

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT MARGIN
TERHADAP KEPUASAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
(STUDI KASUS KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA
RAJAGALUH)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Disusun Oleh :

AYU SULASTRI

NIM : 1808203116

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1443 H / 2022 M**

ABSTRAK

AYU SULASTRI, 1808203116, “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUASAN PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)

KSPPS adalah suatu lembaga yang paling sederhana di suatu lembaga keuangan mikro syariah yang dibandingkan dengan lembaga mikro syariah lainnya. KSPPS mempunyai fungsi menghimpun, menggabungkan, serta menyalurkan dana dan merupakan lembaga keuangan yang beragam pada laba.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Kualitas Produk Dan Tingkat Margin Terhadap Kepuasan Pembiayaan Murabahah pada KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh. Kualitas Produk (X1) dan Tingkat Margin (X2) merupakan variabel independen. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepuasan Anggota (Y).

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua anggota pada KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh yang berjumlah kurang lebih sekitar 161 anggota, namun yang digunakan sebagai sampel hanya 62 anggota untuk diteliti. Teknik yang digunakan adalah metode sampel random (*random sampling*), yaitu suatu metode penarikan sebagian anggota dari populasi sehingga setiap anggota memiliki peluang. Adapun penentuan jumlah sampel yang dibutuhkan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Kemudian dilakukan analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, uji model dan uji hipotesis dengan bantuan alat olah data yaitu SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas produk dan tingkat margin terhadap kepuasan pembiayaan murabahah. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan dasar keputusan analisis statistik t, dimana variabel kualitas produk memperoleh nilai signifikansi $0,002 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,170 > t_{tabel} 2,000$. Variabel tingkat margin memperoleh nilai signifikansi $0,015 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,516 > t_{tabel} 2,000$, yang artinya masing-masing variabel memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota. Selain itu R Square yang diperoleh sebesar 0,414 yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang simultan antara variabel X1 dan X2 terhadap variabel Y sebesar 41,4% dan sisanya 58,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Tingkat Margin, Kepuasan Anggota.

ABSTRACT

AYU SULASTRI, 1808203116, “INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND MARGIN LEVEL ON SATISFACTION OF MURABAHAH FINANCING (Case Study of KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)

KSPPS is the simplest institution in a sharia microfinance institution compared to other sharia microfinance institutions. KSPPS has the function of collecting, combining, and distributing funds and is a financial institution that is diverse in profit.

This study aims to analyze the effect of product quality and margin level on satisfaction with Murabahah financing at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh. Product Quality (X1) and Margin Level (X2) are independent variables. While the dependent variable in this study is Member Satisfaction (Y).

The population used in this study were all members of the KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh which amounted to approximately 161 members, but only 62 members were used as samples for research. The technique used is a random sample method (random sampling), which is a method of withdrawing some members from the population so that each member has a chance. The determination of the number of samples needed in this study was determined using the slovin formula. Then quantitative data analysis was carried out using research instrument tests, basic assumption tests, classical assumption tests, model tests and hypothesis testing with the help of data processing tools, namely SPSS 21.

The results showed that there was a positive and significant effect between product quality and margin level on satisfaction with murabahah financing. This is evidenced by using the basis for the decision of statistical analysis t, where the product quality variable has a significance value of $0.002 < 0.05$ and a tcount value of $3,170 > t$ table 2,000. The margin level variable has a significance value of $0.015 < 0.05$ and a tcount value of $2.516 > t$ table 2,000, which means that each variable has a positive and significant effect on member satisfaction. In addition, the R Square obtained is 0.414 which indicates that there is a simultaneous influence between the X1 and X2 variables on the Y variable by 41.4% and the remaining 58.6% is influenced by other variables.

Keywords: Product Quality, Margin Level, Member Satisfaction

الملخص

أيو سولاستري، 1808203116 "تأثير جودة المنتج ومستوى الهامش على الرضا عن تمويل المراجعة"

هي أبسط مؤسسة في مؤسسة التمويل الأصغر KSPPS. (الإحساء الشريك المزدهر لرجاجالوه KSPPS دراسة حالة) لديها وظيفة جمع ودمج وتوزيع الأموال وهي KSPPS. الشرعية مقارنة بمؤسسات التمويل الأصغر الإسلامية الأخرى مؤسسة مالية متنوعة على الربح.

الإحساء KSPPS تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير جودة المنتج ومستوى الهامش على رضا تمويل المراجعة في هي متغيرات مستقلة. في حين أن المتغير (X2) ومستوى الهامش (X1) جودة المنتج. الشريك المزدهر لرجاجالوه (Y) التابع في هذه الدراسة هو رضا الأعضاء.

كان السكان الذين تم استخدامهم في هذه الدراسة هم جميع أعضاء في جمعية الإصالة ميترا سيجاتيرا راجاغالوه التي بلغت حوالي 161 عضواً ، ولكن تم استخدام 62 عضواً فقط كعينة لدراساتها. التقنية المستخدمة هي KSPPS طريقة أخذ العينات العشوائية ، وهي طريقة لسحب جزء من الأعضاء من السكان بحيث يكون لكل عضو فرصة. تم تحديد عدد العينات اللازمة في هذه الدراسة باستخدام صيغة سلوفين. ثم يتم إجراء تحليل البيانات الكمية باستخدام اختبارات أدوات البحث ، واختبارات الافتراض الأساسية ، واختبارات الافتراض الكلاسيكية ، واختبارات النماذج SPSS 21. واختبارات الفرضيات بمساعدة أدوات معالجة البيانات ، وهي

أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً وكبيراً بين جودة المنتج ومستوى الهامش على رضا تمويل المراجعة. ويتضح ذلك ، حيث حصل متغير جودة المنتج على قيمة دلالة قدرها $0.002 < T < 0.05$ باستخدام أساس قرار التحليل الإحصائي الجدول 2.000. حصل متغير مستوى الهامش على قيمة دلالة قدرها $0.015 < T < 0.05$ محسوبة قدرها 3.170 وقيمة الجدول 2.000 ، مما يعني أن كل متغير له تأثير إيجابي ودلالي على رضا $T > 2.516$ محسوبة تبلغ 0.05 وقيمة الذي تم الحصول عليه 0.414 مما يدل على وجود تأثير متزامن بين R الأعضاء. بالإضافة إلى ذلك ، كان مربع بنسبة 41.4٪ ويتأثر 58.6٪ المتبقي بالمتغيرات الأخرى Y على المتغير X2 و X1 المتغيرات.

الكلمات المفتاحية: جودة المنتج، مستوى الهامش، رضا الأعضاء

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUASAN PEMBIAYAAN MURABAHAH

(Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

Ayu Sulastri

NIM: 1808203116

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Robbani, MM., M.Ag

NIP. 19620314 198412 1 001

H. Ilham Bustomi, M.Ag

NIP. 19730329 20003 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Ayu Sulastri**, NIM : 1808203116 dengan judul "**Pengaruh Kualitas Produk Dan Tingkat Margin Terhadap Kepuasan Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II

Drs. H. Rabbani, MM., M.Ag

H. Ilham Bustomi, M.Ag

NIP. 19620314 198412 1 001

NIP. 19730329 20003 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Eet Saifuddin, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUASAN PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)”, oleh Ayu Sulastri, NIM : 1808203116, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada Hari Kamis, 23 Juni 2022. Di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,


Eef Saefullah, M.Ag

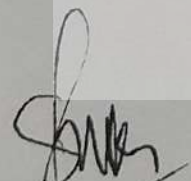
NIP. 19760312 200312 1 003


Nur Eka Setiowati, M.Si

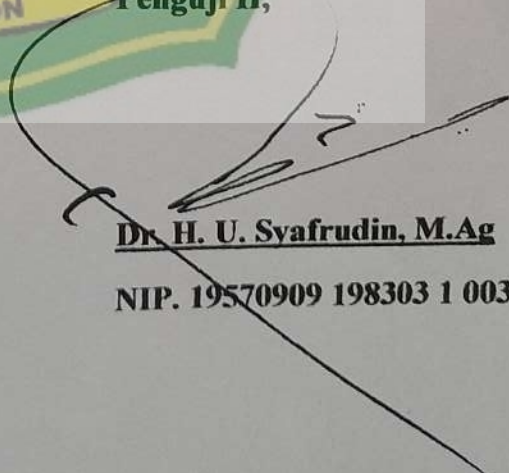
NIP. 19810308 200604 2 001

Penguji I,

Penguji II,


Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si

NIP. 19730806 199903 2 003


Dr. H. U. Syafrudin, M.Ag

NIP. 19570909 198303 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AYU SULASTRI

NIM : 1808203116

Fakultas : Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam/ Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Tingkat Margin Terhadap
Kepuasan Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus KSPPS Al-
Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)"

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUASAN PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)"** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 05 Juni 2022



AYU SULASTRI

NIM. 1808203116

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi, mamah dan papa tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mamah dan papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat mamah dan papa bahagia, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk mamah dan papa yang selalu membuat termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ayu Sulastri, dilahirkan di Majalengka pada tanggal 03 Maret 2000. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Udin Sanudin dan Ibu Yayah Suilah, dengan berjenis kelamin perempuan.

Penulis bertempat tinggal di Blok Sabtu Rt. 03/Rw. 02 Desa Garawangi, Kec. Sumberjaya, Kab. Majalengka.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Garawangi I, masuk tahun 2006 selesai tahun 2012.
2. Sekolah Madrasah Tsanawiyah (MTS) Garawangi, masuk tahun 2012 selesai tahun 2015.
3. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Palasah, masuk tahun 2015 selesai tahun 2018.
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, masuk tahun 2018 selesai tahun 2022 pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Dengan demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 05 Juni 2022

AYU SULASTRI

NIM. 1808203116

MOTO HIDUP

Sesuatu akan terlihat tidak mungkin sampai semuanya selesai

Nelson Mandela

Kesabaran itu pahit, tapi buahnya manis.

Jean-Jacques Rousseau

Prosesku memang tidak cepat, tapi rencana Allah pasti tepat.

*“Kalau sudah waktunya untukmu, serumit apapun itu sesulit apapun itu,
akan allah bukakan jalan terbaik untukmu”*



KATA PENGATAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Tingkat Margin Terhadap Kepuasan Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh)” ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, dan para sahabatnya yang telah memberikan nikmat Iman dan Islam sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Cirebon.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibunda tercinta Ibu Yayah Suilah dan Bapak Udin Sanudin serta adik tercinta Dini Nur Karomah dan Ayra Alfathunisa yang telah banyak memberikan doa, motivasi dan dukungan serta selalu memberikan semangat tiada henti dengan penuh kesabaran dan keikhlasan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, mengarahkan, membimbing serta memotivasi peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas dalam mengajarkan keilmuan selama penulis menempuh studi.
6. Bapak Drs. H. Rabbani, MM., M.Ag dan Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Jaenal Aripin, SE.Sy selaku *Branch Manager* KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Cab Rajagaluh, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

8. Serta seluruh pegawai KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Cab Rajagaluh yang telah membantu penulis selama penelitian skripsi.
9. Terima kasih untuk diriku sendiri karena sudah bertahan sampai titik ini, terima kasih karena sudah berjuang sejauh ini.
10. Ayahanda Bapak Udin Sanudin dan Ibu Yayah Suilah serta adik ku tersayang Dini Nur Karomah dan Ayra Alfathunisa, yang selalu mendoakan, mensupport, dan membantu segala kebutuhan secara finansial, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih Cecep Saepurrohman yang sudah begitu sabar, memberi support dan menjadi tempat keluh kesah akhir – akhir ini.
12. Seluruh teman-teman jurusan Perbankan Syariah C yang telah memberikan suport kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan motivasi, menyemangati dan membantu penulis di segala kondisi dalam menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis hanya dapat berucap terimakasih, serta berdoa atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah terjadi. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Penulis pun berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulisan atau hal-hal yang lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 23 Juni 2022

Penyusun



AYU SULASTRI

NIM. 1808203116

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTO HIDUP	x
KATA PENGATAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Pembatasan Masalah.....	4
3. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
D. Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
KAJIAN TEORI	8
A. Kualitas Produk	8
1. Pengertian Kualitas Produk	8
2. Dimensi kualitas produk.....	10
3. Indikator Kualitas Produk	11
4. Klasifikasi Produk.....	11
B. Tingkat Margin	12

1. Pengertian Margin.....	12
2. Dimensi dan indikator dalam penetapan Tingkat Margin	15
C. Kepuasan Anggota.....	16
1. Pengertian Kepuasan Anggota.....	16
2. Dimensi kepuasan anggota.....	19
3. Indikator Kepuasan Anggota	20
4. Manfaat Kepuasan Anggota	21
5. Faktor-faktor Kepuasan Anggota.....	22
D. Pembiayaan Murabahah	22
1. Pengertian Pembiayaan Murabahah.....	22
2. Landasan Hukum Pembiayaan berdasarkan Akad Murabahah	24
3. Rukun dan Syarat Murabahah	24
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka Pemikiran	30
G. Hipotesis Penelitian	32
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Metode Penelitian.....	33
1. Pendekatan Penelitian	33
2. Jenis Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Data dan Sumber Data	38
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	38
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda	42
5. Uji hipotesis.....	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45

A. Kondisi Objektif KSPPS AI – Ishlah Mitra Sejahtera	45
1. Sejarah Berdirinya KSPPS AI – Ishlah Mitra Sejahtera	45
2. Profil KSPPS AI – Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh	47
3. Visi dan Misi KSPPS	47
4. Sasaran	48
5. Tujuan	48
6. Susunan Pengurus dan Pengelola KSPPS AI Ishlah Mitra Sejahtera Periode 2021-2025.....	48
7. Produk – Produk KSPPS AI-Ishlah Mitra Sejahtera.....	49
B. Hasil Dan Pembahasan.....	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Hasil Uji Deskriptif.....	57
3. Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Anggota	62
4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
8. Hasil Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	79
KESIMPULAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Beberapa Produk Pembiayaan Beserta Jumlah Anggota KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh	2
Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Pembiayaan Murabahah KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Rajagaluh 2018-2021	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuisioner	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X_1)	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Tingkat Margin (X_2)	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Anggota (Y)	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Angket Kualitas Produk	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-T)	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Pembiayaan Murabahah.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas.....	69
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-plot	69
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS 21

Lampiran 5 R Tabel

Lampiran 6 T Tabel

Lampiran 7 F Tabel

Lampiran 8 SK

Lampiran 9 Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 10 Kartu bimbingan

Lampiran 12 surat telah melaksanakan penelitian

Lampiran 11 Dokumentasi



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	a
ِ	Kasrah	I	i
ُ	Dammah	U	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَ...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

