DAFTAR PUSTAKA

1. Buku:

Afrianty, N., Isnaini, D., & Oktarina, A. (2019). *Lembaga Keuangan Syariah.* Bengkulu: CV. Zigie Utama.

Arikunto, S. (1995). *Manajemen Penelitian.* Rineka Cipta: Jakarta.

Gunawan, I, (2015). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik.* Jakarta: Bumi Aksara.

Krisnandi, dkk. (2019). *Pengantar Manajemen*. Jakarta Selatan: LPU-UNAS.

Kusworo. (2019). *Manajemen Konflik dan Perubahan Dan Organisasi*. Cetakan Pertama ALQAPRINT JATINANGOR-Anggota Ikapi: Sumedang-Bandung. Hal. 1-322.

Rusdiana. (2015). *Manajemen Konflik*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Sudarmanto, Eko., dkk. (2021). *Manajemen Konflik.* Makassar: Yayasan Kita Menulis.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Bandung: Elfabeta.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

2. Jurnal:

Afikasari, R. M. (2021). Pilihan Manajemen Konflik Terhadap Stres Kerja. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development. HIGEIA* 5 (1). Hal. 109-120.

Anwar, K. (2018). Urgensi Penerapan Manajemen Konflik Dalam Organisasi Pendidikan. *Al-Fikri Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam*, Volume 2 Nomor 2 Agustus. Hal. 31-38.

Aryani, N., Askandar, N. S., & Junaidi, J. (2018). Analisis Normatif Undang-Undang No. 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Atas Status Badan Hukum Dan Pengawasan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 7 (12). Agustus. Hal. 72-86.

Bashori. (2020). Resolusi Manajemen Konflik (Kajian Manajemen Konflik di Lembaga Pendidikan Islam). *Civic-Culture: Jurnal Ilmu Pendidikan PKN dan Sosial Budaya.* Volume 4, No. 2 July.

Cahyani, D. I. (2015). Kinerja Lembaga Keuangan Bank Syariah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, Vol 15, No. 02, Januari.

Dela, Y., & Anggraini, T. (2021). Restrukturisasi Pembiayaan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Kisaran (*Financing Restructuring In The Pandemic Time Covid-19 At PT. Bank Sumut KCP Syariah Kisaran*). *JRAMB, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, UMB Yogyakarta* Volume 7 No 1, Mei. Hal. 100-106.

Dewi, N. (2017). Regulasi Keberadaan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Dalam Sistem Perekonomian Di Indonesia. *Jurnal Serambi Hukum* Vol. 11 No. 01 Februari-Juli. Hal. 96-110.

John-Eke, Chika, E., Arikunto., & Odunayo, O. (2020). Conflict Management as a Tool for Increasing Organization Effectiveness: A Review of Literature. *International Journal of Academic Research In Business & Social Sciences*. Vol. 10, No. 5, pg. 299-311.

Gamin, Nugroho, B., Kartodihardjo, H., Kolopaking, L.M., & Boer, R. (2014). Menyelesaikan Konflik Penguasaan Kawasan Hutan Melalui Pendekatan Gaya Sengketa Para Pihak di Kesatuan Pengelolaan Hutan Lakitan (*Resolving Forest Land Tenure Conflict by Actor's Conflict Style Approach in Forest Management Unit of Lakitan*). *Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan* Vol. 11 No. 1, April. Hal. 71-90.

Ghufron. (2021). Manajemen Konflik Dan Penyelesaiannya Dalam Pandangan Islam. *At-Turost: Journal Of Islamic Studies*, Vol. 08, No. 01. Februari.

Gulo,A. R. B., Silitonga, E., & Saragih, M. (2020). *Integrating* dan *Obliging* Sebagai Gaya Manajemen Konflik Dalam Mengurangi Stres Kerja Perawat Pelaksana. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan Vol. 11 No. 2. Hal 242-249.

Ibrahim, D. M., Sukomo., & Basari, A. (2020). "Pengaruh Penerapan Manajemen Konflik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan". *Business Management and Entrepreneurship Journal*. Volume 2 Nomor 3 September. Hal. 116-129.

Johar, R. D. P., & Sulfinadia, H. (2020). Manajemen Konflik Sebagai Upaya Mempertahankan Keutuhan Rumah Tangga (Studi Kasus di Desa Lempur Tengah Kecamatan Gunung Raya Kabupaten Kerinci). *Journal Al-Ahkam* Vol. XXI Nomor 1, Juni.

Khairani. M., Siregar, F. A, & Lubis, D. S. (2020). Potensi Pendirian Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Kecamatan Batang Angkola Kabupaten Tapanuli Selatan. *JISFIM: Journal of Islamic Social Finance Management* Volume 1 Nomor 1 Ed. Januari- Juni. Hal. 17-32.

Kolistiawan, B. (2017). Tantangan Lembaga Keuangan Syariah dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah. Muqtasid* 8(1). Hal. 54-64.

Kusumayanti, K., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Pemerintah Kota Batam. *Jurnal Bening Prodi Manajemen Universitas Riau Kepulauan Batam.* Volume 7, No. 2. Hal. 178-192.

Lontoh, R. L & Tambajong, H. B. (2022). Kebijakan Pemerintah Terhadap Perkreditan Bank Di Masa Pandemi Covid-19. *Legal Studies Journal* Vol. 2, No. 1. Hal. 43-47.

Mudzakkar NB. (2020). "Startegi Manajemen Konflik dalam Upaya Penyelesaian Konflik Politik: Suatu Tinjauan Teoritis". *JEMMA (Jurnal of Economic, Management, and Acoounting).* Volume 3 Nomor 2, September. Hal. 194-202.

Muspawi, M. (2014). Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam organisasi). *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*. Volume 16, Nomor 2 Desember, Hal. 41-46.

Nasrudin, A. H., Unsa, F. F., Aini, F. N., Arifin, I., & Adha, M. A. (2021). Manajemen Konflik Dan Cara Penanganan Konflik Dalam Organisasi Sekolah. Universitas Negeri Malang. *TADBIR: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Volume 9, Nomor 1, Februari.

Pedhu, Y. (2020). Gaya Manajemen Konflik Seminaris. *Content list available at Jural IICET Jurnal Konseling dan Pendidikan*. Vol. 8, No. 1, pp. 38-47.

Peggy, N., Jude, N. C., & Olivia, A. I. (2021). Conflict Management And Organizational Effectiveness In Nigeria (Manajemen Konflik dan Efektivitas di Nigeria). *International Journal of Management and Entrepreneurship (UME)* Vol/ 3, No. 1, COOU. Pg. 307-331.

Rambee, J. (2018). Efektivitas Tenaga Kerja Pada PT "X". *Jurnal Manajemen*, Vol. 06. No. 2 Oktober. 106-114.

Rofiq, A. (2018). Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru (Studi Kebijakan di SMP Al-Kautsar Tanjungpinang Kepulauan Riau. *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam.* Vol 3 No 2. Hal. 76-97.

Rony. (2019). Analisis Manajemen Konflik di Sekolah. *Al-Mada; Jurnal Agama, Sosial, dan Budaya.* Vol. 2, No. 2. Hal. 92-115.

Rosaliza, M. (2015). "Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif". *Jurnal Ilmu Budaya,* Vol/ 11, No. 2.

Saputro, W. A., & Ningrum, R. N. (2021). Pergeseran Penguatan Sumber Daya Manusia Di Sektor Yang Minimal Dampaknya Terhadap Pandemi Covid-19. *Journal of Agribussines, Social and Economic*, 1 (1), 1-11.

Setyaningsih, L. A & Iza Hanifuddin. (2021). Peran dan Dampak BMT Terhadap Usaha Mikro di Masa Pandemi Covid-19. *Asset: Junal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis* Vol. 4, No. 2. http://journal.umpo.ac.id,index.php/asset.

Setyowati, T & Putra, R. P. (2015). Hubungan Manajemen Konflik dan Manajemen Resiko Dalam Mengembalikan Efektivitas Tenaga Kerja PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. *Jurnal Manajemen* Vol. 3. No. 1 April.

Siregar, N. M. (2020). Manajemen Konflik Dalam Komunikasi Organisasi. *HIKMAH*, Vol. 14 No. 1 Juni. 119-132.

Solekha, Y. A., Murdianah, A. Q., Lestari, N. S., & Asytuti, R. (2021). Baitul Maal Wa Tamwil Sebagai Lembaga Keuangan Mikro Syariah Pemberdaya EKonomi Umat (Konsep dan Teori). *Journal of Sharia Finance and Banking* Volume 1 Number 1. Hal. 44-58.

Soehardi, D. V. L. (2020). "Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Pada Bank Syariah Mandiri Pekanbaru Cabang Tuanku Tambusi". *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam,* 6(02). Hal. 360-366.

Subandi. (2011). "Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode Dalam Penelitian Pertunjukan". *HARMONIA*, Volume 11, No. 2/Desember.

Sudjana, K., & Rizkison. (2020). Peran Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) dalam Mewujudkan Ekonomi Syariah yang Kompetitif. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam,* 6(02). Syamsuir. (2015). Lembaga Keuangan Islam Non Bank. *Jurnal Islamika*, Volume 15 Nomor 1.

Susilo, E. (2017). Shariah Compliance Akad Rahn Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus BMT Mitra Muamalah Jepara). *Iqtishadia JURNAL EKONOMI DAN PERBANKAN SYARIAH* Vol. 4 No. 1 Juni.

To, A. T., Tran, T. S., Nguyen, K. O., Hoang, V. T., & Thai, K. P. (2021). Applaying Conflict Management Style to Resolve Task Conflict and Enhance Team Innovation. (Menerapkan Gaya Manajemen Konflik Untuk Menyelesaikan Konfik Tugas dan Meningkatkan Inovasi Tim). *Emerging Science Journal.* Vol. 5, No. 5, October. Pg. 667-677.

Wartini, S. (2015). "Strategi Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Teamwork Tenaga Kependidikan". *Jurnal Manajemen dan Organisasi.* Vol VI, No 1, April. Hal. 65-73.

Wijayanti, Y.T. (2015). Manajemen Konflik Organisasi Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi PROFETIK*. Vol. 08/No. 01/April. 43-56.

3. Skripsi dan Tesis:

Adauwiyah, R. R. (2016). "*Skripsi Peran Manajer Dalam Menangani Konflik Organisasi Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri Simpang Patal*

Palembang". Program Studi D3 Perbankan Syari'ah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Harmah. (2017). "*Skripsi Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Polewali (Analisis Manajemen Syariah)".* STAIN Parepare.

Jumaidah, S. (2019). "*Tesis Pengaruh Manajemen Konflik, Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Kopsyah BMT Hasanah Jabung Ponorogo".* IAIN Ponorogo Pascasarjana.

Kisnawati. (2018). "*Skripsi Akad Wadi'ah Dapat Meningkatkan Ekonomi Masyarakat di KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon".* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institusi Agama Islam (IAI) Bunga Bangsa Cirebon.

Muhammad, Angki Aulia. (2013). *"Kesadaran Hukum Masyarakat Kampung Mahmud Untuk Memiliki Sertivikat Atas Hak Ulayat".* Universitas Pendidikan Indonesia.

Nisa, V. F. (2021). *"Skripsi Pengaruh Kerja Sama Tim Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung".* Program Studi Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Sari, M. (2017). *"Skripsi Implementasi Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Masalah Di SDIT Ar-Raudah Tamin Bandar Lampung".* UIN Raden Intan Lampung.

4. Website:

https://ksppsnus.com/profil/ di akses pada tanggal 13 September 2021 pukul 18.50 WIB.

https://quickstart-indonesia.com/thomas-kilmann-model/ dikutip pada tanggal 24 Juni 2022 pukul 18.58 WIB.