

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi(ME)
pada Program Studi Ekonomi Syariah



**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2022

Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeris
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamualaikum, Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudari Putri Noviah Fatmawati yang berjudul *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Bank BJB Syariah KC Cirebon)* telah dapat untuk diujikan.

Bersama ini, Kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Bapak, Saya ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Cirebon, 08 Juli 2022

Pembimbing I

Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamualaikum, Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudari Putri Noviah Fatmawati yang berjudul *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Bank BJB Syariah KC Cirebon)* telah dapat untuk diujikan.

Bersama ini, Kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Bapak, Saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Cirebon, 08 Juli 2022

Pembimbing II

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN

(Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon)

TESIS

Program Studi : Ekonomi Syari'ah (EKOS)

Oleh:

PUTRI NOVIAH FATMAWATI

NIM. 20086050009

Telah disetujui pada tanggal 08 Juli 2022

Pembimbing I

Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Pembimbing II

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN

(Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon)

Disusun oleh:

PUTRI NOVIAH FATMAWATI

NIM : 20086050009

Telah diujikan pada tanggal 11 Agustus 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh Magister Ekonomi (M.E)

Dewan Pengaji

Ketua/Anggota

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

Sekretaris/Anggota

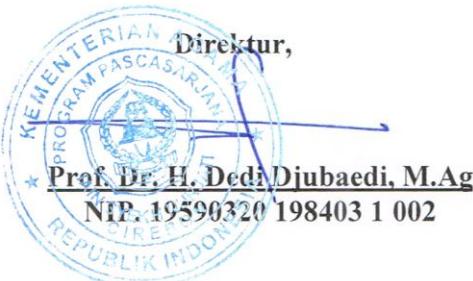
H. Didin Nurul Rosyidin, Ph.D
NIP. 19730404 199803 1 005

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Dr. Hj. Sri Rokhlitasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

Pengaji Utama,

Dr. H. Edy Setyawan, Lc, M.A
NIP. 19770405 200501 1 003



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : PUTRI NOVIAH FATMAWATI
NIM : 20086050009
Program Studi : Ekonomi Syari'ah Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon** secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali bagain-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 25 Juni 2022

Yang menyatakan,



PUTRI NOVIAH FATMAWATI
NIM. 20086050009

CURRICULUM VITAE



Nama : PUTRI NOVIAH FATMAWATI
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon 22 November 1998
Alamat : Blok Bebekan RT/RW 004/004
Kemlakagede Kecamatan Tengahtani,
Desa No. 40 Kab.Cirebon
No Telp/WA : 087831707317
Email : Putrinoviah234@gmail.com
Ayah : Eko Susanto
Ibu : Hj. Tati Suryati, S.Pd
Saudara Kandung : Bety Yatmi Febriyanti
Dery Dwi Lestari

Riwayat Pendidikan :

1. Pendidikan formal :
 - SD : SD NEGERI 2 KEMLAKAGEDE (TH 2010)
 - SMP : SMP NEGERI 1 KEDAWUNG (TH 2013)
 - SMA : SMK NEGERI 1 KEDAWUNG (TH 2016)
 - S1 : PERBANKAN SYARIAH – IAIN SYEKH NURJATI CIREBON (TH 2020)
 - S2 : PRODI EKOS PASCASARJANA IAIN SYEKH NURJATI (TH 2022)

2. Pengalaman Organisasi/Bekerja

Bendahara Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (Tahun 2018-2019)

Anggota Dewan Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati

Cirebon (Tahun 2018-2019)

Bendahara Satya Gaura Svara Choir/ Paduan Suara Mahasiswa Kota

Cirebon (Tahun 2019-2020)

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon)

PUTRI NOVIAH FATMAWATI

NIM. 20086050009

Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon

PT. Bank Jabar Banten (BBB) Syariah KC Cirebon sebagai salah satu bank syariah memiliki tantangan dalam persaingan dengan bank konvensional. Agar perusahaan tetap eksis harus berani menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan di dunia perbankan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimum apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang optimum

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di BBB Syariah KC seberapa besar pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kinerja pegawai di BBB Syariah KC Cirebon. Kinerja karyawan merupakan salah satu hal yang penting karena mempengaruhi kinerja dari perusahaan. Karyawan yang tidak memiliki motivasi kerja, disiplin kerja yang baik tidak akan optimal dalam bekerja. Begitupula dengan budaya organisasi yang tidak sesuai dengan karyawan dan pemimpin yang tidak

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis analisis faktor dengan menggunakan *Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO)* dan besaran *Bartlett Test of Sphericity* serta regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Sampel yang digunakan yaitu 71 Karyawan BBB Syariah KC Cirebon.

Berdasarkan metode analisis faktor Uji *Kaiser-Meyer-Olkin* (KMO) dan Barlette's Test diperoleh 8 faktor yang mempengaruhi kinerja karyaan yaitu Faktor 1 terdiri atas faktor menggunakan peralatan kantor dengan baik dan ketataan pada aturan kantor. Faktor 2 terdiri atas faktor ketepatan waktu dan faktor kebijaksanaan. Faktor 3 terdiri atas inisiatif individual dan faktor karyawan mampu beradaptasi dengan lingkungan. Faktor 4 terdiri atas faktor keinginan untuk mengembangkan karir dan faktor merasa berharga atas langkah-langkah pekerjaan. Faktor 5 terdiri atas faktor bekerja sesuai standar dalam menyelesaikan tugas dan faktor berorientasi pada pekerjaan. Faktor 6 terdiri atas faktor bertanggung jawab dan faktor inisiatif individual. Faktor 7 berorientasi hubungan. Faktor 8 partisipatif. Berdasarkan hasil uji pengaruh individual diperoleh besarnya pengaruh masing-masing variabel yaitu variabel X₁ (motivasi kerja) terhadap kinerja sebesar 4,1%, variabel X₂ (budaya organisasi) terhadap kinerja sebesar 3,1%, variabel X₃ (disiplin kerja) terhadap kinerja sebesar 44%,. Sedangkan hasil uji pengaruh individual variabel X₄ (kepemimpinan) terhadap kinerja sebesar 21,3%

Kata Kunci: Motivasi, Budaya, Disiplin, Kepemimpinan, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT
ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE
(Empirical Study at Bank BJB Syariah KC Cirebon)

PUTRI NOVIAH FATMAWATI

NIM. 20086050009

Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon

PT. Bank Jabar Banten (BJB) Syariah KC Cirebon as one of the Islamic banks has challenges in competing with conventional banks. In order for the company to exist, it must have the courage to face change and win the competition in the banking world. Resources owned by the company such as capital, methods and machines cannot provide optimum results if they are not supported by human resources who have optimum performance.

Based on the above background, the authors conducted a study to determine the factors that affect the performance of employees at BJB Syariah KC how much influence the factors that affect the performance of employees at BJB Syariah KC Cirebon.

This study uses a quantitative approach with factor analysis techniques using the Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) and the Bartlett Test of Sphericity and multiple linear regression with the help of SPSS 26. The sample used is 71 employees of BJB Syariah KC Cirebon.

Based on the Kaiser-Meiyer-Olkin (KMO) and Barlette's Test (KMO) and Barlette's test factor analysis methods, it was found that 8 factors that affect employee performance, namely Factor 1 consists of factors using office equipment properly and adherence to office rules. Factor 2 consists of timeliness factor and wisdom factor. Factor 3 consists of individual initiatives and factors that employees are able to adapt to the environment. Factor 4 consists of the desire to develop a career and the feeling of being worthy of the work steps. Factor 5 consists of factors working according to standards in completing tasks and work-oriented factors. Factor 6 consists of the responsible factor and the individual initiative factor. Factor 7 relationship-oriented. Factor 8 participatory. Based on the results of the individual influence test, the magnitude of the influence of each variable, namely the X1 variable (work motivation) on the performance of 4.1%, the X2 variable (organizational culture) on the performance of 3.1%, the X3 variable (work discipline) on the performance of 44%. While the results of the test of the influence of the individual variable X4 (leadership) on the performance of 21.3%

Keywords: *Motivation, Culture, Discipline, Leadership, Performance, Employees*

الملخص

تحليل العوامل التي تؤثر على أداء الموظف

(دراسة تجريبية في بنك جبار بانتن كيه سي سيريون)

الأميرة نوفيا فتمواتي

NIM. ٢٠٠٨٦٥٠٠٩

Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon

PT. بنك جبار بانتن كيه سي سيريون كواحد من البنوك الإسلامية يواجه تحديات في التنافس مع البنوك التقليدية. لكي تتوارد الشرطة ، يجب أن تكون لديها الشجاعة لمواجهة التغيير والفوز بالمنافسة في عالم البنوك. الموارد التي تمتلكها الشركة مثل رأس المال والأساليب والآلات لا يمكن أن توفر أفضل النتائج إذا لم تكن مدروسة من قبل الموارد البشرية التي لديها الأداء الأمثل.

بناءً على الخلفية المذكورة أعلاه ، أجرى المؤلفون دراسة لتحديد العوامل التي تؤثر على أداء الموظفين في بنك جبار بانتن كيه سي سيريون ، ومدى تأثير العوامل التي تؤثر على أداء الموظفين في بنك جبار بانتن كيه سي سيريون

تستخدم هذه الدراسة خجلاً كمياً مع تقنيات تحليل العوامل باستخدام مقياس كايزر-ماير-أولكين لكفاية أحد العينات (KMO) واختبار بارليلت للكروية والانحدار الخطى المتعدد بمساعدة SPSS ٢٦. العينة المستخدمة هي ٧١ موظفاً من بنك جبار بانتن كيه سي سيريون كيه سي سيريون.

استناداً إلى (Barlette KMO) Kaiser-Meiyer-Olkin (KMO) واختبار Barlette طرق تحليل عامل اختبار ، فقد وجد أن ٨ عوامل تؤثر على أداء الموظف ، أي العامل ١ يتكون من عوامل تستخدم المعدات المكتبية بشكل صحيح والالتزام بقواعد المكتب . يتكون العامل ٢ من عامل التوقيت وعامل الحكمة. يتكون العامل ٣ من المبادرات الفردية والعوامل التي يستطيع الموظفون التكيف معها مع البيئة. يتكون العامل ٤ من الرغبة في تطوير مهنة والشعور بالاستحقاق لخطوات العمل. يتكون العامل ٥ من عوامل تعمل وفقاً للمعايير في إكمال المهام والعوامل الموجهة نحو العمل. يتكون العامل ٦ من العامل المسؤول وعامل المبادرة الفردية. عامل ٧ العلاقة المنحى. العامل ٨ التشاركي. بناءً على نتائج اختبار التأثير الفردي ، فإن حجم تأثير كل متغير ، أي متغير X_1 (دافع العمل) على أداء 41% ، متغير X_2 (الثقافة التنظيمية) على أداء 13% ، متغير X_3 (خخص العمل) على أداء 44% . بينما كانت نتائج اختبار تأثير الفرد المتغير X_4 (الريادة) على أداء 3% .

الكلمات المفتاحية: الدافع ، الثقافة ، الانضباط ، القيادة ، الأداء ، الموظفون

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua termasuk penulis. Sehingga alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (S2) pada Program studi Ekonomi Syari'ah (Ekos), yakni penulisan tesis. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan tesis ini merupakan kajian singkat tentang **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Empiris di Bank BJB Syariah KC Cirebon)”**. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

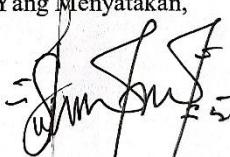
1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M, Ag, selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku pembimbing I yang dengan tulus dan ikhlas memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE., M.Si selaku selaku pembimbing II yang telah merangsang pola pemikiran penulis dalam mencari ide-ide kreatifitas terkait pencarian tema dalam tugas akhir ini.
5. Dr. H. Ayus Ahmad Yusf, M.Ag selaku pembimbing Akademik yang dengan tulus dan ikhlas memberikan arahan dan bimbingan.
6. Seluruh dosen Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon, terutama dosen-dosen Ekonomi Syari'ah yang telah memberikan wawasan dan tambahan pengetahuan penulis terkait permasalahan yang dibahas dalam tesis penulis.

7. Orang tua tercinta, Ayahanda Eko Susanto dan Ibu Tati Suryati yang senantiasa mendukung dan memotivasi saya menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kakak kandungku, Ananda Bety Yatmi Febriyanti dan Dery Dwi Lestari yang selalu mensuport dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Keluarga Besar Bank BJB Syariah KC Cirebon, Bapak Wendy Hilman Natsir selaku Pemimpin Cabang Cirebon, juga rekan-rekan di KC Cirebon dan KCP di bawahnya yakni KCP Indramayu, KCP Jatibarang, KCP Patrol, KCP Kuningan, KCP Pabuaran, KCP Arjawinangun, KCP Sumber, KCP Majalengka.
10. Keluarga Besar Bank BJB Syariah KCP Indramayu, Bapak Denny Yuntrisna Hadibrata selaku pemimpin KCP, Ibu Dian Kusumawati selaku Supervisor Operasional, Ibu Desi Budhiamalia selaku Supervisor Kantor Fungsional PLHUT Indramayu, dan Rekan kerja di kantor KCP Indramayu, Mba Khodijah Kholidatul Munna, Mba Nurul Rachmah, Mba Purmayasari, Mas Muhammad Nadir, Mas Arie Tobhari, Ghina Umniati, Ana Nabillah yang selalu mensupport.
11. Tidak lupa teman-teman seperjuangan di Ekos tahun 2020 yang telah bersama-sama berjuang bersama sampai tahap akhir ini. Semoga kita selalu diberikan keberkahan hidup amin..
12. Terima kasih juga kepada sahabat, teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas support dan dukungan yang telah diberikan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demi kemajuan penulis di masa yang akan datang.

Cirebon, 25 Juni 2022

Yang Menyatakan,


PUTRI NOVIAH FATMAWATI
NIM. 20086050009

DAFTAR ISI

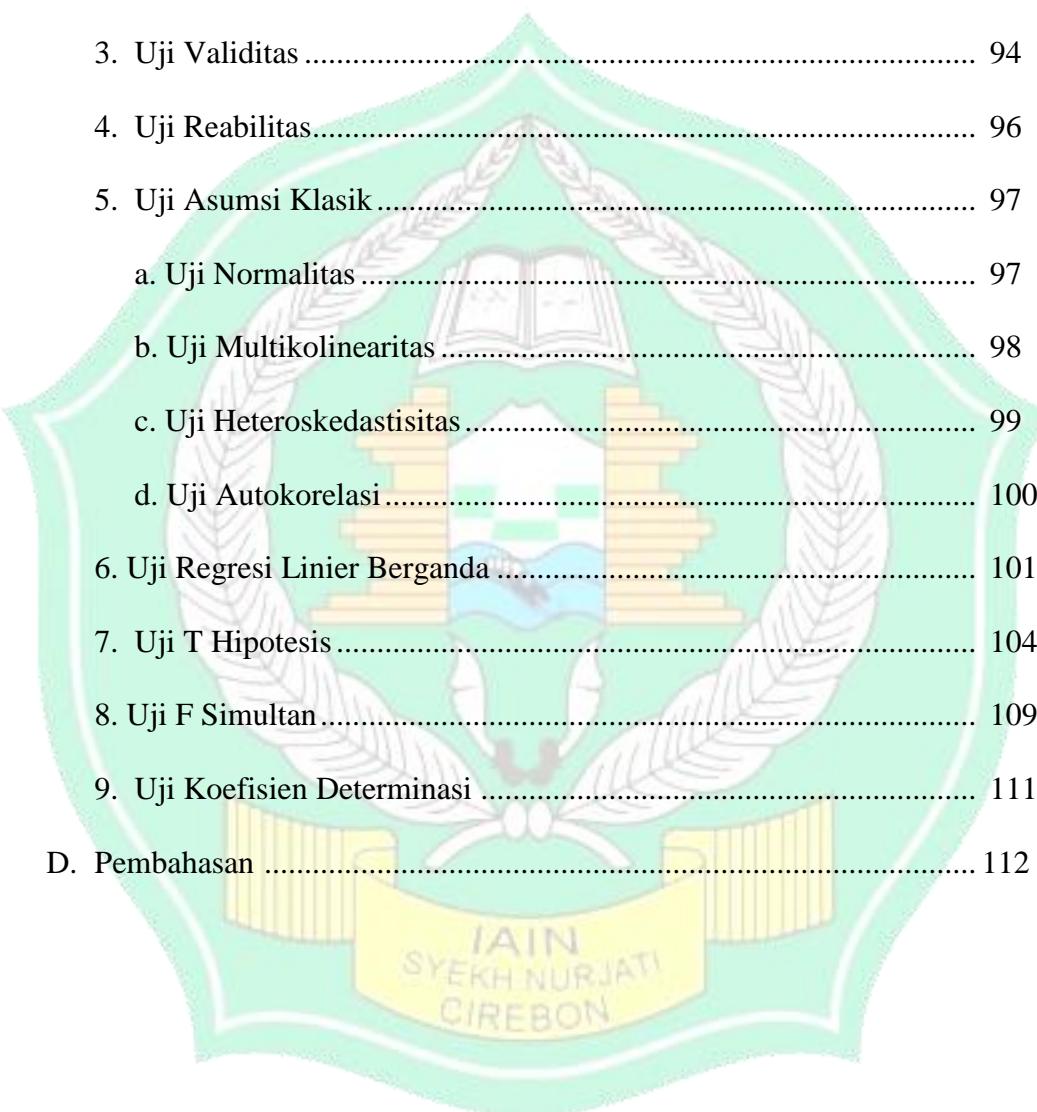
Nota Dinas.....	i
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Curiculum Vitae	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah.....	13
1. Batasan Masalah	13
2. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1. Tujuan Penelitian	15
2. Manfaat Penelitian	15
E. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Motivasi Kerja.....	18



1. Definisi Motivasi Kerja.....	18
2. Model Motivasi Kerja	21
3. Indikator Motivasi Kerja.....	22
B. Budaya Organisasi	26
1. Definisi Budaya Organisasi	26
2. Prinsip Budaya Organisasi	27
3. Indikator Budaya Organisasi.....	31
C. Disiplin Kerja	32
1. Definisi Disiplin Kerja	32
2. Teori Disiplin Kerja	33
3. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	33
4. Tujuan Disiplin Kerja.....	34
D. Kepemimpinan	34
1. Definisi Kepemimpinan	34
2. Teori Kepemimpinan	36
3. Gaya Kepemimpinan.....	37
E. Kinerja Karyawan	39
1. Definisi Kinerja Karyawan	39
2. Tujuan dan Manfaat Kinerja	40
3. Unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
4. Metode Penilaian Kinerja Karyawan	43
5. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	44
F. Kinerja dalam Pandangan Islam.....	46
G. Kinerja dalam Pandangan Islam.....	48

1. Penilaian Kinerja.....	48
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	49
H. Penelitian Relevan.....	50
I. Kerangka Teoritis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Pendekatan Penelitian	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian.....	59
D. Sumber Data Penelitian.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Definisi Operasional Variabel.....	63
G. Instrumen Penelitian.....	67
H. Alat Analisis.....	67
I. Hipotesis Penelitian.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Bank Jabar Banten Syariah.....	75
1. Sejarah Berdirinya Bank Jabar Banten Syariah	75
2. Visi dan Misi Bank Jabar Banten Syariah.....	78
B. Gambaran Umum Distribusi Variabel Penelitian	79
1. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	79
2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	80
3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	81

4. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X ₄)	82
5. Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	83
C. Analisis Data	84
1. Statistik Deskriptif	85
2. Analisis Faktor	85
3. Uji Validitas	94
4. Uji Reabilitas.....	96
5. Uji Asumsi Klasik	97
a. Uji Normalitas	97
b. Uji Multikolinearitas	98
c. Uji Heteroskedastisitas.....	99
d. Uji Autokorelasi	100
6. Uji Regresi Linier Berganda	101
7. Uji T Hipotesis	104
8. Uji F Simultan	109
9. Uji Koefisien Determinasi	111
D. Pembahasan	112



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	63
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	65
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Motivasi Kerja (X ₁).....	79
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Budaya Organisasi (X ₂).....	80
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Disiplin Kerja(X ₃)	81
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Kepemimpinan(X ₄)	82
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Kinerja Karyawan(Y).....	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif.....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji KMO dan Barlett test	85
Tabel 4.8 Hasil Uji Measure of Sampling Adequacy (MSA)	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Communalities.....	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Total Variance Explained.....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Component Matrix.....	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Rotated Component Matrix	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas (X ₁ , X ₂ , X ₃ , X ₄ , Y)	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineritas	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	100
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
Tabel 4.18 Hasil Output Pengaruh Individual	103
Tabel 4.19 Hasil Uji T Parsial.....	104
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	109
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Grand Teori	45
Gambar 2.2 Kerangka Terori	56
Gambar 3.2 Google Form 71 Responden.....	60
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

- | | |
|----------------------------------|-----|
| 1. Hasil Olah Data SPSS 26 | 130 |
| 2. Pertanyaan Penelitian | 15 |

