BAB V
PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian ini dan pembahasan penulis pada uraian sebelumnya maka di tarik kesimpulan :

A. Kesimpulan

1. Di Hotel Cordova Kota Cirebon dalam manajemennya terdapat *Planning, Organizing, Actuanting dan controling* sedangkan pelayanan yang di berikan hotel cordova kota cirebon terdapat: pelayanan Front Office, pelayanan Resepsionis, pelayanan kamar pengunjung, pelayanan makan dan minum dan pelayanan sarana ibadah. Maka dapat di katakan majemen pelayana yang di berikan oleh hotel cordova kota cirebon sudah cukup baik.
2. Hotel cordova Kota Cirebon dalam menerapkan prinsip syariah sudah menerapkan konsep pelayanan sesuai prinsip syariah diantaranya: prinsip persamaan (*Musawah*), prinsip saling mencintai (*Muhabbah*), prinsip kekeluargaan (*Ukhuwah*) dan prinsip lemah lembut (*Al-Layin*) dan hotel cordova kota cirebon dalam pelayanan yang di berikan hotel cordova kota cirebon sesuai dengan prinsip nyariah yang terdapat di dalam fatwa No 108/DSN-MUI/X/2016 metetapkan poin ke lima ketentuan terkait hotel syariah

B. Saran-Saran

1. Pihak hotel cordova Kota Cirebon selayaknya dapat memberikan himbauan kepada pengunjung tentang hal-hal yang menganut prinsip-Prinsip syariah seperti, pengunjung hotel harus berpakaian tertutup dan sopan, tidak membawa lawan jenis yang bukan mukhim dalam satu kamar, dilarang meroko, dilarang membawa minuman yang beralkohol karna minuman yang memabukan hukumnya haram serta makanan-makanan yang dilarang seperti daging babi dan sebagainnya. sehingga pengunjung dapat membedakan mana hotel yang berbasis syariah dan tidak berbsis syariah dan tidak terjadi adanya misskomunikasi sistem.

2. Oprasional hotel dalam hal sarana ibadah harus lebih di perhatikan dengan di berikan penyekat antar pria dan wanita serta seharusnya pihak hotel memberikan alat solat di setiap kamar mulai dari sejadah mukena ataupun al-Quran sehingga pengunjung keika tidak membawa alat solat tidak kebingungan karna sudah tersedia di kamar hotel.

IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON