

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Minat dan Kemudahan terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* di Bank BNI Kota Cirebon. Dapat ditarik beberapa kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Pengaruh Minat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* di Bank BNI Kota Cirebon, dengan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($7,712 > 1,989$) dan nilai Sig. $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$).
2. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* di Bank BNI Kota Cirebon, dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,122 > 1,989$), dan nilai Sig. $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$).
3. Minat dan Kemudahan secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Meningkatkan Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* di Bank BNI Kota Cirebon, dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($84,353 > 3,15$), dan nilai Sig. $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran dari peneliti:

1. Untuk perusahaan PT. Bank Negara Indonesia KC Cirebon berdasarkan hasil penelitian *Mobile Banking*, dalam hal ini pihak Bank Negara Indonesia perlu mempertahankan Layanan Jasa *Mobile Banking* untuk menarik nasabah pada PT Bank Negara Indonesia.
2. Untuk kedepannya perkembangan *mobile banking* Bank BNI diharapkan mampu memberikan kemudahan yang lebih baik lagi serta menambahkan sistem perlindungan atau garansi atas semua transaksi nasabah. Karena mayoritas masyarakat masih meragukan keamanan dari sistem transaksi online.

