

**PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN
FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH
MENGGUNAKAN BSI MOBILE
(STUDI PADA BSI KCP CIREBON PLERED 3)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

RATNA SARI PUTERI

NIM 1808203181

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1443 H / 2022 M**

ABSTRAK

RATNA SARI PUTERI. NIM: 1808203181. PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE. Skripsi 2022

Saat ini teknologi informasi semakin berkembang pesat. Kemajuan teknologi informasi tersebut mendorong berbagai termasuk bidang ekonomi untuk turut memanfaatkan kecanggihannya, salah satu pemanfaatan teknologi yang ada dunia perbankan yakni dengan kehadiran *mobile banking*. Bank Syariah Indonesia merupakan salah satu diantaranya yang menghadirkan fasilitas tersebut. Bank Syariah Indonesia merupakan hasil merger dari tiga bank, yakni Bank Mandiri Syariah, BNIS dan BRIS. Meskipun masih tergolong baru, Bank Syariah Indonesia tidak ragu untuk memanangkan nasabahnya dengan fasilitas *mobile banking*. Masalah timbul ketika BSI mewajibkan nasabahnya untuk bermigrasi dari ex Bank Mandiri Syariah, BNIS dan BRIS ke BSI. Kebanyakan dari mereka sulit beradaptasi dari sistem *mobile banking* lama ke sistem *mobile banking* yang baru, sehingga banyak nasabah yang mengeluhkan perubahan sistem tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) dan fitur *mobile banking* terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan ialah melalui penyebaran kuisioner, observasi, wawancara serta dokumentasi. Kemudian data tersebut diuji analisis menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, serta uji hipotesis dengan bantuan aplikasi IBM SPSS Versi 20.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menunjukan bahwa variabel *Technology Acceptance Model* (TAM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile* yang disebabkan oleh adanya manfaat yang dirasakan dari dua konstruk utama TAM. Sedangkan untuk variabel fitur *mobile banking* tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile* dikarenakan tampilan dari *mobile banking* jauh lebih kompleks sehingga penggunanya harus beradaptasi kembali. Serta secara simultan variabel *Technology Accepted Model* (TAM) dan fitur *mobile banking* memberikan kontribusi sebesar 46,2% terhadap minat nasabah menggunakan BSI *mobile* dan sisanya sebesar 53,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), Fitur *Mobile Banking*, Perbankan Syariah

ABSTRACT

RATNA SARI PUTERI. NIM: 1808203181. THE INFLUENCE OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) AND MOBILE BANKING FEATURES ON CUSTOMER'S INTEREST IN USING BSI MOBILE. Thesis 2022

Nowdays, information technology is growing rapidly. The advancement of information technology has encouraged various sectors including the economic sector to take advantage of its sophistication, one of which is the use of existing technology in the banking world, namely the presence of mobile banking. Bank Syariah Indonesia is one of them that provides this facility. Bank Syariah Indonesia is the result of a merger of three banks, namely Bank Mandiri Syariah, BNIS and BRIS. Although still relatively new, Bank Syariah Indonesia does not hesitate to pamper its customers with mobile banking facilities. Problems arise when BSI requires its customers to migrate from ex-Bank Mandiri Syariah, BNIS and BRIS to BSI. Most of them find it difficult to adapt from the old mobile banking system to the new mobile banking system, so many customers complain about the change in the system.

This study aims to determine the effect of Technology Acceptance Model (TAM) and mobile banking features on customer interest in using BSI mobile. This study uses a quantitative approach with a sample size of 100 respondents. The data collection techniques used were through the distribution of questionnaires, observations, interviews and documentation. Then the data was analyzed for analysis using research instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, and hypothesis testing with the help of the IBM SPSS Version 20 application.

Based on the research that has been done, it shows that the Technology Acceptance Model (TAM) variable has a positive and significant effect on customer interest in using BSI mobile which is caused by the perceived benefits of the two main constructs of TAM. As for the mobile banking feature variable, there is no significant effect on customer interest in using BSI mobile because the appearance of mobile banking is much more complex so users have to adapt again. And simultaneously the Technology Accepted Model (TAM) and mobile banking features contributed 46.2% to customer interest in using BSI mobile and the remaining 53.8% was influenced by other variables outside of this study.

Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), Mobile Banking Features, Islamic Banking.*

نبذة مختصرة

(تم) تأثير نموذج قبول التكنولوجيا ١٨١٣٠٢٨٠٨١: نيم .راتنا ساري بوتييري التليفون بسع والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على مصلحة العميل في استخدام أطروحة ٢٠٢٢ .المحمول

حاليا ، تكنولوجيا المعلومات تنموا بسرعة. شجع تقديم تكنولوجيا المعلومات مختلف القطاعات بما في ذلك القطاع الاقتصادي على الاستفادة من تعقيداتها ، أحدها استخدام التكنولوجيا الحالية في عالم البنوك ، لا سيما وجود الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. بنك الشريعة الإندونيسي هو أحدهم الذي يوفر هذه التسهيلات. بنك الشريعة الإندونيسي هو نتيجة اندماج ثلاثة بنوك ، وهي على الرغم من أن بنك شريعة إندونيسيا لا يزال جديداً .بريس و بنيس و الشريعة منديري بنك نسبياً ، إلا أنه لا يتردد في تدليل عملائه من خلال التسهيلات المصرفية عبر الهاتف المحمول. و السابق ، بنيس و الشريعة منديري من عملائها الانتقال من بنك بسع تنشأ المشاكل عندما تطلب يجد معظمهم صعوبة في التكيف من النظام المصرفي القائم عبر الهاتف المحمول .بسع إلى بريس إلى النظام المصرفي الجديد عبر الهاتف المحمول ، لذلك يشتكى العديد من العملاء من التغيير في النظام.

وميزات الخدمات المصرفية (تم) تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير نموذج قبول التكنولوجيا تستخدم هذه الدراسة .الهاتف المحمول بسع عبر الهاتف المحمول على اهتمام العملاء باستخدام نهجاً كمياً مع حجم عينة من ١٠٠ مستجيب. تم استخدام تقنيات جمع البيانات من خلال توزيع الاستبيانات واللاحظات والمقابلات والتوثيق. ثم تم تحليل البيانات للتحليل باستخدام اختبارات أدوات البحث ، واختبارات الافتراض الكلاسيكية ، واختبارات الانحدار الخطي المتعددة ، الإصدار ٢ .ابم سفسس واختبار الفرضيات بمساعدة تطبيق

له تأثير إيجابي (تم) استناداً إلى البحث الذي تم إجراؤه ، يُظهر أن متغير نموذج قبول التكنولوجيا التليفون المحمول والذي ينتج عن الفوائد المتصورة بسع وهام على اهتمام العملاء باستخدام بالنسبة لمتغير ميزة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ، لا .تم للركتين الرئيسيتين لـ التليفون المحمول لأن مظهراً للخدمات بسع يوجد تأثير كبير على اهتمام العملاء باستخدام المصرفية عبر الهاتف المحمول أكثر تعقيداً ، لذا يتبع على المستخدمين التكيف مرة أخرى. وفي وميزات الخدمات المصرفية عبر الهاتف (تم) الوقت نفسه ، ساهم النموذج المقبول للتكنولوجيا وتأثرت نسبة ٥٣ .٨٪ بسع المحمول بنسبة ٦٤ .٢٪ في اهتمام العملاء باستخدام الهاتف المحمول المتبقية بمتغيرات أخرى خارج هذه الدراسة.

، مميزات الخدمات المصرفية عبر الهاتف (تم) الكلمات المفتاحية: نموذج قبول التكنولوجيا المتحرك ، المصرفية الشرعية

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (Studi pada Bank Syariah Indonesia KCP Cirebon Plered 3)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Oleh :

Ratna Sari Puteri

NIM. 1808203181

Menyetujui:

Pembimbing 1

Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M Alvien S Haerisma, MSI
NIP. 198404222011012000 NIP. 198009122006041001

Pembimbing 2

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Eef Saefullah, M. Ag
NIP. 197603122003121003

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Ratna Sari Puteri

: 1808203181

Fakultas/Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam/Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Technology Accepted Model (TAM)* dan Fitur *Mobile Banking* terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI *Mobile NIM* (Studi Pada BSI KCP Cirebon Plered 3)

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M
NIP. 198404222011012000

Pembimbing 2

Alvien S Haerisma, MSI
NIP. 198009122006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Eef Saefulloh, M. Ag
NIP. 197603122003121003

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : : PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (STUDI PADA BSI KCP CIREBON PLERED 3) Oleh Ratna Sari Puteri, NIM : 1808203181, telah diajukan dalam sidang munaqosah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



PERNYATAAN OTENTISITAS

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillahirrahmannirahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ratna Sari Puteri
NIM : 1808203181
Tampat, Tanggal Lahir : Cirebon, 27 Februari 1999
Alamat : Jl. P. Diponegoro Keseden Baru No.1 RT 04/Rw 01
Kel. Keseden Kec. Kejaksan Kota Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa SKRIPSI saya yang berjudul "**PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (STUDI PADA BSI KCP CIREBON PLERED 3)**" ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuahkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juni 2022

Saya yang menyatakan



Ratna Sari Puteri

NIM: 1808203181

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ratna Sari Puteri
NIM : 1808203181
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 27 Februari 1999
Pendidikan Formal :
1. SDN Kramat 1 (2005-2011)
2. SMPN 5 Cirebon (2011-2014)
3. SMAN 2 Cirebon (2014-2017)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil skripsi dengan judul "**PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (STUDI PADA BSI KCP CIREBON PLERED 3)**" di bawah bimbingan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M dan Bapak Alvien Haerisma, MSI

KATA PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Dengan Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya mempersembahkan untuk kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya sebagai anaknya, karena tiada kata seindah doa dan tiada doa yang paling ampuh dari doa kedua orangtua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan dari kedua orangtua saya, karena itu dengan terselesaiannya skripsi ini sebagai tanda lulusnya saya dari bangku kuliah semoga kelak saya bisa membahagiakan kedua orangtua saya lebih dari gelar yang saya dapatkan sekarang. Terimakasih juga kepada kedua kakak ku, Ratna Ayu Wulandari dan Ratna Sekar Arum yang senantiasa memberi dukungan kepadaku, meskipun terkadang kalian nyebelin tapi itu tidak menyurutkan rasa sayangku pada kalian.

Terimakasih juga kepada Dosen Pembimbing I Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M dan Dosen Pembimbing II Bapak Alvien Haerisma, MSI yang selama ini telah tulus, sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan memberikan arahan serta bimbingan sehingga dapat terselesaiannya skripsi ini tepat pada waktunya.

Dan tak lupa juga, saya mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena mampu melawan rasa malas dan takut dalam diri ini. Terimakasih karena tidak menyerah meskipun file skripsi sempat hilang sehingga mogok mengerjakan 1 bulan lebih, tapi kamu akhirnya bisa menyelesaiannya.

MOTTO

**“ TERUSLAH MENEBAR KEBAIKAN MESKIPUN ORANG LAIN TIDAK
SELALU MENGGAPNYA SEBAGAI KEBAIKAN”**

(Ratna Sari Puteri, 2022)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur Alhammdulillah kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL (TAM) DAN FITUR MOBILE BANKING TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (STUDI PADA BSI KCP CIREBON PLERED 3”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sungguh suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan serta kedua orangtua penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dengan penuh rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu baik yang secara langsung maupun tidak langsung atas selesaiannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektorat IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M.Ag., selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag., selaku dosen pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M., selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Alvien S Haerisma, MSI., selaku dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
8. Keluargaku dan semua orang terdekat yang aku sayangi yang telah mendukungku dan terus menyemangatiku agar aku tidak patah semangat.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang telah memberikan support kepada penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu penulis memohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan ini, penulis juga berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Aamiin.

Cirebon, 15 Juni 2022

Ratna Sari Puteri

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
نَبْذَةٌ مُختَصِّرَةٌ	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENTISITAS	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PERSEMPERBAHAN	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
1. Definisi <i>Technology Accepted Model (TAM)</i>	10
2. Dimensi <i>Technology Accepted Model (TAM)</i>	11
3. Tujuan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
4. Teknologi Dalam Pandangan Islam	13

B.	<i>Fitur Mobile Banking</i>	14
1.	Definisi <i>Mobile Banking</i>	14
2.	Fitur <i>Mobile Banking</i>	15
3.	Mobile Banking dalam Perspektif Islam	16
4.	Dimensi Mobile Banking	17
5.	Manfaat Mobile Banking	18
C.	Minat Nasabah	20
1.	Definisi Minat	20
2.	Dimensi Minat	20
3.	Minat Nasabah Dalam Konsep Syariah	21
4.	Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Minat	22
D.	Penelitian Terdahulu	23
E.	Kerangka Pemikiran	28
F.	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
A.	Sasaran, Waktu dan Tempat Penelitian	31
1.	Sasaran	31
2.	Waktu	31
3.	Tempat Penelitian	31
B.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
1.	Pendekatan Penelitian	31
2.	Jenis Penelitian	31
C.	Sumber Data	32
1.	Data Primer	32
2.	Data Sekunder	32
D.	Populasi dan Sampel	32
1.	Populasi	32
2.	Sampel	32
E.	Teknik Pengumpulan Data	33

1.	Observasi	33
2.	Dokumentasi	34
3.	Kuesioner (Angket).....	34
F.	Operasionalisasi Variabel.....	34
G.	Teknik Analisis Data	36
1.	Pengujian Validitas	36
2.	Uji Reliabilitas	36
3.	Uji Asumsi Klasik.....	37
a.	Uji Normalitas	37
b.	Uji Multikolinearitas	37
c.	Uji Heteroskedastisitas	37
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	37
4.	Uji Hipotesis	38
a.	Uji Parsial (Uji T).....	38
b.	Uji Simultan (Uji F)	38
c.	Koefisien determinasi (Uji R ²).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40	
A.	Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	40
1.	Sejarah Bank Syariah Indonesia	40
2.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	41
3.	Profil BSI KCP Cirebon Plered 3	41
4.	Struktur Organisasi BSI KCP Cirebon Plered 3	42
5.	<i>Job Description</i> Bank BSI KCP Cirebon Plered 3	42
6.	<i>BSI Mobile</i>	46
B.	Karakteristik Responden.....	46
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	48
C.	Analisis Deskriptif.....	49



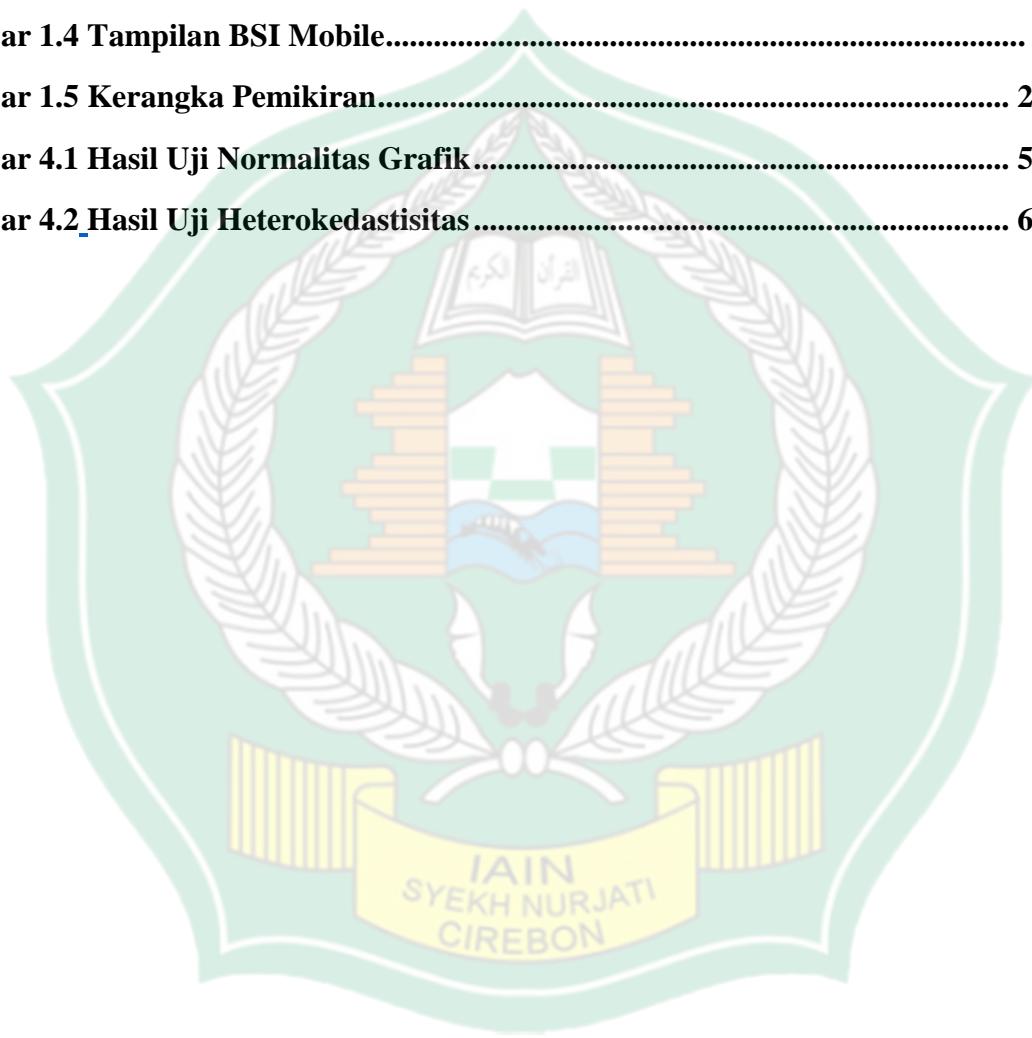
D. Hasil Uji Penelitian.....	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Hasil Uji Normalitas.....	58
b. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
5. Hasil Uji Hipotesis.....	63
a. Hasil Uji t	63
b. Hasil Uji F.....	64
c. Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
F. Analisis Ekonomi	72
BAB V KESIMPULAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	48
Tabel 4.4	Rekapitulasi Variabel <i>Technology Accepted Model</i> (TAM) (X₁)	50
Tabel 4.5	Rekapitulasi Variabel Fitur <i>Mobile Banking</i> (X₂)	52
Tabel 4.6	Rekapitulasi Variabel Minat (Y)	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Technology Accepted Model</i> (TAM) (X₁)	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Fitur <i>Mobile Banking</i> (X₂)	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Minat (Y)	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Pengaruh Parsial	62
Tabel 4.14	Hasil Uji t	63
Tabel 4.15	Hasil Uji F	65
Tabel 4.13	Hasil Uji R² (Koefisien Determinasi)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 1.2 Pengguna Mobile Banking 2019	2
Gambar 1.3 Tampilan <i>Mobile Banking</i> BNIS dan BRIS Sebelum Migrasi	4
Gambar 1.4 Tampilan BSI Mobile.....	4
Gambar 1.5 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUISIONER PENELITIAN	81
Lampiran 2 DATA PENELITIAN.....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas <i>Technology Accepted Model</i> (TAM).....	97
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas Fitur <i>Mobile Banking</i>.....	98
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas Minat Nasabah	99
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	100
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas, Heterokedastisitas, dan Uji t	101
Lampiran 9 Hasil Pengaruh Simultan (Uji F) dan Koefisien Determinasi (R^2) ..	102
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	103
Lampiran 11 Surat Pengantar Penelitian	104
Lampiran 12 Surat Keputusan Dekan FSEI.....	105
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	106
Lampiran 14 Dokumentasi.....	107