

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP
MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1443 H / 2022 M

ABSTRAK

ROSELI, NIM. 1808203099 “ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)”.

Kualitas pelayanan memiliki karakteristik yang dapat menentukan sejauh mana suatu perusahaan dapat mempengaruhi keputusan pembelian dengan cara memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen. Nasabah lembaga keuangan syariah relatif sedikit dibandingkan dengan nasabah bank konvensional. Hal ini disebabkan kurangnya pengetahuan mengenai perbankan syariah, sehingga dalam memilih atau mengambil keputusan menjadi nasabah bank syariah kurang. Selain itu, masyarakat lebih tertarik dengan bunga yang diberikan bank konvensional. Sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil yang belum banyak diketahui atau dipahami oleh masyarakat luas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah nasabah simpanan deposito mudharabah dengan jumlah nasabah sebanyak 31 orang, teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Untuk metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji determinan dan uji hipotesis. Sedangkan untuk olah data menggunakan bantuan program SPSS version 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Kualitas Pelayanan* (X1) hal ini dibuktikan dari hasil uji t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,622 dengan taraf signifikan 0,05, artinya terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan terhadap minat menabung. Sedangkan untuk hasil uji t variabel bagi hasil (X2) yaitu t_{hitung} 2,696 dan nilai t_{tabel} 1.699 oleh karena itu nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, artinya terdapat pengaruh signifikan bagi hasil terhadap minat menabung hal ini dibuktikan dari hasil uji t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,696 dengan taraf signifikan 0,005, nilai t_{tabel} 1.699 oleh karena itu nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$.

Hasil dari uji F menunjukkan bahwa f_{hitung} (11,482) > nilai f_{tabel} (3,34), hal ini berarti bahwa kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap minat menabung nasabah di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon dengan pengaruh sebesar 45,1% sedangkan sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model ini.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, Minat Menabung

ABSTRACT

ROSELI, NIM. 1808203099 "THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PROFIT SHARING ON SAVING INTERESTS (SURVEY ON KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SHEIKH NURJATI CIREBON)".

The quality of service has characteristics that can determine the extent to which a company can influence purchasing decisions by satisfying the needs and desires of consumers. There are relatively few customers of Islamic financial institutions compared to conventional bank customers. This is due to the lack of knowledge about Islamic banking, so that in choosing or making decisions to become a customer of Islamic banks, it is lacking. In addition, people are more interested in the interest given by conventional banks. Meanwhile, Islamic banks use a profit-sharing system that is not widely known or understood by the wider community.

The method used in this study is the quantitative method. The population used in this study is mudharabah deposit customers with a total of 31 customers, sampling techniques using the Non Probability Sampling method. Data analysis methods use multiple linear regression analysis methods, classical assumption tests, determinant tests and hypothesis tests. As for the data processing using the help of the SPSS version 25 program.

The results showed that the Variable Quality of Service (X1) was proven from the results of the t test obtained by 2,622 with a significant level of 0.05, meaning that there was a significant influence on the quality of service on saving interest. As for the results of the t variable test for the result (X2) which is calculated 2,696 and the t_{tabel} value of 1,699 therefore the value of $t_{numeracy} > t_{tabel}$, meaning that there is a significant influence on the interest in saving this is evidenced by the results of the t-test obtained $t_{thicalcation}$ of 2,696 with a significant level of 0.005, the value of t_{tabel} 1,699 therefore the value of $t_{thicalcation} > t_{tabel}$.

The results of the F test showed that f_{hicalc} (11,482) > f_{tabel} value (3.34), this means that the quality of service and revenue sharing for customer saving interests in KPRI Harapan Sejahtera IAIN Sheikh Nurjati Cirebon with an influence of 45.1% and the remaining 54.9% is influenced by other variables outside this model.

Keywords: Quality of Service, Revenue Sharing, Saving Interest

الملخص

روزلي ، نيم. 1808203099 "تأثير جودة الخدمة وتقاسم الأرباح على ادخار المصالح (دراسة استقصائية عن كبري هارابان سجاتيرا إيان الشيخ نورجاتي سيريون)".

تتميز جودة الخدمة بخصائص يمكنها تحديد مدى قدرة الشركة على التأثير على قرارات الشراء من خلال تلبية احتياجات ورغبات المستهلكين. هناك عدد قليل نسبيا من عملاء المؤسسات المالية الإسلامية مقارنة بعملاء البنوك التقليدية. ويرجع ذلك إلى نقص المعرفة حول الصيرفة الإسلامية، بحيث أنه في اختيار أو اتخاذ القرارات لتصبح عميلا للبنوك الإسلامية، فإنه يفتقر إليها. بالإضافة إلى ذلك ، يهتم الناس أكثر بالفائدة التي تقدمها البنوك التقليدية. وفي الوقت نفسه، تستخدم البنوك الإسلامية نظاما لتقاسم الأرباح غير معروف أو مفهوم على نطاق واسع من قبل المجتمع الأوسع.

الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي الطريقة الكمية. السكان الذين استخدموا في هذه الدراسة هم عملاء إيداع المضاربة بإجمالي 31 عميلا ، وتقنيات أخذ العينات باستخدام طريقة أخذ العينات غير الاحتمالية. تستخدم طرق تحليل البيانات طرق تحليل الانحدار الخطي المتعددة واختبارات الافتراض الكلاسيكية والاختبارات المحددة واختبارات الفرضيات. أما بالنسبة لمعالجة البيانات باستخدام مساعدة من برنامج SPSS الإصدار 25.

أظهرت النتائج أن الجودة المتغيرة للخدمة (X1) تم إثباتها من نتائج اختبار t التي حصل عليها 2,622 بمستوى معنوي قدره 0.05 ، مما يعني أنه كان هناك تأثير كبير على جودة الخدمة على توفير الفائدة. أما بالنسبة لنتائج اختبار المتغير t للنتيجة (X2) والتي يتم حسابها 2,696 وقيمة $t_{table} 1,699$ وبالتالي فإن قيمة $t_{table} < t_{numeracy}$ ، وهذا يعني أن هناك تأثيرا كبيرا على الاهتمام بالادخار وهذا يتضح من نتائج اختبار t الذي تم الحصول عليه من 2,696 بمستوى معنوي قدره 0.005 ، وقيمة $t_{table} 1,699$ وبالتالي قيمة $t_{table} < t_{thicalcation}$.

أظهرت نتائج اختبار F أن $F_{thicalc} (11,482) < F_{table} (3.34)$ ، وهذا يعني أن جودة الخدمة وتقاسم الإيرادات لمصالح توفير العملاء في KPRI Harapan Sejahtera IAIN الشيخ نورجاتي سيريون مع تأثير 45.1% والباقي 54.9% يتأثر بمتغيرات أخرى خارج هذا النموذج.

الكلمات المفتاحية: جودة الخدمة، تقاسم الإيرادات، توفير الفائدة

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : “ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)”. Oleh Roseli, NIM. 1808203099, telah diujikan dalam sidang munaqosah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 Mei 2022.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP
MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA
IAIN SYKEH NURJATI CIREBON)

Oleh:

ROSELI

NIM : 1808203099



NOTA DINAS

Kepada Yth

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Roseli**, NIM : 1808203099 dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINATMENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Tommy Saladin Aziz, M.Ag

NIP.19690401 201411 1 001


Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP.1973052 6200501 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,




Eef Saifulloh M. Ag

NIP.19760342200312 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Roseli

NiM : 1808203099

Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 24 November 2000

Alamat : Blok Jum'at RT 006 RW 009 Desa Panjalin Kidul
Kecamatan Sumberjaya Kabupaten Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)"** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas Pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 23 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



ROSELI
NIM. 1808203099

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



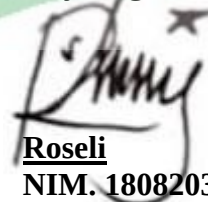
Penulis bernama Roseli, lahir di Majalengka pada tanggal 24 November 2000. Penulis merupakan anak terakhir dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Rakun dan Ibu Yamah dengan jenis kelamin perempuan. Penulis tinggal di Blok Jum'at RT 006 /RW 009 Desa Panjalin Kidul Kecamatan Sumberjaya Kabupaten Majalengka.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. Tahun 2006 - 2012 Sekolah Dasar Negeri Panjalin Kidul 1
2. Tahun 2012 - 2013 Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Leuwimunding
3. Tahun 2013 - 2015 Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Sumberjaya
4. Tahun 2015 - 2018 Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Sumberjaya
5. Tahun 2018 - 2022 Melanjutkan ke Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Jurusan Perbankan Syariah

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Majalengka, 23 Mei 2022



Roseli
NIM. 1808203099

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tua tercinta, Bapak Rakun dan Ibu Yamah. Terimakasih atas segala doa, dukungan, nasehat, dan kerja keras yang telah mencukupi kebutuhan selama menjalani masa pendidikan serta pengorbanan Bapak dan Ibu selama ini, sehingga menghantarkan putrimu sampai titik ini. Terimakasih juga untuk kakaku Dede Kurniawan, yang selalu memberikan semangat untuk adiknya. Semoga pencapaian putrimu ini memberikan rasa bangga dan kebahagiaan bagi kalian.

Terimakasih untuk Pak Tommy Saladin Aziz, M.Ag dan Pak Dr. Abdul Aziz, M.Ag yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan kritikan kepada penulis selama penyusunan skripsi. Seluruh dosen, staff, serta karyawan jurusan Perbankan Syariah dan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan ilmunya dan telah membantu penulis selama kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Terimakasih juga untuk sahabat-sahabatku (Nur Aeni, Mumut Mutiara, Mayesaroh, Aam Risfiah, Kholipah, Nurlatifah, Wulan Puspita Dewi, Ceu Karsiti dan Teteh Yeni) yang selalu memberikan motivasi dan semangat. Terimakasih juga untuk teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah angkatan 2018, khususnya Perbankan Syariah C, yang telah mengukir banyak cerita dan membantu perjalananku selama kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

MOTTO HIDUP

“ Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik “(HR. Thabrani)

“Tidak ada kata bisa kecuali malas”

*Keberhasilan bukan dinilai dari apa yang kita mulai,
melainkan dari apa yang kita selesaikan*

-penulis-



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG (SURVEI PADA KPRI HARAPAN SEJAHTERA IAIN SYKEH NURJATI CIREBON” dengan baik sholawat serta salam semoga selalu senantiasa tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, Serta para keluarga, para sahabat, dan para umat nya yang telah membawa petunjuk kebenaran seluruh manusia yaitu Ad-Dinul Islam yang kita harapkan syafa'at di dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah dan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Eef Saefulloh M.Ag Ketua jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Eka Setiowati, M. Si Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Tommy Saladin M.Ag Dosen Pembimbing I.
6. BapakDr. Abdul Aziz, M.AgDosen Pembimbing II.
7. Bapak Edy Chandra, S. Si., MA, Ketua KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon beserta jajaran staff KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon
8. Nasabah simpanan mudharabah di KPRI Harapan Sejahtera.

9. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya dosen Perbankan Syariah atas ilmu yang telah diberikan selama kuliah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 23 Mei 2022

Penulis


ROSELI
NIM. 1808203099



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN TRANSELITASI ARAB LATIN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Kualitas Pelayanan	11
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	11
2. Jenis-Jenis Pelayanan	13
3. Ciri-Ciri Pelayanan Yang Baik	15
4. Dimensi Kualitas Pelayanan	15
5. Indikator Kualitas Pelayanan	17

B. Bagi Hasil.....	19
1. Pengertian Bagi Hasil.....	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bagi Hasil.....	20
3. Mekanisme Perhitungan Bagi Hasil	20
4. Dimensi Bagi Hasil	22
5. Indikator Bagi Hasil	24
C. Minat Menabung.....	25
1. Pengertian Minat Menabung	25
2. Jenis - Jenis Minat	26
3. Dimensi Minat Menabung.....	27
4. Indikator Minat Menabung.....	27
D. Penelitian Terdahuu	28
E. Kerangka Pemikiran	32
F. Hipotesis.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Pendekatan Penelitian	36
C. Sumber Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Kuesioner (Angket).....	39
2. Dokumentasi	39
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
G. Instrumen Penelitian	44
H. Teknik analisis data	45
1. Uji Instrumen Penelitian	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Ujia Realibilitas.....	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas	47

b. Uji Multikoleniaritas	47
c. Uji Heteroskedasitas	48
3. Analisis Regresi Linier Berganda	48
4. Uji Koefisien Determinan	49
5. Uji Hipotesis.....	49
a. Uji Parsial (T-test)	49
b. Uji Simultan (F-test).....	50

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah Berdirinya KPRI Harapan Sejahtera	53
2. Visi dan Misi KPRI Harapan Sejahtera.....	53
3. Budaya PadaKPRI Harapan Sejahtera	54
4. Struktur Organisasi KPRI Harapan Sejahtera	55
5. Produk Pembiayaan pada KPRI Harapan Sejahtera.....	56
6. Produk Simpanan pada KPRI Harapan Sejahtera	59
B. Karakteristik Responden	63
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	66
C. Hasil Penelitian.....	67
1. Uji Instrumen Penelitian	67
a. Uji Validitas.....	67
b. Uji Reliabilitas	68
D. Gabaran Umum Deskripsi Variabel	69
1. Deskripsi Variabel <i>Kualitas Pelayanan</i>	69
2. Deskripsi Variabel <i>Bagi Hasil</i>	70
3. Deskripsi Variabel <i>Minat Menabung</i>	71
2. Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji Normalitas.....	72
b. Uji Multikolinearitas.....	72

c. Uji Heteroskedastisitas	73
3. Regresi Linear Berganda	74
4. Uji Koefisien Determinan	75
5. Uji Hipotesis	76
a. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	76
b. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon	80
2. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon	81
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Penghimpunan Dana KPRI Harapan Sejahtera Periode 2019-2020	4
2.1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Penelitian Terdahulu	30
3.1 Definisi Konsep dan Operasional	40
3.2 Alternatif Jawaban dan Pedoman Nilai Skor	45
4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	64
4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	65
4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	65
4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan.....	66
4.6 Deskripsi variabel Kualitas Pelayanan (X_1).....	69
4.7 Deskripsi variabel Bagi Hasil (X_2).....	70
4.8 Deskripsi variabel Minat Menabung (Y)	71
4.9 Uji Validitas (X_1), (X_2), (Y)	67
4.10 Uji Realibilitas	68
4.11 Uji Normalitas.....	72
4.12 Uji Multikolinieritas.....	73
4.24 Uji Regresi Linear Berganda	74
4.25 Uji Determinan.....	76
4.26 Uji t (Parsial).....	76
4.27 Uji f (Simultan)	78

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK

1.1 Data Anggota Koperasi Tahun 2016-2020	2
---	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
4.1 Struktur Organisasi KPRI Harapan Sejahtera.....	55
4.2 Alur Simpanan	63
4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data (X1), (X2). (Y)	99
Lampiran 3 Karakteristik Responden	102
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas	103
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reabilitas	113
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda	116
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Determinasi	116
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	116
Lampiran 11 Surat Pengantar Penelitian	117
Lampiran 12 Surat Keputusan Penelitian	118
Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	119
Lampiran 14 Kartu Bimbingan	120
Lampiran 15 Penyebaran Kuesioner.....	121
Lampiran 16 T Tabel	122
Lampiran 17 F Tabel	127



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian di lambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	h	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik

			dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	–’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— /	Kasrah	I	I
◌ ُ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = Kataba

سُئِلَ = Su'ila

حَسُنَ = Hasuna

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— ي /	fathah dan ya	Ai	a dan i
— و /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = Kaifa

قَوْلَ = Qaula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يِ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وِ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَ = Qalasubhanaka

إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ = Izqalayusufu li abihi

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

a. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

b. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/. Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = raudah al-atfalatauraudatulatfal

طَلْحَةُ = talhah

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana

نُعَمَّ = nu' _ 'ima

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ا ل. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

a. Kata sandang yang diikutihurufsyamsiah

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu:

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	Ś	9.	ص	ş
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

الدَّهْرُ = ad-dahru

الشَّمْسُ = asy-syamsu

النَّمْلُ = an-namlu

الَّيْلُ = al-lailu

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya. Huruf-huruf qamariah ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	‘	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

القَمَرُ = al-qamaru

الفَقْرُ = al-faqrū

الْغَيْبُ = al-gaibu

الْعَيْنُ = al-‘ainu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

شَيْءٌ = syai'un

أُمِرْتُ = umirtu

إِنَّ = inna

أَكَلْ = akala

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fill (kata kerja), isim (katabenda), dan haraf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلِ = ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرُهَا وَ مَرْسَهَا = Bismillahimajrahawamursaha

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf capital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf capital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf capital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = Wa ma Muhammad illarasul

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = Alhamdulillahirabbil ‘alamin

Penggunaan huruf capital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = Lillahi al-amrujami’an

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = Wallahu bi kullisyai’in ‘alim

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyawarah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.