

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uji hipotesis secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. ATM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank BJB Syariah KCP Majalengka, hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,203 nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,080 > 1,66123$  dan signifikansi sebesar  $0,004 < 0,05$ .
2. *Mobile Banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank BJB Syariah KCP Majalengka, hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi sebesar 0,176 nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,346 > 1,66123$  dan signifikansi sebesar  $0,002 < 0,05$ .
3. ATM dan *Mobile Banking* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank BJB Syariah KCP Majalengka, hal ini dibuktikan dengan  $F_{hitung} (4,538) > F_{tabel} (3,09)$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

#### B. Saran

Adapun saran yang disampaikan dari hasil penelitian ini adalah :

1. ATM Bank BJB Syariah KCP Majalengka harus dipertahankan dalam kualitas mesin dan ruangnya karena hal tersebut memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank BJB Syariah KCP Majalengka. Diharapkan agar tetap menjaga kepercayaan nasabah dalam menggunakan ATM.
2. *Mobile banking* juga memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah Bank BJB Syariah KCP Majalengka. Diharapkan Bank BJB Syariah KCP Majalengka terus

menjaga keamanan dan keakuratan dalam penggunaan mobile banking.

3. Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti untuk dijadikan acuan pada penelitiannya. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel yang lebih banyak dan menarik dari penelitian ini.

