

**PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH  
TERHADAP MINAT NASABAH  
(Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Soeprpto)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**IKA LIA WAROKA**

**NIM : 1808203122**



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN AKADEMIK 1443 H / 2022 M**

## ABSTRAK

**IKA LIA WAROKA, NIM: 1808203122 “PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH (Pada BSI KCP Indramayu Soeprpto)”.**

Dewan pengawas syariah sebagai lembaga yang berkewajiban mengarahkan, meriview dan mengawasi aktivasi lembaga keuangan agar dapat diyakini bahwa mereka mematuhi aturan dan prinsip syariat Islam, pada saat ini praktik pengawasan syariah, DPS belum berjalan optimal. Bagaimana bank syariah menjalankan *restruksirisasi*, *reschedule*, cara penetapan marjin. Label syariah sedang berkembang banyak perusahaan-perusahaan berlabel syariah tetapi masih banyak masyarakat khususnya Indramayu yang menggunakan bank konvensional dibandingkan bank syariah, sehingga pihak yang memiliki pengetahuan label syariah harus diperkenalkan kepada nasabah, mengingat mayoritas masyarakat Indramayu beragama Islam, agar nasabah sendiri mengetahui dan familiar tentang label.

Penelitian ini tunjukan menganalisis ada tidaknya pengaruh dewan pengawas syariah dan label syariah terhadap minat nasabah, dengan objek penelitian di bank KCP Indramayu Soeprpto. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian survei dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan sumber data berasal dari koesioner langsung kelapangan, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 dari 13.000 populasi. Dengan menggunakan rumus *slovin* standar *error* 0,1 atau 10%. Teknik analisis data yang digunakan penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, dan uji hipotesis dengan bantuan aplikasi IBM SPSS versi 26.

Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dewan pengawas syariah secara parsial terdapat diperoleh  $t = -0,272$  dengan nilai tidak signifikan yaitu sebesar 0,786. Yang artinya nilai tersebut lebih besar dari 0,05, Untuk mencapai minat nasabah tidak bisa berjalan sendiri dan tidak bisa mengandalkan dewan pengawas syariah dan label syariah saja untuk mencapai minat nasabah tersebut harus didukung oleh dewan pengawas syariah dan label syariah dapat disimpulkan BSI Indramayu Soeprpto bisa mencapai minat nasabah apa bila dewan pengawas syariah dan label syariah menjadi satu. Berdasarkan hasil uji parsial variabel label syariah terdapat diperoleh  $t = 11,275$  dengan nilai signifikan sebesar 0,000 yang artinya lebih kecil dari 0,05.

**Kata kunci:** *Dewan Pengawas Syariah, Label syariah, Minat nasabah.*

## ABSTRACT

**IKA LIA WAROKA, NIM: 1808203122 "INFLUENCE OF THE SHARIA SUPERVISORY BOARD AND SHARIA LABELS ON CUSTOMER'S INTEREST (At BSI KCP Indramayu Soeprapto)".**

The sharia supervisory board as an institution that is obliged to direct, review and supervise the activation of financial institutions so that it can be believed that they comply with the rules and principles of Islamic sharia, at this time the practice of sharia supervision, DPS has not been running optimally. How Islamic banks carry out restructuring, rescheduling, how to set margins. Sharia labels are developing, there are many companies with sharia labels but there are still many people, especially Indramayu who use conventional banks compared to Islamic banks, so those who have knowledge of sharia labels must be introduced to customers, considering that the majority of the people of Indramayu are Muslim, so that customers themselves know and are familiar with label.

This study shows to analyze the influence of the sharia supervisory board and sharia label on customer interest, with the object of research at the KCP Indramayu Soeprapto bank. The type of research used in this research is survey research using a quantitative approach. The type of data used is primary data with data sources coming from direct field questionnaires, the number of samples in this study is 100 out of 13,000 population. By using the Slovin formula, the standard error is 0.1 or 10%. The data analysis technique used in this study uses research instrument tests, classical assumption tests, multiple regression tests, and hypothesis testing with the help of the IBM SPSS version 26 application.

Based on this research, it shows that the sharia supervisory board variable is partially found, it is obtained  $t = -0.272$  with an insignificant value of 0.786. Which means that the value is greater than 0.05. To achieve customer interest, it cannot run alone and cannot rely on the sharia supervisory board and sharia labels alone to achieve customer interest, it must be supported by the sharia supervisory board and sharia label, it can be concluded that BSI Indramayu Soeprapto can What will the customer's interest be when the sharia supervisory board and the sharia label become one. Based on the results of the partial test of the Islamic label variable, it was obtained that  $t = 11.275$  with a significant value of 0.000, which means it is smaller than 0.05.

**Keywords:** Sharia Supervisory Board, Sharia Label, Customer Interest

## نبذة مختصرة

**IKA LIA WAROKA ، NIM: ١٨٠٨٢٠٣١٢٢٢ "تأثير مجلس إشراف الشريعة وعلامات الشريعة على مصلحة العميل (في BSI KCP Indramayu Soeprapto)." .**

هيئة الرقابة الشرعية كمؤسسة ملزمة بتوجيه ومراجعة والإشراف على تنشيط المؤسسات المالية بحيث يمكن الاعتقاد بأنها تتوافق مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية ، في هذا الوقت ممارسة الرقابة الشرعية ، DPS لديها لا تعمل على النحو الأمثل. كيف تقوم البنوك الإسلامية بإعادة الهيكلة والجدولة وكيفية تحديد الهوامش. تتطور علامات الشريعة الإسلامية ، وهناك العديد من الشركات التي تحمل علامات شرعية ولكن لا يزال هناك الكثير من الأشخاص ، وخاصة Indramayu الذين يستخدمون البنوك التقليدية مقارنة بالبنوك الإسلامية ، لذلك يجب تقديم أولئك الذين لديهم معرفة بعلامات الشريعة إلى العملاء ، مع الأخذ في الاعتبار أن غالبية الناس في Indramayu مسلمون ، بحيث يعرف العملاء أنفسهم ويعرفون الملصق.

تظهر هذه الدراسة لتحليل تأثير هيئة الرقابة الشرعية وعلامة الشريعة على مصلحة العملاء ، مع موضوع نوع البحث المستخدم في هذا البحث هو بحث مسح .KCP Indramayu Soeprapto البحث في بنك باستخدام منهج كمي. نوع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية مع مصادر البيانات القادمة من الاستبيانات الميدانية المباشرة ، وعدد العينات في هذه الدراسة هو ١٠٠ من أصل ١٣٠٠٠ من السكان. ، يكون الخطأ القياسي ٠.١ أو ١٠٪. تستخدم تقنية تحليل البيانات المستخدمة في Slovin باستخدام معادلة هذه الدراسة اختبارات أدوات البحث ، واختبارات الافتراض الكلاسيكية ، واختبارات الانحدار المتعددة ، الإصدار IBM SPSS ٢٦ واختبار الفرضيات بمساعدة تطبيق

وبناءً على هذا البحث تبين أن متغير هيئة الرقابة الشرعية موجود جزئياً ، حيث حصل على  $t = 0.272$  بقيمة غير معنوية  $0.786$  . مما يعني أن القيمة أكبر من  $0.05$  . ولتحقيق مصلحة العميل ، لا يمكن أن تعمل بمفردها ولا يمكن الاعتماد على هيئة الرقابة الشرعية وعلامات الشريعة وحدها لتحقيق مصلحة العميل ، يجب أن تكون مدعومة من قبل هيئة الرقابة الشرعية وعلامة الشريعة ، يمكن استنتاج أن BSI Indramayu Soeprapto يمكنها ما هي مصلحة العميل إذا أصبحت هيئة الرقابة الشرعية وعلامة الشرعية واحدة. بناءً على نتائج الاختبار الجزئي لمتغير التسمية الإسلامية ، تم الحصول على  $t = 11.275$  بقيمة معنوية قدرها  $0.000$  ، مما يعني أنها أصغر من  $0.05$  .  
الكلمات الدالة: هيئة الرقابة الشرعية ، علامة الشريعة ، مصلحة العملاء.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH  
TERHADAP MINAT NASABAH (PADA BSI KCP INDRAMAYU SOEPRAPTO)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

Ika Lia Waroka

1808203122

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Amir, M. Ag

NIP. 19650313 199402 1 001

Alvien Septian Haerisma, SEI, MSI

NIP. 198009122006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Fer Saefulah, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : Ika Lia Waroka**

**NIM : 1808203122**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Dewan Pengawas Syariah Dan Label Syariah Terhadap Minat Nasabah (Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Soeprpto)”**.

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan/program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan institut maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 19 Agustus 2022



NIM: 1808203122

## NOTA DINAS

Kepada Yth:

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon**  
Di Cirebon.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Ika Lia Waroka  
Nim : 1808203122  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam / Perbankan Syariah  
Juduk Skripsi : Pengaruh Dewan Pengawas Syariah dan Label Syariah Terhadap Minat Nasabah (Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Soeprpto).

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. wb*

Cirebon, 19 Agustus 2022

Menyetujui

Pembimbing I



Drs. H. Amir, M.Ag  
NIP. 19650313199402100

Pembimbing II



Alvien Septian Haerisma, SEI, MSI  
NIP: 198009122006041001

Mengetahui

**Ketua Jurusan Perbankan Syariah**



Eef Saetulloh, M.Ag  
NIP. 197603132003121003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul: “PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH (Pada Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Soeprpto) Oleh Ika Lia Waroka, NIM: 1808203122, telah diajukan dalam sidang munaqosah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Pada Tanggal 25 Agustus 2022

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

### SIDANG MUNAQOSAH

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Eef Saefullah, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Nur Eka Setiowati, M.SI

NIP: 198103082006042001

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Wasman, M.Ag  
NIP. 19590107199011001

Nining Wahyuningsih, SE., M.M  
NIP: 197309302007102001



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ika Lia Waroka, dilahirkan di *Indramayu*, 11 Juni 1999. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Turinih dan Ibu Kadriyah dengan berjenis kelamin perempuan. Penulis tinggal di Desa Tambi Blok Penu RT/RW 13/04 Kecamatan Sliyeg Kabupaten Indramayu. Penulis telah menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. *Tk Pertiwi Tambi (2004-2005)*
2. *SDN Tambi II (2005-2011)*
3. *MTs YAPIDA Tambi (2011-2014)*
4. *SMA Miftahul 'Ulum (2014-2017)*

*Penulis* menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil skripsi dengan judul “**PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH (PADA BSI KCP INDRAMAYU SOEPRAPTO)**” di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Amir M, Ag dan Bapak Alvien Septian Haerisma, SEI, MSI

Cirebon, 19 Agustus 2022

**Ika Lia Waroka**  
**NIM. 1808203122**

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahilabbil'alamin*

Dengan Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya mempersembahkan untuk orangtua saya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya sebagai anaknya, karena tiada kata seindah doa dan tiada doa yang paling ampuh dari doa kedua orangtua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan dari kedua orangtua saya, karena itu dengan terselesaikannya skripsi ini sebagai tanda lulusnya saya dari bangku kuliah semoga kelak saya bisa membahagiakan kedua orangtua saya lebih dari gelar yang saya dapatkan sekarang. Terimakasih juga kepada kakakku dan adik ku, Ahmad Saefudyn, Ahmad Syifa dan Muhammad Rafiq, hafidz febriansyah dan Hisyam Muzaky yang senantiasa memberi dukungan kepadaku, meskipun terkadang kalian nyebelin tapi itu tidak menyurutkan rasa sayangku pada kalian.

Terimakasih juga kepada Dosen Pembimbing I Bapak Amir M.Ag dan Dosen Pembimbing II Bapak Alvien Haerisma, MSI yang selama ini telah tulus, sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan memberikan arahan serta bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya. Takan lupa terimakasih kepada teman seperjuanganku Perbankan Syariah Angkatan 2018 khususnya Via Nur Riyanti, Erni Yulia Rokmah, Fera Wahyuni, Wulan Puspita dewi dan Siti Ainun Rahmah, terimakasih telah hadir dalam hidupku dalam menempuh pendidikan S1 ini di IAIN SYEKH NURJATI CIREBON, dan telah membuat banyak cerita senang dan duka bersama meskipun kita baru dekat akhir-akhir ini, namun banyak hal-hal yang takkan ku lupakan dalam hidupku sampai tua nanti, semoga kalian sukses dunia akhirat dan suatu saat nanti akan dipertemukan lagi dan sudah menjadi orang sukses aamiin allah humma aamiin. Dan tak lupa juga, saya mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena mampu melawan rasa malas dan takut dalam diri ini. Terimakasih karena tidak menyerah meskipun file skripsi sempat hilang sehingga mogok mengerjakan 1 bulan lebih, tapi kamu akhirnya bisa menyelesaikannya.

**MOTTO**

***“ KAMU BOLEH MENGELUH TAPI JANGAN MENYERAH,  
ORANG LAIN BISA KAMU JUGA BISA, SEMUA ORANG MEMPUNYAI  
PROSESNYA MASING-MASING”***

*(Ika Lia Waroka, 2022)*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH DAN LABEL SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH (PADA BSI KCP INDRAMAYU SOEPRAPTO)”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sungguh suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan serta kedua orangtua penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dengan penunhuasaan hormat kepada semua pihak yang telah membantu baik yang secara langsung maupun tidak langsung atas selesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektorat IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M.Ag., selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak H. Ridwan Widagdo, M. Si, selaku dosen pembimbing Akademik.
5. Bapak Amir M, Ag selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Alvien S Haerisma, MSI., selaku dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
8. Keluargaku dan sahabat-sahabat yang aku sayangi yang telah mendukungku dan terus menyemangatiku agar aku tidak patah semangat
9. Afifa maidina, Erni Yuli Rokmah, Afda Maulida, anisya, Herawati, Asri, yang telah memberi support kepada penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu oleh penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu penulis memohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan ini, penulis juga berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Aamiin.

Cirebon, 19 Agustus 2022

Ika Lia Waroka

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>KATA PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
D. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
A. Pengertian Dewan Pengawas Syariah .....	12
1. Pengertian Dewan Pengawas Syariah .....	12
2. Pengertian Restrukturisasi .....	13
3. Pengertian Reschedule .....	13
4. Tugas dan Tanggung Jawab DPS .....	14
5. Fungsi Dewan Pengawas Syariah.....	14
6. Struktur DPS pada Lembaga Keuangan Syariah.....	15
7. Peranan Penting DPS.....	15
8. Indikator Dewan Pengawas Syariah.....	16
B. Pengertian Label Syariah .....	17

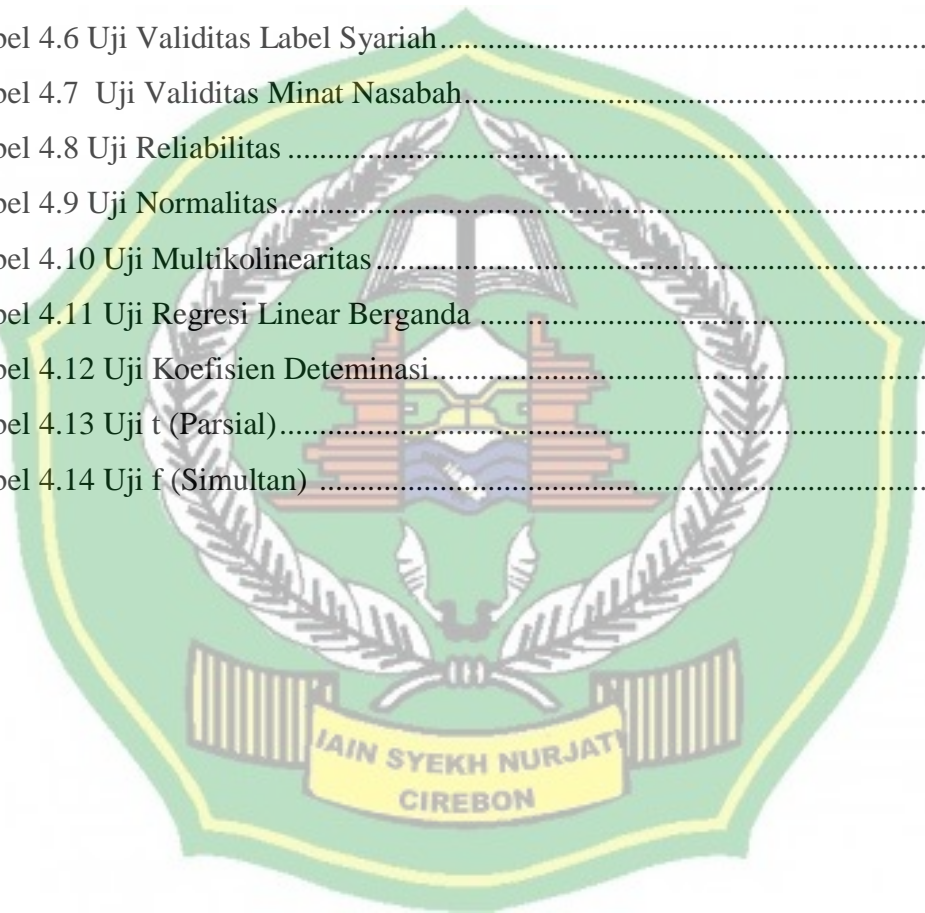
1. Pengertian Label.....	17
2. Manfaat.....	19
3. Indikator Label Syariah.....	20
C. Pengertian Minat Nasabah.....	24
1. Pengertian Minat Nasabah.....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	25
3. Faktor-Faktor Timbulnya Minat.....	26
4. Indikator Minat Nasabah.....	28
D. PENELITIAN TERHADULU.....	30
E. KERANGKA BERFIKIR.....	33
F. HIPOTESIS PENELITIAN.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	39
1. Variabel Penelitian.....	39
2. Operasional Variabel.....	40
D. Data Penelitian.....	43
1. Sumber Data.....	43
2. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Instrumen.....	44
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas.....	44
2. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Multikoleniaritas.....	45
c. Uji Heteroskedastisitas.....	45
3. Analisis Regresi Berganda.....	45
4. Koefisien Determinasi.....	46
5. Uji Hipotesis.....	46
a. Uji t (Parsial).....	46

b. Uji f (Simultan) .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	48
1. Sejarah BSI KCP Indramayu Soeprapto .....	48
2. Visi dan Misi BSI .....	49
3. Letak Geografis BSI KCP Indramayu Soeprapto.....	50
4. Struktur Organisasi BSI KCP Indramayu Soeprapto .....	50
5. Tugas dan Tanggung Jawab .....	52
B. Hasil Penelitian.....	<b>55</b>
1. Karakteristik Responden .....	55
2. Teknik Analisis Data.....	58
a. Uji Validitas .....	58
b. Uji Reliabilitas.....	61
3. Uji Asumsi Klasik .....	61
a. Uji Normalitas .....	62
b. Uji Multikolinearitas .....	63
c. Uji Heteroskedastisitas .....	64
4. Uji Regresi Berganda .....	65
5. Uji Koefisien Determinasi .....	66
6. Uji Hipotesis.....	67
a. Uji t (Parsial) .....	67
b. Uji f (Simultan) .....	68
7. Pembahasan dan Analisis Ekonomi .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Skor .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan .....	58
Tabel 4.5 Uji Validitas DPS .....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Label Syariah .....	59
Tabel 4.7 Uji Validitas Minat Nasabah .....	60
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.12 Uji Koefisien Deteminasi .....	66
Tabel 4.13 Uji t (Parsial) .....	67
Tabel 4.14 Uji f (Simultan) .....	68



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 4.1 Struktr Organisasi BSI .....	52
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik.....	62
Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	64



## PEDOMAN TRANSLITERAS

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 10 September 1987 nomor: 158/1987 dan nomor : 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
هـ	Ha	H	ha
ء	Hamzah		apostrof
ي	Ya	Y	ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	a
ـِ	Kasrah	I	i
ـُ	Dammah	U	u

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـَ...ي	Fathah dan ya	Ai	a dan u
ـِـَ...و	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa'ala
- سَأَلَ su'ala
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

## C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـَ...ا	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ـِـَ...ي	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
ـِـَ...و	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta marbutah hidup

Ta marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t” .

2. Ta marbutah mati

Ta marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h” .

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan “h” .

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahatul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

#### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

#### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “I” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

### G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ takhužu
- شَيْئٌ syaiun
- النَّوْءُ an-nauu
- إِنَّ inna

### H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim

dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ      Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا      Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ      Alhamdu lillāhi rabbi al-ālamīn
- الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ      Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ      Allaāhu gafūrun rahīm
- بِلِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا      Lillāhi al-amru jamjān/Lillāhil-amru jamjān

## J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.