

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah dan Guru dalam Meningkatkan Citra Sekolah, maka didapat simpulan untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan temuan penelitian, proses komunikasi organisasi yang dilakukan oleh kepala sekolah dan guru untuk meningkatkan citra sekolah, yaitu melakukan komunikasi rutin dengan para guru-guru dan staf lainnya, yang berkaitan dengan kesadaran tugas-tugas guru dan pembuatan tim penjaminan mutu pendidikan sekolah itu untuk mengimplementasikan 8 standar pendidikan nasional, menyusun program terkait dengan kegiatan yang bisa meningkatkan mutu sekolah, waktu yang dilakukan saat berkomunikasi dengan para guru-guru yaitu setiap hari senin dan saat akan diadakan rapat dinas.
2. Berdasarkan temuan penelitian, kendala komunikasi yang dirasakan dalam proses meningkatkan citra sekolah antara kepala sekolah dan guru yaitu karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan yang dimiliki beberapa guru, selain itu guru memiliki pola pikir yang berbeda sehingga kadang terjadi miskomunikasi antara pemimpin dengan guru-guru atau guru dengan guru. Terdapat guru yang masih cuek dan susah untuk diajak kerjasama sehingga masih saling mengandalkan satu sama lain. Guru lainnya berpendapat adanya kendala dalam berkomunikasi saat berbahasa dan berbicara secara formal dan tidak formal.
3. Berdasarkan temuan penelitian, peran kepala sekolah dan guru dalam mengatasi kendala untuk meningkatkan citra sekolah yaitu dilakukan dengan diskusi dan kepala dingin, sehingga dengan begitu pesan-pesan atau usulan yang disampaikan untuk mengatasi masalah-masalah tersebut bisa dipahami dan tersampaikan dengan baik, dan saling terbuka serta menerima hasil dari diskusi dengan bijak jika terdapat perbedaan pendapat.

Mengembangkan kembali hal-hal yang telah ada, seperti meningkatkan kompetensi guru dengan mengikuti pelatihan, mengembangkan kembali kegiatan-kegiatan siswa di sekolah, meningkatkan kreativitas dan mempertahankan hal-hal yang sudah baik dan sudah ada, serta memperbaiki hal-hal yang kurang atau mengurangi sesuatu yang tidak baik.

4. kebermanfaatan kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan citra sekolah yaitu dengan melaksanakan penjelasan kepada orang tua siswa mengenai nama baik sekolah dan sosialisasi awal ajaran baru, melaksanakan pertemuan atau rapat dengan orangtua siswa, melaksanakan pembuatan administrasi sekolah, melaksanakan pengembangan dalam pelayanan sekolah mengenai komplain dapat ditulis dibuku saran dan kritikan yang telah disediakan pihak sekolah, melaksanakan perubahan baik dari luar ataupun dari dalam sekolah, kemudian terdapat prestasi dan program sekolah.

B. Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil penelitian ini memberikan penjelasan mengenai komunikasi organisasi yang dilakukan oleh kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan citra sekolah SMPN 1 Dukupuntang. Komunikasi yang dilakukan dalam meningkatkan citra sekolah ini yaitu dengan setiap minggunya diadakan rapat untuk mengkomunikasikan beberapa hal seperti kesadaran, tugas-tugas guru dan warga sekolah tentang apa yang harus dilakukan disertai informasi-informasi terupdate yang minggu itu akan dilakukan menyusun program terkait dengan kegiatan yang bisa meningkatkan mutu sekolah, peraturan-peraturan yang perlu dipatuhi siswa, mengevaluasi hal-hal yang perlu ditingkatkan. Diharapkan sekolah ini dapat menjaga amanah pemerintah daerah yaitu dengan bekerja sesuai tugas masing-masing, tidak mengandalkan satu sama lain dan tidak ada lagi guru yang cuek.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan citra sekolah SMPN 1 Dukupuntang, sehingga kepala sekolah dan guru dapat bertugas sesuai tugasnya masing-masing, lebih meningkatkan kembali komunikasi yang dijalin antara kepala

sekolah dengan guru, karena hal tersebut berpengaruh dalam meningkatkan citra sekolah. Hasil penelitian ini juga diharapkan menjadi masukan bagi SMPN 1 Dukupuntang untuk meningkatkan citra sekolah dalam kualitas sekolah yang lebih baik lagi.

C. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan masukan, di antaranya:

1. Bagi Kepala Sekolah

Bagi kepala sekolah dapat menyampaikan fakta dan opini, baik yang beredar di dalam maupun di luar sekolah. Menelusuri dokumen-dokumen sekolah pada tahun sebelumnya dan mempelajari perubahan yang terjadi, meningkatkan kembali komunikasi yang terjalin dengan semua warga sekolah.

2. Bagi Guru

Bagi guru untuk dapat bekerja sesuai dengan tugasnya, tidak mengandalkan satu dengan yang lain dan meningkatkan kembali komunikasi sesama guru dan juga kepala sekolah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan pembanding sekaligus landasan penelitian, serta dapat mengkaji lebih luas mengenai komunikasi organisasi kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan citra sekolah SMPN 1 Dukupuntang.