamrih kepada penulis sehingga penulis mempunyai masa depan dan wawasan yang lebih dalam.
5. Pengelola BAZNAS Kota Cirebon, yang telah membantu penulis selama skripsi di Lembaga BAZNAS Kota Cirebon.
6. Seluruh teman Hukum Keluarga Fakultas Syariah angkatan 2018, yang selalu menyemangati dan memotivasi.
7. Sahabat-sahabatku yang sama pejuang skripsi Wildan, Hilmi, Adi, Dian, Afda, Akas dan Feby yang turut menyumbang ide inspirasi, tenaga, waktu, motivasi, materil dan dukungan lainnya selama masa penelitian maupun masa di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 29 Juni 2022

Penyusun,

**Muhamad Adib Ropiudin**  
**NIM. 1808201081**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b> الملخص.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>11</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB I pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu .....	8
F. Kerangka Pemikiran .....	11
G. Metodelogi Penelitian .....	13
H. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II implementasi dan strategi pembayaran zakat online.....</b>	<b>34</b>
A. Tinjauan Umum Zakat.....	34
B. Pembayaran Zakat Online .....	40
C. Pendapat Ulama Tentang Zakat Online .....	43
D. Implementasi Dan Strategi.....	46
<b>BAB III GAMBARAN UMUM TENTANG BAZNAS KOTA CIREBON ...</b>	<b>48</b>
A. Profil Baznas Kota Cirebon .....	48

B. Tugas Pokok BAZNAS Kota Cirebon.....	54
C. Stuktur Organisasi BAZNAS Kota Cirebon .....	55
D. Layanan Pembayaran Zakat di BAZNAS Kota Cirebon .....	56
E. Program Zmart .....	57
<b>BAB IV ANALISIS IMPLEMENTASI DAN STRATEGI BAZNAS KOTA CIREBON DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBAYARAN ZAKAT SECARA ONLINE.....</b>	<b>50</b>
A. Analisis Terhadap Implementasi pembayaran zakat Online di BAZNAS Kota Cirebon.....	50
B. Analisis Terhadap Strategi Yang digunakan BAZNAS Kota Cirebon Dalam Mengoptimalkan Pembayaran Zakat Secara Online.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>lampiran .....</b>	<b>50</b>

